



Intervention program in nightlife,
leisure and socialization venues to raise awareness
and prevent GBV behaviours – including LGBTIphobia –
linked to sexual violence and substance use

INFORME D' AVALUACIÓ D' IMPACTE DEL PROJECTE CRISSCROSS

Desenvolupament de l'avaluació i
resultats d'impacte de «CRISSCROSS.
Intervention program in nightlife,
leisure and socialisation venues to
raise awareness and
prevent GBV behaviours – including
LGBTIphobia – linked to sexual
violence and substance use » (ref:
10109670) durant els anys 2023-2025.



Marzo de 2025



Co-funded by
the European Union



COOPERATIVA LOTTA
CONTRO L'EMARGINAZIONE





Aquesta publicació ha estat produïda per la Universitat de Sevilla (US) com a part del consorci que implementa el projecte *CRISSCROSS. Intervention program in nightlife, leisure and socialisation venues to raise awareness and prevent GBV behaviours – including LGBTIphobia – linked to sexual violence and substance use* (ref:10109670). Aquest informe s'ha elaborat en el marc de les activitats implementades com a part del Work Package 4 (WP4) – «Program Evaluation» dirigit per la US.

Organitzacions sòcies del consorci

Associació Benestar i Desenvolupament - ABD (Barcelona, Espanya) – Coordinació del projecte
Kosmicare (Porto, Portugal)
Universitat de Sevilla – US (Sevilla, Espanya)
Fondazione ACRA (Milà, Itàlia)
COOPERATIVA LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE ONLUS (Milà, Itàlia)
4motion - education for social change (Luxemburg, Luxemburg)
Health Service Executive - HSE (Dublín, Irlanda)

Més informació a la pàgina web: <https://crisscrossproject.org/>
CRISSCROSS ©, 2024

Autoria de la publicació

Virginia Sánchez Jiménez
Isabel María Herrera Sánchez
María Luisa Rodríguez de Arriba
Luisa Fernanda Herrera Solarte

L'equip de CRISSCROSS

Lara Rot Pla, Mireia Munté Martín, Teresa Peset Segador, Marina Fancelli, Elisenda Nieto, Aria López, Konstantina Logkari, Ismael Fernández López i Jordi Navarro López d'ABD
Marirosa Iannelli, Michele Spreafico, Michele Curami, Alida La Paglia, Lucia Maggioni, d'ACRA
Cecilia Gaboardi, Rita Gallizzi, Tiziana Bianchini, Davide Bombini, Greta Testa, Ilaria Scavo, Camilla Mozzoni, Martina Vites i Giorgia Sernicola de la COOPERATIVA LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE.
Cristiana Vale Pires, Helena Valente, Bruna Viático, Joana Castro de Kosmicare
Alex Loverre, Carlos Paulos, Adriana Pinho, Lynn Hautus, Fabienne Gorges, Samaneh Pakzad, Feliz Alijaj i Sam Ferreira de 4motion
María Otero Vázquez, Nicola Corrigan, Nicki Killeen, Ruth Armstrong de l'HSE

Disseny gràfic i maquetació: Referencias Cruzadas

Les persones responsables de l'autoria expressen el seu agraïment a les entitats col·laboradores locals pel suport en la implementació dels programes pilot i la difusió de les activitats i la informació sobre els contextos en què es van dur a terme els pilots. També agraeixen les persones que van dur a terme la implementació i a les persones que van col·laborar en la recollida de dades.

Format de citació recomanat: Herrera-Sánchez, I.M., Sánchez-Jiménez, V., Rodríguez-de Arriba, M.L., Herrera-Solarte, L.F. i l'equip CRISSCROSS (2025). Informe d'avaluació d'impacte del projecte CRISSCROSS. Entregable D.4.2, projecte CRISSCROSS

Autoria per a la correspondència: virsan@us.es

Aquest informe ha estat cofinançat per la Comissió Europea CERV-2022-DAPHNE Prevenció Primària.

El contingut d'aquest informe representa les opinions de l'autoria i és responsabilitat exclusivament seva. La Comissió Europea no assumeix cap responsabilitat per l'ús que es pugui fer de la informació que conté.

TAULA DE CONTINGUT

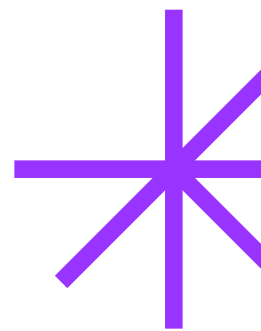
1. Introducció.....	4
2. El programa CRISSCROSS	5
2.1. Metodologia	8
2.1.1. El model COM-B per generar objectius, dimensions, funcions i estratègies comunes.....	8
2.1.2. Adaptar el programa a diferents contextos: els pilots.....	9
2.2. Eines	9
2.3. Procediment.....	14
3. Resultats	15
3.1. El context de les intervencions: característiques, tipus d'incidents crítics i formes de resoldre'ls.....	16
3.1.1. El context sociocultural de les intervencions	16
3.1.2. Incidents crítics durant la intervenció i resolució.....	34
3.2. Característiques de les intervencions	43
3.2.1. Objectius de les microintervencions.....	43
3.2.2. Nombre i durada de les microintervencions.....	44
3.2.3. Dimensions, funcions i estratègies utilitzades en les microintervencions	47
3.2.4. Fidelitat i qualitat percebuda	49
3.3. Satisfacció de les persones participants	50
3.3.1. Característiques sociodemogràfiques de les persones participants	51
3.3.2. Contingut de les microintervencions segons les persones participants	53
3.3.3. Satisfacció amb la intervenció rebuda	56
4. Conclusiones	62
5. Referències	67
6. Annexos	69

1. INTRODUCCIÓ

El projecte CRISSCROSS és una iniciativa basada en l'evidència que aborda la interseccionalitat entre la violència de gènere, incloent-hi l'assetjament sexual i les actituds LGBTQIA+fòbiques i el risc associat amb el consum de substàncies (d'ara endavant, el terme «consum de substàncies» es refereix al consum d'alcohol i drogues) en entorns socials i d'oci nocturn. Tenint en compte les característiques d'aquests contextos, en els quals es reflecteixen i reproduïxen les desigualtats estructurals, cosa que permet la normalització de la violència i el desenvolupament de dinàmiques de risc, aquest projecte busca transformar els espais d'oci en espais més segurs i inclusius, especialment per a les persones i col·lectius socials que es troben en situació de vulnerabilitat o de risc afegit. Mitjançant el disseny d'intervencions específiques i sostenibles adaptades a les necessitats locals –i utilitzant com a marc de referència l'enfocament participatiu del model de la roda del canvi de comportament, BCW (Michie et al, 2011)–, el projecte busca sensibilitzar les persones joves sobre les actituds que sustenten la violència de gènere, incloent-hi les actituds LGBTQIA+fòbiques, les creences sexistes que poden contribuir a fer que aparegui i prevenir les agressions sexuals en situacions de risc que sorgeixen del consum de substàncies.

En el projecte hi van participar sis entitats sòcies de la Unió Europea: l'Associació Benestar i Desenvolupament (ABD), la Cooperativa Lotta Control l'Emarginazione (Coop. Lotta), ACRA, 4motion, Kosmicare i Health Service Executive (HSE), que, juntament amb un equip d'investigació de la Universitat de Sevilla (US), representen els cinc països que formen part d'aquest projecte: Espanya (ABD i US), Itàlia (Coop. Lotta i ACRA), Luxemburg, Portugal i Irlanda, respectivament.

Aquest informe ha estat elaborat en l'àmbit del Working Package 4 (WP4) «Avaluació del programa» per l'equip de la Universitat de Sevilla (US). Els resultats que es detallen a continuació conclouen les tasques de «disseny, desenvolupament i implementació de l'avaluació» (T 4.1), així com «la recollida de dades quantitatives i qualitatives» (T 4.2) i «l'anàlisi estadística de la implementació» (T 4.3). En els següents apartats es presenta el disseny de l'avaluació realitzada, les eines específicament dissenyades per fer-la, el procés d'aplicació i els resultats de l'avaluació de l'impacte. Tant el disseny com el desenvolupament de les eines d'avaluació del projecte CRISSCROSS han estat aprovades pel Comitè d'Ètica de la Universitat de Sevilla sota el codi intern SICEIA 2024-01061.





2) El programa **CRISSCROSS**

Desenvolupament de l'avaluació i resultats d'impacte de «CRISSCROSS. Intervention program in nightlife, leisure and socialisation venues to raise awareness and prevent GBV behaviours - including LGBTIphobia - linked to sexual violence and substance use » (ref: 10109670) durant els anys 2023-2025.

L'objectiu principal del projecte CRISSCROSS és combatre la violència de gènere i les actituds LGBTQIA+fòbiques en contextos d'oci nocturn. Per a això, les persones que participaven en el projecte van posar en marxa un programa d'intervenció que s'ha desenvolupat amb els següents objectius:

1. Promoure un canvi d'actitud respecte a la violència de gènere, incloent-hi l'hostilitat cap a la comunitat LGBTQIA+ vinculada a la violència sexual i al consum d'alcohol i drogues en locals d'oci nocturn.
2. Sensibilitzar les persones joves sobre situacions de violència perquè puguin reconèixer diferents comportaments que condueixen a l'assetjament sexual, la discriminació per raó de gènere, la discriminació pel que fa a l'orientació sexual i els comportaments que porten al consum arriscat d'alcohol i drogues, i intervenir-hi adequadament.
3. Incrementar les capacitats en l'àmbit professional per prevenir que es produeixin aquest tipus de violències i conductes de risc en contextos d'oci nocturn.

Els fonaments del projecte CRISSCROSS es basen en quatre elements CENTRALS:

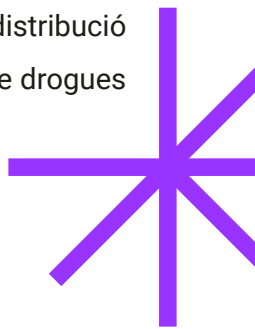
- a) **El model de la roda del canvi de comportament.** El model metodològic en què es basa aquest projecte es coneix com la roda del canvi de comportament (BCW) (Michie et al., 2011; Michie et al., 2014). Aquest model representa l'inici del canvi de comportament a través d'una anàlisi exhaustiva dels mecanismes que el guien. Per tant, l'avaluació no hauria de basar-se només en l'anàlisi dels comportaments en qüestió sinó també en els mecanismes darrere d'aquests comportaments i en les estratègies i processos que els afavoreixen.

Segons el model BCW, per modificar un comportament o establir nous comportaments, se n'ha de tenir coneixement (capacitat), l'oportunitat que es produeixin aquests comportaments (oportunitat) i la motivació per realitzar el canvi (motivació). Per tant, les intervencions basades en aquest model s'han de centrar en aquestes tres dimensions (l'enfocament COM-B) mitjançant el disseny d'estratègies específiques que promoguin cadascuna de les tres dimensions. Aquest model ha orientat la selecció dels continguts del projecte, el disseny del procediment d'avaluació del projecte i l'aplicació i implantació en diferents contextos d'intervenció. Aquest model d'intervenció ja s'ha utilitzat en el desenvolupament de programes de prevenció contra l'assetjament sexual en el transport públic o contra la marginació de les dones en les comunitats rurals (Chadwick et al., 2020).

- b) **El paper de les persones que presencien incidències.** L'evidència científica de l'última dècada ha posat de manifest el paper importantíssim de les persones que presencien incidències en la prevenció de la violència sexual (Quigg et al., 2023) i la violència de gènere (Fleming & Wiersma-Mosley, 2015; Miller et al., 2018) en diferents etapes del desenvolupament i en diferents contextos (Baillie et al., 2022; Giménez-Manrique, 2016; Riggs et al., 2023;

Sánchez-Jiménez et al., 2024). Aquests models de persones que presencien incidències (McMahon, 2010; Ricardo et al., 2011) afirmen que les persones d'una comunitat hi juguen rols específics amb una influència decisiva en la prevenció de la violència sexual, com identificar determinats comportaments com a agressió cap a les dones i les persones de la comunitat LGBTQIA+, poder anomenar-los i intervenir per aturar-los abans, durant i després que es produeixin. Com a resultat, les intervencions basades en les persones que presencien incidències permeten a les persones de la comunitat assumir responsabilitats dins dels grups, avaluant el canvi de comportament a un nivell sistemàtic (Sánchez-Jiménez et al., 2024). Des d'aquest enfocament, el programa CRISSCROSS pretén sensibilitzar les persones que presencien incidències sobre la violència de gènere en contextos d'oci, tot proporcionant-los els coneixements i les estratègies necessàries per reconèixer la presència d'aquestes formes d'agressió en aquests contextos, valorar-ne la importància i l'impacte en l'ambient i l'entorn d'oci, així com assumir la responsabilitat de tenir una agència activa en prevenir-les.

- c) **Intervenció centrada en persones joves en contextos naturals.** Durant molt de temps s'ha infravalorat el paper de les persones joves com a interlocutores valuoses en la intervenció contra les formes de violència, a més d'ignorar-ne el punt de vista i les propostes de solucions (Banyard et al., 2025; Leone et al., 2024; Zhang, 2015). El programa CRISSCROSS vol posar les persones joves en el centre de la intervenció per a canviar aquesta visió de diverses maneres: 1) escoltar activament les percepcions i opinions que tenen sobre la prevenció de la violència, la sexualitat i el consum de substàncies; 2) situar les persones joves com a «agents de canvi» basats en un enfocament d'intervenció que se centra en les persones que presencien incidències i 3) intervenir en contextos naturals que les persones joves solen freqüentar com a espais d'oci nocturn. Per aquest motiu, el programa pretén adaptar la intervenció a les característiques específiques dels contextos d'oci en diferents països a partir del desenvolupament d'intervencions pilot específiques.
- d) **Reducció de danys i enfocament positiu del problema.** Les estratègies de prevenció utilitzades en el programa pretenen promoure la interacció sana i positiva de les persones joves amb l'entorn mitjançant la creació de contextos d'oci caracteritzats per l'equitat, en els quals les persones joves puguin socialitzar de manera sana i segura. És possible abordar la prevenció de la violència sexual i actituds LGBTQIA+fòbiques a través de l'exposició de les persones joves a relacions sanes en aquests contextos i a través de l'educació emocional basada en la diversió, l'autoconeixement i el benestar (Slemon et al., 2019). En el camp del consum de substàncies, l'ús d'estratègies de reducció de danys, com la distribució d'informació fiable sobre el consum segur de drogues o l'ús de serveis d'anàlisi de drogues



que permeten l'avaluació de la qualitat de les substàncies, funcionen de manera més eficaç en la prevenció del consum de substàncies que les estratègies prohibitives i punitives (Jenkins et al., 2019). El programa CRISSCROSS proporciona informació, recursos i eines per permetre a les persones joves prendre decisions amb més informació, més empoderades i més segures pel que fa a la sexualitat i el consum d'alcohol i drogues, alhora que les protegeix de la victimització i la perpetració de violència.

- e) **La importància de la formació.** L'últim element central del projecte CRISSCROSS és la formació de persones que desenvolupin una tasca professional en contextos d'oci nocturn. La transformació d'aquests espais en contextos segurs, lliures i equitatius requereix la sensibilització i formació de professionals que reforcin no només la seva capacitat de fer front a la violència sinó també les habilitats proactives a l'hora d'intervenir en espais que promoguin la igualtat i el respecte i el consum responsable de substàncies. Per aquest motiu, una tasca del programa CRISSCROSS inclou la formació de persones que treballen de manera professional en aquests contextos, amb continguts relacionats amb la sexualitat i l'afectivitat de les persones joves en espais d'oci i educació no formal, la gestió i prevenció del consum de substàncies des d'un model de reducció de danys, la detecció i prevenció de la violència i l'aprenentatge i implantació del model COM-B.

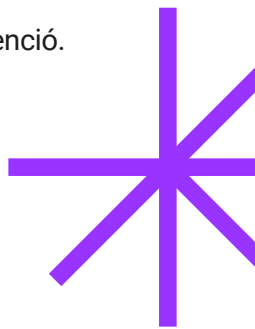


>>> 2.1. METODOLOGIA

2.1.1. El model COM-B per generar objectius, dimensions, funcions i estratègies comunes

Un de les fortaleeses clau del projecte CRISSCROSS és la trajectòria de cada entitat que hi participa en matèria de prevenció de riscos i danys, juntament amb les diverses experiències que cadascú aporta des de diversos punts d'Europa. Per aquest motiu, es va desenvolupar una avaluació dels requisits per a aquest programa. Es van poder identificar temes compartits entre totes les entitats i es van trobar punts comuns que s'alineaven amb els objectius del projecte i, a partir d'aquí, un disseny estàndard per a fer l'avaluació. Per a desenvolupar el programa d'intervenció i adaptar-lo en un context transnacional per a un disseny d'avaluació unificat, el BCW es va utilitzar en tres nivells d'anàlisi:

1. L'origen del comportament i els objectius.
2. La prioritització de les funcions/dels objectius de la intervenció.
3. L'anàlisi dels serveis o recursos del context dels que es pogués disposar en la intervenció.



En primer lloc, es va desenvolupar una rúbrica per identificar els objectius d'intervenció compartits entre les intervencions desenvolupades en els diferents contextos: es va determinar el comportament a canviar, l'espai on es produeix aquest comportament i qui hi estaria implicat. Després de l'activitat, es van seleccionar un total de quatre objectius generals compartits:

1. Consentiment i mutualitat.
2. Discriminació per motius de gènere i d'orientació sexual.
3. Resposta de les persones que presencien incidències.
4. Comportaments de risc relacionats amb el consum de substàncies.

En segon lloc, es va demanar a les persones participants que elaboressin una llista de factors associats a comportaments problemàtics, la qual va ser el punt de partida d'una anàlisi per determinar el contingut de la intervenció. Aquests factors es van classificar com a creences, percepcions, respostes emocionals, factors motivacionals i comportaments desencadenadors.

Finalment, tots els equips van completar una tercera graella sobre estratègies específiques a utilitzar per donar resposta als objectius. Les més utilitzades van ser les que es van avaluar en la intervenció. Amb aquests elements comuns es van decidir els continguts essencials del programa i es va poder adaptar el programa als diferents contextos d'intervenció.

2.1.2. Adaptar el programa a diferents contextos: els pilots

Un cop seleccionats els objectius comuns (els objectius compartits esmentats) i acordat el model de canvi de comportament per tothom, es va dur a terme un procés d'adaptació. Algunes de les entitats sòcies van adaptar la intervenció per a desplegar-la en festivals, altres la van implementar en contextos informals centrats en el consum d'alcohol (*botellones*), altres en clubs i en contextos d'oci més controlats, etc. Tot i que hi va haver diferències en la rellevància d'alguns dels objectius a l'hora de considerar les característiques dels espais i també en les condicions d'implementació per a cada país, gràcies a l'experiència de les entitats sòcies en el treball en contextos d'oci nocturn, aquestes modificacions no van alterar els elements bàsics del programa d'intervenció.



>>> 2.2. Eines

Es van utilitzar diferents eines dissenyades específicament per avaluar el programa d'intervenció i analitzar les característiques socioculturals de cada context d'intervenció, les característiques de la intervenció en



els diferents països que hi van participar i la satisfacció de les persones participants amb el programa d'intervenció. Les tres eines esmentades es descriuen a continuació:

- **Comprensió del context de la intervenció: registre d'incidents crítics**

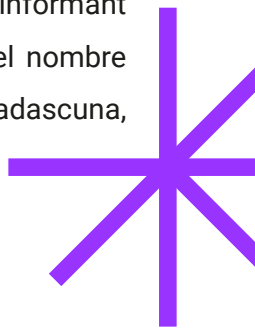
Si bé el registre d'incidents crítics no mesura directament l'impacte, proporciona coneixements valuosos que contribueixen a l'avaluació general del programa. Es va crear un registre d'incidents crítics per entendre la varietat d'espais on s'implementa el programa. Aquesta part de l'avaluació es va dissenyar perquè la completessin persones informants clau com ara professionals de la salut in situ, personal de seguretat, policia i altres testimonis dels incidents.

Aquests registres indiquen el context de les intervencions i els protocols que es van seguir quan les situacions de violència o d'abús de drogues requerien l'actuació dels serveis policials o mèdics.

L'eina és una rúbrica de dues parts que descriu les característiques de l'espai i els incidents que hi va haver. A la primera part, a més de la informació sociodemogràfica, es registren les característiques físiques de l'espai (la disposició de la zona de la barra, la pista de ball, les zones de descans, etc.), la presència de punts d'intervenció, l'aforament de l'espai, l'atmosfera que es percep, la ubicació i l'entorn de l'espai, l'accessibilitat, el perfil sociodemogràfic de la clientela, les mesures generals de seguretat i emergències, el personal, la presència de càmeres de vigilància, la implementació de controls d'accés i l'existència o no de protocols d'actuació col·laborativa amb els serveis d'emergències locals en cas d'agressió sexual i violència de gènere, actituds LGBTQIA+fòbiques o consum de substàncies. La segona part recull els incidents crítics que van succeir durant l'observació. Inclou la data, l'hora i el tipus de l'incident (violència de gènere, violència sexual, actituds LGBTQIA+fòbiques o dany associat al consum de substàncies), l'inici, la durada de l'incident i les parts implicades, la resolució de l'incident, les accions realitzades pel personal o per qualsevol persona implicada i les accions d'altres entitats col·laboradores externes implicades (serveis sanitaris o personal de seguretat). Al final de l'eina, es va proporcionar un espai per a qualsevol observació o comentari rellevant. Aquesta eina i la guia d'aplicació s'inclouen en els annexos 1 i 2.

- **Les característiques de la intervenció: registre de les condicions d'implementació**

Es va dissenyar una eina per avaluar les condicions d'implementació i les característiques de la intervenció. Les persones que van implementar aquesta mesura van actuar informant de primera mà sobre el tipus d'intervenció a aplicar. Aquesta avaluació recull el nombre d'intervencions realitzades –en endavant, microintervencions–, l'objectiu de cadascuna,



la durada, les activitats i estratègies utilitzades, així com l'abast, entès com el nombre de persones participants que van rebre cada microintervenció.

L'eina consta d'una primera part descriptiva, que requereix la identificació de la persona que l'implementa, la data i hora de la intervenció i el país en el qual s'aplica (Espanya, Irlanda, Portugal, Itàlia i Luxemburg). La segona part pregunta sobre el contingut de la intervenció (1 = consentiment, 2 = actituds LGBTQIA+fòbiques, 3 = resposta de les persones que presencien incidències 4 = consum de substàncies), l'objectiu d'aquesta intervenció (proporcionar habilitats o coneixements (C), desenvolupar la motivació per canviar (M) o proporcionar oportunitats (O) per expressar competències i habilitats), les funcions escollides per afavorir aquests objectius (educació, formació i modelatge, persuasió o reestructuració ambiental) i l'estratègia utilitzada per provocar el canvi (comunicació, prestació de serveis i/o orientació). L'estructura segueix els models COM-B i Theoretical Domains Framework (TDF) utilitzats durant el desenvolupament del contingut del programa. Per a una millor comprensió, presentem una descripció de cada secció del qüestionari de les persones implementadores (vegeu la taula 1, la taula 2 i la taula 3).

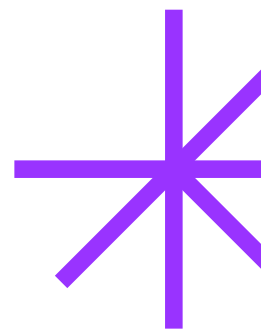
Taula 1

Dimensions del model COM-B.

Capacitat: valorar la capacitat per entendre i comunicar el problema (el problema pot estar relacionat amb els objectius 1, 2, 3 o 4), reconèixer situacions de risc, gestionar les emocions relacionades amb el problema, etc.

Oportunitat: existència o disponibilitat de polítiques que promoguin espais més segurs i mesures de reducció de danys en espais d'oci nocturn (com ara informació sobre reducció de danys, ventilació, aigua gratuïta, espais per asseure's o àrees de descans i xarxes de suport entre iguals). També es refereix a les intervencions per part de professionals de la salut, serveis de reducció de danys o xarxes de suport entre iguals.

Motivació: la proactivitat i la iniciativa en les accions de reducció de danys, tot assumint la responsabilitat d'abordar els reptes associats als objectius 1, 2, 3 i/o 4. També podria fer referència a la comprensió de l'impacte positiu de les estratègies de reducció de danys, l'establiment d'objectius per a aquestes estratègies i el desenvolupament de la resiliència emocional o les habilitats d'afrontament per canviar les situacions.



Taula 2

Funcions del model COM-B.

Funció d'intervenció	Definició	Exemple
<u>Educació</u>	Augmentar el coneixement o la comprensió.	Facilitar informació sobre la violència de gènere i la violència sexual.
<u>Persuasió</u>	Utilitzar la comunicació per induir sentiments positius o negatius o simular una acció.	Utilitzar les imatges per motivar el respecte i la inclusió de la diversitat de gènere.
<u>Formació i modelatge</u>	Ensenyar habilitats i donar exemple perquè les persones puguin emmirallar-s'hi o imitar-ho.	Proporcionar habilitats per identificar i fer front a la violència de gènere i a les actituds LGBTQIA+fòbiques. Proporcionar models sobre com donar suport a les víctimes o com cuidar altres persones joves en situacions de risc.
<u>Reestructuració ambiental</u>	Canviar el context físic o social.	Enviar indicacions a través de les pantalles sobre espais segurs o inclusius.
<u>Activació</u>	Augmentar els mitjans/reduir les barreres per a la capacitat (més enllà de l'educació i la formació) o l'oportunitat (més enllà de la reestructuració ambiental).	Suport conductual i recursos per a les víctimes, punts d'informació sobre drogues, protocols, etc.

Taula 3

Estratègies utilitzades en el model COM-B.

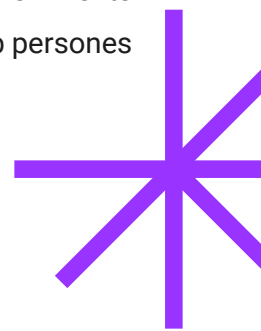
Categoria de la política	Definició	Exemple
<u>Comunicació/màrqueting</u>	Mitjançant mitjans impresos, electrònics, telefònics o de difusió.	Realització de campanyes en mitjans de comunicació.
<u>Directrius</u>	Crear documents que recomanin o obliguen a realitzar certes pràctiques, inclosa la prestació de serveis.	Elaboració i distribució de protocols de tractament, informació, etc.
<u>Planificació ambiental/social</u>	Disseny i/o seguiment de l'entorn físic o social.	Ús de la planificació per al bar/ discoteca/ espai.
<u>Prestació de serveis</u>	Prestar un servei.	Establir serveis de suport en llocs de treball, comunitats, etc.

La part final inclou preguntes sobre el nombre de participants que van rebre la intervenció, la durada de la intervenció i una pregunta per avaluar el grau en què la persona que va implementar el projecte va percebre que s'havia assolit l'objectiu proposat, seguint una escala Likert de 5 punts, on 1 corresponia a «gens» i 5 a «sí, completament». El document complet i la guia d'aplicació s'inclouen als annexos 3 i 4.

- **Satisfacció de les persones participants**

Tot i que l'avaluació de les persones participants és complexa en intervencions que tenen lloc en contextos reals, es va establir un procediment per avaluar la satisfacció de les persones participants que van rebre la intervenció. Aquesta avaluació va recollir la satisfacció percebuda per les persones joves tant amb l'orientació rebuda per part de les persones que implementaven el projecte com de l'assistència prestada. Les microintervencions procedeixen d'un o més dels objectius inclosos en el programa. Es tracta d'un qüestionari format per dues parts. La primera correspon a la recollida de dades descriptives, que demanen la data en què es va rebre la intervenció, el sexe de la persona participant (dona, home, intersexual o si prefereix no respondre), el gènere (dona, home, no binari, dona trans, home trans, un altre o si prefereix no respondre), l'orientació sexual (gai, lesbiana, bisexual, heterosexual, pansexual, queer, un altre o si prefereix no respondre), el país en què es va rebre la intervenció (Espanya, Irlanda, Portugal, Itàlia o Luxemburg), l'opinió del local d'intervenció com a espai inclusiu (gens ni mica, més o menys o sí, ho és), i la freqüència amb la qual assistia al local (és la primera vegada que vinc, un cop al mes aproximadament o dues vegades al mes o menys). A la segona part del qüestionari, es va valorar la satisfacció amb la informació rebuda en funció dels quatre objectius principals: el consentiment per participar en una relació sexual, la construcció d'espais segurs i inclusivament per prevenir la violència de gènere i les actituds LGBTQIA+fòbiques, l'acció o reacció de la persona que presència incidents davant de situacions violentes i sobre el consum d'alcohol i substàncies. Per a aquest últim es va utilitzar una escala Likert de 3 punts, que comprèn respostes de «baix, m'esperava més», «segons el que esperava» i «alt, la informació ha superat les meves expectatives». L'eina detallada i les instruccions d'aplicació s'inclouen als annexos 5 i 6.

Es va desenvolupar una segona versió d'aquest qüestionari per al personal que treballava en els esdeveniments d'oci nocturn, l'estructura del qual era idèntica a la descrita anteriorment, amb l'únic canvi que es va afegir una pregunta a la primera part: «si us plau, marca amb una X el tipus de rol que vas tenir en aquest espai» (promoció, organització d'esdeveniments d'oci nocturn, personal de bar, personal de seguretat, DJ o treball d'incidència amb persones



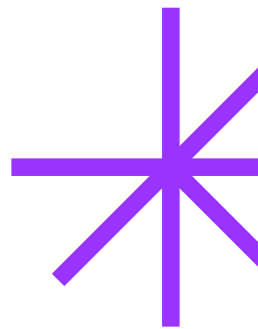
joves) i es va eliminar l'última pregunta sobre l'ús del coneixement en el futur. Aquesta versió, amb les instruccions, també es detalla en els annexos 7 i 8.



>>> 2.3) PROCEDIMENT

En cada país, es va formar a les persones que havien d'implementar el projecte perquè sabessin utilitzar les tres eines. El consentiment informat es va indicar a la primera pàgina de cada qüestionari. Es va demanar a les persones implementadores que omplissin l'eina amb les característiques de la intervenció i que demanessin a les persones participants que omplissin el qüestionari de satisfacció després de cada microintervenció. Aquests qüestionaris es van difondre en paper i a través de Google Forms perquè es poguessin emplenar en línia.

Al final, pel que fa als incidents crítics, la informació que havien de completar o facilitar els informants clau es referia a les persones professionals que presten serveis en locals d'oci nocturn. Es va demanar a les persones implementadores que realitzessin entrevistes amb aquests informants clau en diversos moments durant el desenvolupament de la intervenció (abans, durant i després) sempre que fos possible.





3) Resultats

Desenvolupament de l'avaluació i resultats d'impacte de «CRISSCROSS. Intervention program in nightlife, leisure and socialisation venues to raise awareness and prevent GBV behaviours - including LGBTIphobia - linked to sexual violence and substance use » (ref: 10109670) durant els anys 2023-2025.

Els resultats presentats en aquest informe són una submostra de les intervencions realitzades en els cinc països. La informació recollida té com a objectiu proporcionar una descripció detallada del context, les característiques de les intervencions, les condicions d'implementació i la satisfacció de les persones participants amb les intervencions. Les persones implementadores van informar sobre les intervencions seleccionades que van lliurar i es va seleccionar una mostra intencional de persones per participar en l'avaluació. Segons el context en què es va desenvolupar cada intervenció, les intervencions es van implementar d'acord amb les estratègies prèviament establertes, tot adaptant-se a les demandes específiques de cada espai. Com a resultat, la recopilació de dades va suposar un repte important per a totes les entitats sòcies. No obstant això, els resultats ofereixen coneixements valuosos sobre les intervencions, incloent-hi el contingut, la qualitat i el context en què es van dur a terme. Aquesta informació contribueix a una interpretació més exhaustiva dels resultats i facilita una millor comprensió de les diferències entre les entitats sòcies.

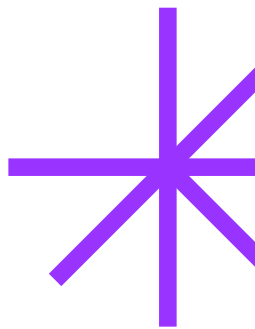


3.1) EL CONTEXT DE LES INTERVENCIONS: CARACTERÍSTIQUES, TIPUS D'INCIDENTS CRÍTICS I FORMES DE RESOLDRE'LS

3.1.1. El context sociocultural de les intervencions

3.1.1.1. Descripció general dels locals d'oci nocturn i de les persones assistents

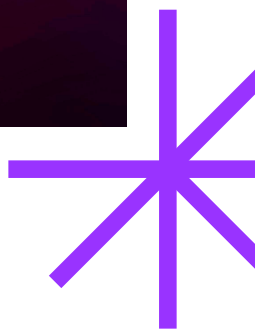
Per comprendre el context en què es van dur a terme les intervencions, es van transcriure i analitzar les respostes als qüestionaris d'incidents crítics mitjançant Atlas.ti25. La taula a continuació resumeix els països participants, els espais d'oci nocturn on es van dur a terme les intervencions, els agents implicats i els criteris d'inclusió.



Taula 4

Taula d'inclusió

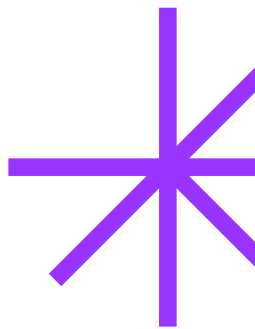
Països participants	Criteris d'inclusió
Països participants: Espanya Portugal Itàlia Luxemburg Irlanda	Locals d'oci nocturn: Festivals Discoteques Bars Perfil: Persones joves Persones LGBTQIA+
Locals d'oci nocturn a:	Sant Cugat Lisboa, Viana do Castelo, Porto City Park, Crato, Montargil Milà Luxemburg Dublín
Agents implicats	ABD Associació Benestar i Desenvolupament (Espanya) HSE Health Service Executive (Irlanda) Kosmicare (Portugal) Lotta Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione (Itàlia) 4motion (Luxemburg)



Tal com es presenta a la taula 5, les intervencions CRISSCROSS es van dur a terme en contextos d'oci nocturn significativament diversos. A Espanya, la intervenció es va dur a terme en un espai públic, en una zona de *botellón*, fora de clubs i discoteques. La gent sol reunir-se en aquesta zona i a beure abans d'entrar a les discoteques. Les intervencions a Portugal, Irlanda i Luxemburg es van dur a terme en festivals i esdeveniments a gran escala, mentre que a Itàlia, les intervencions es van dur a terme tant en festivals com en espais d'oci nocturn.

La taula 6 descriu l'edat, el perfil sociodemogràfic i altres característiques de les persones participants, com ara el gènere. Com es reflecteix a la taula, tothom que hi va participar eren persones joves i la majoria eren homes i dones cis. Només dos esdeveniments (un a Irlanda i un a Itàlia) van ser específics per a la població LGBTQIA+. Pel que fa al perfil socioeconòmic, hi va haver diferències significatives entre les persones participants. A Espanya, les persones participants tenien un nivell socioeconòmic més baix, mentre que les de Portugal tenien un nivell socioeconòmic més alt.

Es va demanar a les persones implementadores que registressin el nombre i el tipus d'incidents crítics en aquests contextos. A continuació, s'exposa la informació sobre quan es van denunciar aquests incidents. Com es mostra a la taula, la majoria dels incidents es van registrar després de l'esdeveniment. Només Itàlia va registrar incidents crítics abans, durant i després dels esdeveniments.



Taula 5

Característiques generals dels esdeveniments segons cada país

Característiques generals – Taula comparativa								
País	Esdeveniment	Característiques de l'esdeveniment	Entorn	Data	Horari establert	Durada	Aforament	Percepció de l'entorn
Espanya	Zona d'oci nocturn a Sant Cugat	Zona d'oci nocturn pública a Sant Cugat	Espai públic en una zona fora del nucli urbà de Sant Cugat, situat en una zona pavimentada oberta al costat d'una rotonda amb tres sortides. A la plaça hi ha una font. És una zona de pas, les persones que no tenen accés a la zona dels bars l'utilitzen com a punt de trobada. També hi ha un banc de pedra a la plaça, que marca el límit amb una zona oberta, no urbanitzada i sense il·luminació, on la gent acostuma a anar a orinar o a buscar intimitat.		Zona d'oci permanent. Normalment, els locals tanquen entre les 2:00 h i les 3:00 h.			Codi de vestimenta. Les paraules «negro», «latino» o «moro» sovint s'escolten de manera despectiva. Incidents amb baralla. Àrea d'incidents freqüents.
Irlanda	Esdeveniment LGBTQIA+ Dance		A l'aire lliure, al centre de Dublín		De 15:00 h a 23:00 h.	2 dies, cap de la setmana de l'Orgull a Dublín	5.000 persones	
	Dance de l'agost de 2024	Esdeveniment musical de ball	Esdeveniment a l'aire lliure, als afores de Dublín			1 dia	5.000 persones	
	Dance de l'agost de 2024 (2)	Esdeveniment musical a gran escala	Esdeveniment a l'aire lliure, als afores de Dublín			3 dies	75.000 persones	
	Dance del setembre de 2024	Esdeveniment de ball	Als afores de Dublín		De 14:00 h a 22:00 h	1 dia	20.000 persones	
Portugal	Festival MIL	MIL Lisboa és un festival i convenció internacional de música portuguesa.	Lisboa, al Beato Creative Hub	25-27 de setembre de 2024	Esdeveniment diürn			
	Festival Neopop	Festival urbà a gran escala.	Viana do Castelo	8-10 d'agost de 2024	Inici a les 17:00 h L'últim concert va ser de 7:00 h a 9:00 h del darrer dia.	3 dies		
	Primavera Sound	Festival urbà a gran escala.	Parc de la Ciutat de Porto	6-8 de juny de 2024	De 16:00 h a 15:00 h.	3 dies	L'aforament depèn dels concerts que hi hagi cada dia.	
	Waking Life	Festival a gran escala de música i art alternatives.	Crato	Del 19 al 24 de juny Solstici d'estiu.		6 dies		
	ZNA Gathering	Festival Psytrance.	Prop de la presa de Montargil			8 dies	5.000 persones	

Característiques generals – Taula comparativa								
País	Esdeveniment	Característiques de l'esdeveniment	Entorn	Data	Horari establert	Durada	Aforament	Percepció de l'entorn
Itàlia	Magnolia Club	El Magnolia Club és un espai a l'aire lliure que obre a l'estiu. Hi poden accedir les persones majors de 16 anys.	Als afores de Milà, al costat de l'aeroport de la ciutat de Linate, a la vora del llac Idroscalo.		De 22:00 h a 04:00 h. L'horari de tancament es pot ampliar fins a les 5:00 del matí ocasionalment.		Capacitat de la pista de ball: Petita: 50 persones. Gran: 1.000 persones.	Ambient positiu, la gent ve principalment a ballar i a gaudir de la música en directe.
	Tempio del futuro Perduto	El local està especialitzat en música electrònica i esdeveniments tecno.	Centre de Milà. El local es troba a prop del Cimitero Monumentale, en l'antic districte industrial al cor de Milà. Al voltant del local hi ha edificis residencials, oficines i botigues; a prop hi ha el carrer conegut com a «Chinatown».		Des de mitjanit fins a les 5:00 h o les 6:00 h.			Típic dels esdeveniments tecno. Algunes persones preferien ballar, i altres, socialitzar. Ambient agradable, només incidents d'agressió aïllats.
	Esdeveniment Buka	Esdeveniment musical	Parc de la Lambretta a Milà		De 16:00 h a 02:00 h. La primera onada de persones arriba a les 18:00 h i la segona cap a les 22:00 h.			Ambient relaxat, centrat a ballar, escoltar el DJ i socialitzar.
	Esdeveniment local		És en una antiga granja. La masia està situada a 500 metres de la zona residencial més propera. Està envoltada de camps i d'una zona d'equitació.		de 18:00 h a 06:00 h L'assistència més gran és al voltant de les 5:00 de la matinada		1.000 persones Mitjana d'assistència: 300 persones	L'ambient és acollidor i inclúïu per a les persones queer.
Luxemburg	Festival Usina 24	Un festival cooperatiu que ofereix música, activitats culturals i tallers creatius. El 2024 es va celebrar la tercera edició del festival. Música en directe amb actuacions nacionals i internacionals.	Als afores de Dudelange, a l'espai d'ARBED		Dissabte: de 17:00 h a 01:00 h Diumenge: de 14:00 h a 22:00 h.	2 dies	Per al dissabte l'organització va vendre unes 3.000 entrades per avançat. L'entrada és gratuïta els diumenges.	El dissabte hi va haver un ambient festiu i relaxat, més semblant a un concert que a un festival. L'ambient de diumenge va ser encara més tranquil per la quantitat de famílies que hi van assistir.
	Festival Francofolies	Un festival de música que generalment acull artistes francòfons.	Parc a Esch-sur-Alzette			3 dies		Celebració vibrant i viva de l'escena musical francòfona.
	Festival e-Lake	Festival de música, amb artistes locals i internacionals. Bandes i DJs.	Centre d'oci Echternach, al costat d'un llac amb el mateix nom, a Luxemburg.		Del divendres a les 18:00 h fins al diumenge a la 01:00 h, amb horaris específics per a cada dia	3 dies		Ambient vibrant i inclúïu, no només tranquil sinó també enèrgic.

Taula 6

Característiques generals de les persones participants segons cada país

Estat socioeconòmic – taula comparativa					
País	Esdeveniment	Perfil del públic assistent	Recursos econòmics	Perfil sociodemogràfic	Gènere
Espanya	Zona d'oci nocturn a Sant Cugat	Varietat de perfils en línia amb les opcions d'oci nocturn disponibles. La població objecte de l'estudi està formada per: Persones joves, de 16 a 24 anys. Persones residents dins o fora de la població de Sant Cugat.	• Població de nivell econòmic baix	• Comunitats d'origen gitano i llatinoamericà	• Homes i dones cis. • La proporció de dones obertament homosexuals és molt inferior a la dels homes obertament homosexuals.
Irlanda	LGBTQIA+ Dance	• Comunitat brasilera • Comunitat LGBTQIA+		• Població brasilera	• Predomini de la comunitat LGBTQIA+
	Dance de l'agost de 2024	• Població jove			
	Dance de l'agost de 2024 (2)	• Assistència d'entre 18 i 23 anys • Comunitat de ball			
	Dance de setembre	• Comunitat de ball			
Portugal	Festival MIL	• Públic, persones relacionades amb la gestió i promoció, marques de música, persones que treballen en l'àmbit de l'art, el periodisme, l'oci nocturn i la investigació. • Sector cultural.			
	Festival Neopop	• Públic jove	• Homes i dones amb un nivell econòmic privilegiat	• Espanyol • Portuguès • Altre turisme d'origen europeu	• El públic està compost per homes i dones cis. • Poca o nul·la presència de persones amb expressions de gènere més fluides.
	Festival Primavera Sound	• Públic jove	• Homes i dones amb un nivell socioeconòmic privilegiat.	• Turisme d'origen portuguès i europeu	• El públic està compost per homes i dones cis. • Hi havia presència de persones amb expressions de gènere més fluides.
	Festival Waking Life	• Públic jove	• Homes i dones d'àmbits socials privilegiats.	• Persones de Portugal • Altres països europeus • Turisme d'origen australià	• El públic està compost per homes i dones cis. • Presència minoritària de persones de gènere fluid.
	ZNA Gathering	• Públic jove, majoritàriament homes		• Israelians • Portuguesos • Altres països europeus	
Itàlia	Magnolia Club	• Públic d'entre 18 i 60 anys			• Molt variat pel que fa a sexe, edat, estil i actitud.
	Tempio del futuro Perduto	• Predominen les persones joves d'entre 18 i 25 anys		• Turisme • Persones de la comunitat xinesa	
	Esdeveniment Buka	• Demografia entre 20 i 30 anys • Assistència de persones de 40 anys o més.			
	Esdeveniment local	• Persones d'entre 20 i 35 anys.			
Luxem-burg	Festival Usina 24	• Públic d'entre 30 i 40 anys • Famílies • Persones joves, 25 anys.	• Públic amb un nivell adquisitiu alt o mitjà-alt.		
	Festival Francofolies	• Sense requisits d'edat • L'accés està subjecte a la compra de l'entrada			
	Festival e-Lake	• Esdeveniment gratuït • Sense requisits d'edat • L'espai ofereix un entorn inclusiu i dinàmic.			

Taula 7

Període en què es van recollir les dades

Fase de recollida d'informació						
País	Ciutat	Esdeveniment	N/A	Abans de l'esdeveniment	Durant l'esdeveniment	Després de l'esdeveniment
Espanya	Sant Cugat	Zona pública d'oci nocturn	x			
Irlanda	Dublín	Esdeveniment LGBTQIA+ Dance				x
		Dance de l'agost de 2024 (1-2)				x
		Dance del setembre de 2024				x
Portugal	Lisboa	Festival MIL	x			
	Viana do Castelo	Neopop	x			
	Porto	Primavera Sound 2024				x
	Crato	Waking Life	x			
	Montargil	ZNA Gathering				x
Itàlia	Milà	Magnolia Club			x	x
		Tempio del futuro Perduto			x	x
		Esdeveniment Buka		x	x	x
		Esdeveniment local		x	x	
Luxemburg	Dudelange	Festival Usina 24			x	
	Esch-sur-Alzette	Francofolies			x	
	Luxemburg	e-Lake			x	



3.1.1.2. Mesures generals de seguretat i emergències en contextos d'intervenció

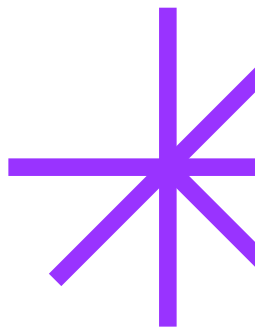
Pel que fa a les mesures generals de seguretat, la taula 8 descriu com es va planificar la intervenció mèdica i de seguretat per abordar possibles emergències o incidents crítics. Com es descriu a la Taula, Espanya va ser el context en què es van proporcionar menys mesures de seguretat en comparació amb els de les altres entitats sòcies. Això es pot explicar pel fet que, a diferència de les altres, aquesta intervenció es va dur a terme en una zona pública d'oci nocturn. A la resta de països es va poder comptar amb la col·laboració de personal mèdic, personal de seguretat o la policia.

Taula 8.

Mesures generals de seguretat i emergències en contextos

Mesures generals de seguretat i emergències – taula comparativa					
País	Esdeveniment	Personal i sistemes de seguretat	Formació	Controls	Col·laboració amb els serveis locals d'emergències i seguretat.
Espanya	Zona d'oci nocturn a Sant Cugat	- No hi ha cap servei de seguretat específica a la zona. - Cada espai disposa de personal de seguretat i càmeres de seguretat. - El personal de l'espai té protocols propis d'actuació en cas d'emergència.	Es desconeix la formació del personal.	- Accés controlat als espais d'oci nocturn. - En alguns casos, es va fer una prova d'alcoholèmia.	Presència policial <u>ocasional</u>.
Irlanda	LGBTQIA+ Dance	A Irlanda, normalment, cada esdeveniment compta amb una empresa de seguretat.	Com a regla general, a Irlanda, les empreses de seguretat han d'obtenir una llicència per actuar en matèries de seguretat i d'emergències.	N/A	- A Irlanda, la policia i els serveis mèdics col·laboren en els esdeveniments a gran escala. - L'empresa contractada va gestionar les emergències mèdiques; els casos urgents es van traslladar a l'hospital. - El suport dels serveis socials està disponible per oferir informació i suport sobre temes com ara: - Salut mental - Suïcidi - Consentiment i violència: violència domèstica, de gènere i sexual.
	Dance de l'agost de 2024		Es van realitzar dues sessions mèdiques i de seguretat.	N/A	
	Dance de l'agost de 2024 (2)		Formació estàndard bàsica.	N/A	
	Dance de setembre				

Mesures generals de seguretat i emergències – taula comparativa					
País	Esdeveni- ment	Personal i sistemes de seguretat	Formació	Controls	Col·laboració amb els serveis locals d'emergències i seguretat.
Portugal	Festival MIL	- Als esdeveniments hi havia personal de seguretat. - Es van incloure persones per patrullar les instal·lacions i identificar les necessitats de cura.	N/A	N/A	N/A
	Festival Neopop		N/A	Control de drogues	Presència d'equipament mèdic, policia i personal de seguretat.
	Festival Primavera Sound		Es va elaborar un protocol intern d'atenció, que es va comunicar al personal de seguretat.	Control de drogues	Presència d'equips mèdics, bombers, guàrdies de seguretat i policia.
	Festival Waking Life		N/A	Control de drogues	Serveis mèdics i atenció psicològica primària.
	ZNA Gathering		N/A		
Itàlia	Magnolia Club	El mateix equip de seguretat del local.	- A Itàlia, és obligatori que el personal de seguretat estigui format en: - Primers auxilis - Seguretat contra incendis - Control de multituds i prevenció de la violència de gènere.	Controls d'accés, es revisa documentació per raons d'edat. Es permet l'entrada a menors d'edat (+16) en presència d'una persona adulta.	Ambulància i socorristes
	Tempio del futuro Perduto	A més d'un equip de seguretat intern, hi ha una persona designada per supervisar la zona dels lavabos.	El personal de seguretat està format en la gestió d'incidents crítics.	Control d'accés	Ambulància amb personal mèdic
	Esdeveniment Buka	Personal de seguretat intern	Formació estàndard bàsica.	Control d'accés	Ambulància amb personal mèdic
	Esdeveniment local	Equip de seguretat que vigila els lavabos i la pista de ball	Formació estàndard bàsica.	Control d'accés	N/A

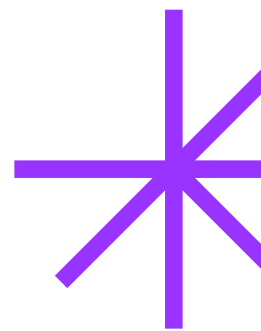


Mesures generals de seguretat i emergències – taula comparativa					
País	Esdeveni- ment	Personal i sistemes de seguretat	Formació	Controls	Col·laboració amb els serveis locals d'emergències i seguretat.
Luxemburg	Festival Usina 24	- El festival va comptar amb entre 30 i 40 vigilants de seguretat - No hi havia càmeres de seguretat	N/A	Control d'accés	- Col·laboració amb el Cos Nacional de Bombers i Salvament de Luxemburg - Patrulla mòbil
	Festival Francofolies	Hi havia personal de seguretat.	L'equip de CRISSCROSS i diversos membres del Green Team van rebre formació sobre Safer Partyng.	Control d'accés	Presència policial i paramèdica
	Festival e-Lake	Hi havia personal de seguretat.	N/A	Control d'accés	- Carpa de primers auxilis - Presència policial

3.1.1.3. Mesures contra la violència de gènere, les agressions sexuals, les actituds LGBTQIA+fòbiques i l'ús de substàncies

En aquest apartat es descriuen les mesures desenvolupades per les entitats sòcies del projecte o en col·laboració amb altres entitats per gestionar els incidents violents. Concretament, s'han analitzat mesures contra les agressions sexuals, la violència de gènere i les actituds LGBTQIA+fòbiques.

Cada país va implementar mesures pròpies com a part de la intervenció CRISSCROSS o va utilitzar recursos previs, com pòsters promocionals i vídeos, per intervenir en la lluita contra els tres tipus de violència. També hi va haver col·laboracions amb altres organitzacions i amb altres campanyes actives. Alguns exemples d'això són la cooperació entre ABD (l'equip espanyol) i la cooperativa Doble Via, la campanya «Ask for Angela» que van utilitzar a Irlanda (tant per a l'agressió sexual com per a la violència de gènere) i les persones voluntàries joves del Green Team que combaten les actituds LGBTQIA+fòbiques. També cal destacar algunes mesures que va desenvolupar Itàlia, on el personal de l'espai va rebre formació prèvia sobre violència de gènere i agressió sexual (vegeu les taules 9 i 10). És important tenir en compte que en tots els contextos hi havia protocols específics per tractar la violència de gènere, fins i tot a Espanya, on la intervenció es duia a terme en un espai públic.

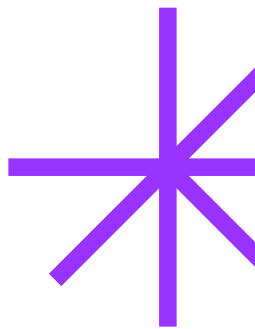


Taula 9.

Mesures contra l'agressió sexual

Mesures contra l'agressió sexual – taula comparativa			
País	Esdeveniment	Mesures implementades	Entitats col·laboradores
Espanya	Zona d'oci nocturn a Sant Cugat	- Existeix un protocol municipal per abordar la violència sexual en espais públics a Sant Cugat. Doble Via va donar suport a l'esdeveniment en la nit amb més assistència per reforçar els serveis per a la detecció, prevenció i gestió de la violència sexual.	Cooperativa Doble Via
Irlanda	LGBTQIA+ Dance	- Missatges promoguts per l'HSE a les xarxes socials per donar a conèixer l'espai inclusiu i de descans que es trobaria a l'esdeveniment. - L'HSE va presentar i va compartir un vídeo a la pantalla principal de l'esdeveniment amb missatges inclusius.	
	Dance de l'agost de 2024	Missatges promoguts per l'HSE a les xarxes socials per donar a conèixer l'espai inclusiu i de descans que es trobaria a l'esdeveniment.	
	Dance de l'agost de 2024 (2)	- Serveis específics. - Comunicació contínua entre serveis. - Cartells promocionals. - Promoció de la campanya «Ask for Angela».	
	Dance de setembre	- Serveis presencials. - Comunicació contínua entre serveis. - Cartells promocionals. - Vídeo compartit a les xarxes socials abans de l'esdeveniment. - Es va crear un espai de descans.	
Portugal	Festival MIL	Protocol Lila específic de l'esdeveniment, que es va promoure a través de: - Publicitat a les xarxes socials. - Versió impresa per a les persones assistents i personal intern. - Informació directa facilitada per Kosmicare.	
	Festival Neopop		
	Festival Primavera Sound		
	Festival Waking Life		
	ZNA Gathering	A més de l'anterior, hi havia un «punt Lila» local en cada servei i torn durant la intervenció per donar suport a situacions específiques.	

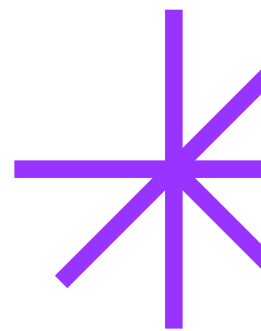
Mesures contra l'agressió sexual – taula comparativa			
País	Esdeveniment	Mesures implementades	Entitats col·laboradores
Itàlia	Magnolia Club	- Algunes persones de l'establiment, incloses les de seguretat, bar i neteja, han fet múltiples cursos de formació per prevenir la violència sexual i de gènere. - El local segueix un protocol estàndard establert per DonneXstrada. - La zona anomenada Punto Viola.	Organització DonneXstrada
	Tempio del futuro Perduto	- Intervenció, quan sigui necessari, del grup de sensibilització. - Tutoria amb formació específica, en esdeveniments coneguts com a «Techno Sex Education».	
	Esdeveniment Buka	- No hi havia cap protocol específic. - Buka ha contactat amb la cooperativa Lotta per organitzar formacions específiques sobre els temes promoguts per CRISSCROSS.	Cooperativa Lotta
	Esdeveniment local	L'establiment treballa conjuntament amb dues unitats mòbils de reducció de riscos a Milà i Melegnano.	Unitats mòbils de reducció de riscos a Milà i Melegnano
Luxemburg	Festival Usina 24	N/A	
	Festival Francofolies	- Senyalització explicativa, en zones visibles, sobre la prevenció de l'assetjament sexual. - Hi va haver formació sobre el tema per al Green Team - El festival va treballar en col·laboració amb 4Motion i va intervenir en tots els incidents.	Green Team: persones joves voluntàries responsables de la protecció ambiental.
	Festival e-Lake	- El festival no va oferir formació específica sobre l'assetjament sexual. - Es va crear un espai segur per a les persones que assistien al festival. 4Motion va interactuar amb el personal local, la policia i els serveis de primers auxilis de manera que va adquirir informació rellevant.	



Taula 10.

Mesures contra la violència de gènere

Taula de mesures contra la violència de gènere			
País	Esdeveniment	Mesures implementades	Entitats col·laboradores
Espanya	Zona d'oci nocturn a Sant Cugat	- Existeix un protocol municipal per abordar la violència sexual en espais públics a Sant Cugat. - Cooperació entre CRISSCROSS (ABD) i la cooperativa Doble Via per protegir la zona. - Hi va haver disponible el Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD), que ofereix l'Ajuntament de Sant Cugat. - Es va col·laborar amb el col·lectiu Hora Bruixa per a crear un projecte educatiu de lluita contra la violència de gènere.	Cooperativa Doble Via . Col·lectiu feminista Hora Bruixa . Servei d'Informació i atenció a les dones (SIAD), Ajuntament de Sant Cugat.
	LGBTQIA+ Dance	- El personal de l'HSE estava disponible per donar suport en casos de violència de gènere. - Col·laboració amb personal sanitari i policial.	
Irlanda	Dance de l'agost de 2024		
	Dance de l'agost de 2024 (2)	- Serveis presencials. - Comunicació contínua entre serveis. - Promoció dels serveis disponibles. - Campanya «Ask for Angela». - Promoció de «Safe concerts in Ireland». - L'equip de l'HSE va generar consciència i suport.	
Portugal	Dance de setembre	- L'HSE va fer difusió per identificar casos de preocupació. - Vídeo de l'HSE compartit amb totes les persones que tenien entrades abans de l'esdeveniment. - Espai de descans per a qui ho necessités.	
	Festival MIL	Protocol	
Portugal	Festival Neopop	Protocol intern tant per al personal com per al públic per donar a conèixer:	
	Festival Primavera Sound	Què fer en cas de violència sexualitzada, assetjament, actituds LGBTQIA+fòbiques i persones en situació de crisi psicològica	
	Festival Waking Life		
	ZNA Gathering		

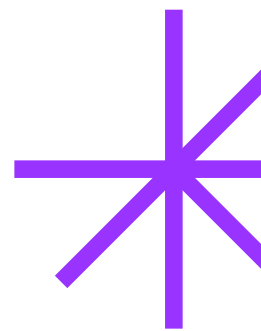


Taula de mesures contra la violència de gènere			
País	Esdeveniment	Mesures implementades	Entitats col·laboradores
Itàlia	Magnolia Club	L'espai promou la inclusió a les xarxes socials i in situ, posa l'accent en l'accessibilitat i en un entorn acollidor per a totes les persones, amb especial atenció a la comunitat LGBTQIA+.	
	Tempio del futuro Perduto	- Es promou un ambient acollidor i inclusiu amb les persones gais, especialment durant les nits de «Techno Sex Education». - Es distribueixen condons i lubricants, juntament amb informació de l'organització de defensa intersexual Intersexioni.	Intersexioni.
	Esdeveniment Buka	N/A	
	Esdeveniment local	N/A	
Luxemburg	Festival Usina 24	- El festival es va anomenar «Safer Nights Event» i va incloure mesures contra la violència de gènere, les actituds LGBTQIA+fòbiques, el consum de drogues i per a la inclusió. - Cartells i posts a les xarxes socials abans del festival sobre mesures contra la violència de gènere. - Implementació d'un espai segur. - Hi havia un estand de sensibilització, que proporcionava informació sobre temes relacionats amb la violència de gènere. Es va establir un equip de sensibilització per supervisar l'espai del festival. - Punt Lila, on qualsevol persona pot venir a parlar amb professionals sobre qualsevol forma de discriminació.	Rosa Letzebuerg LGBTQIA+ CIGALE Centre PIPAPPO CIGALE Gender Equity Dudelange POWER PLANT PIPAPPO
	Festival Francofolies	- Cartells explicatius de la normativa en matèria d'assetjament. - Formació i instrucció sobre el tema de la mà del Green Team. - Es van oferir activitats i jocs sobre estereotips que promouen la solidaritat i la unitat cultural. - Col·laboració amb l'equip de PIPAPPO per fer una ronda pel recinte del festival. - Punt Lila.	Green Team « Safer Nights »
	Festival e-Lake	- Es van col·locar senyals d'alerta sobre la violència de gènere i les actituds LGBTQIA+fòbiques. - Formació prèvia al voluntariat, en col·laboració amb CRISSCROSS 4Motion.	

Taula 11

Mesures contra les actituds LGBTQIA+fòbiques

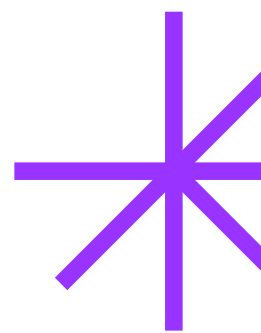
Mesures contra les actituds LGBTQIA+fòbiques – taula comparativa		
País	Esdeveniment	Mesures implementades
Espanya	Zona d'oci nocturn a Sant Cugat	L'Ajuntament de Sant Cugat ofereix el SAI com a recurs de referència per a incidents LGBTQIA+fòbics, el qual ofereix un «suport integral a les persones LGBTI». L'Ajuntament va prestar aquest servei a l'ABD per a les intervencions.
Irlanda	LGBTQIA+ Dance	- Es van crear xarxes socials específiques per a la setmana de l'Orgull. - Es va buscar un entorn inclusiu.
	Dance de l'agost de 2024	- Material inclusiu, proporcionat per l'HSE. - Missatges sobre la dignitat i el respecte que apareixen a la pàgina de benestar dels festivals i al web. - Missatges compartits amb totes les persones que tenien entrades abans de l'esdeveniment. - Missatges d'oci nocturn per a tothom que es mostren a les xarxes socials i en vídeos a les pantalles de l'esdeveniment.
	Dance de l'agost de 2024 (2)	
	Dance de setembre	
Portugal	Festival MIL	Protocol Lila específic per a cada festival, amb un protocol intern per al personal i per al públic: Què fer en casos de violència sexual, assetjament, actituds LGBTQIA+fòbiques i persones en situació de crisi psicològica.
	Festival Neopop	
	Festival Primavera Sound	
	Festival Waking Life	
	ZNA Gathering	
Itàlia	Magnolia Club	
	Tempio del futuro Perduto	
	Esdeveniment Buka	- No es van implementar polítiques específiques. - L'enfocament general és promoure la diversitat de gènere, la diversitat d'orientació sexual i la diversitat en general.
	Esdeveniment local	
Luxemburg	Festival Usina 24	- No es va impartir formació específica sobre el tema a l'organització ni al personal del festival. - El Departament d'Igualtat de Gènere de l'Ajuntament de Dudelange es va reunir amb la direcció del centre cultural local Opderschmelz (entitat sòcia organitzadora del festival Usina24) per garantir que, en cas d'incident relacionat amb les actituds LGBTQIA+fòbiques, la violència de gènere, etc., els equips professionals in situ prenguessin mesures per desescalar la situació i atendre les possibles víctimes.



Mesures contra les actituds LGBTQIA+fòbiques – taula comparativa		
País	Esdeveniment	Mesures implementades
Luxemburg	Festival Francofolies	- Es van col·locar senyals d'alerta sobre violència de gènere i actituds LGBTQIA+fòbiques. - Es va oferir formació prèvia a les persones voluntàries, en col·laboració amb 4Motion. - Es va dur a terme una reunió informativa amb els equips de seguretat i emergències i persones joves voluntàries del Green Team.
	Festival e-Lake	- L'espai no va oferir cap formació sobre les actituds LGBTQIA+fòbiques. - L'espai tenia una carpa on es podia crear un espai segur per a les persones que poguessin sentir-se amenaçades o discriminades a causa de la seva identitat sexual. - L'equip de sensibilització tenia cura de la carpa i va proporcionar material: cartells i fullets per informar les persones sobre els riscos associats a l'oci nocturn. - Tot i la manca de formació, l'equip de 4Motion va poder interactuar amb el personal de l'espai, la policia i els serveis de primers auxilis, la qual cosa va facilitar l'intercanvi d'informació.

De la mateixa manera, també es van desplegar mesures relacionades amb el consum de substàncies, concretament, procediments per promoure el consum responsable d'alcohol, prevenir-ne l'abús i estratègies per reduir els riscos del consum de drogues.

Els bars, les discoteques, els altres esdeveniments i els diferents equips CRISSCROSS oferien mesures específiques per promoure el consum responsable d'alcohol, com ara aigua gratuïta, formació per al servei de seguretat i recomanacions per al personal. L'equip CRISSCROSS va dur a terme les mesures per reduir els riscos de consum de drogues en la majoria dels casos, com ara proporcionar informació i proves de drogues. En el cas de Luxemburg, es va col·laborar amb l'equip del projecte PIPAPO per proporcionar informació sobre el consum de drogues (vegeu les taules 12 i 13 per obtenir una descripció detallada de les mesures).



Taula 12

Procediments per promoure el consum responsable d'alcohol

Procediments per promoure el consum responsable d'alcohol i prevenir el consum excessiu - taula comparativa		
País	Esdeveniment	Procediments per promoure el consum responsable d'alcohol i prevenir-ne el consum excessiu
Espanya	Zona d'oci nocturn a Sant Cugat	- Aigua gratuïta. - Implantació del programa «NITS Q» en matèria del servei responsable d'alcohol en els espais. - Intervenció d'ABD per promoure el consum responsable d'alcohol a través de la informació i l'aigua potable.
Irlanda	LGBTQIA+ Dance	Aigua gratuïta.
	Dance de l'agost de 2024	- Personal de l'HSE a disposició de les persones assistents. - Formació pel personal de control de seguretat. - Seguiment de l'esdeveniment per identificar l'entorn.
	Dance de l'agost de 2024 (2)	A les zones d'acampada es van difondre missatges que deien «Comença a poc a poc i no corris».
	Dance de setembre	A través dels panells de trànsit grans a l'esdeveniment es van difondre missatges de salut com: «Comença a poca poc, cuida't i cuida els altres».
Portugal	Festival MIL	Els festivals a Portugal són esdeveniments formals, per la qual cosa se segueixen els procediments relatius a la regulació del servei responsable de begudes.
	Festival Neopop	
	Festival Primavera Sound	
	Festival Waking Life	
	ZNA Gathering	
Itàlia	Magnolia Club	Promoció de polítiques de conductors designats (que s'abstenen de beure alcohol).
	Tempio del futuro Perduto	El personal del bar va rebre instruccions de no servir alcohol a ningú en estat d'ebrietat.
	Esdeveniment Buka	No hi havia mesures específiques per promoure el consum responsable d'alcohol.
	Esdeveniment local	- Aigua gratuïta. - Zones «chill-out» amb sofàs per relaxar-se.
Luxemburg	Festival Usina 24	- El centre juvenil local tenia un estand de venda de còctels casolans sense alcohol. - El personal, les persones treballadores i les col·laboradores van rebre un val per a menjar i un altre per a begudes no alcohòliques. - Al festival s'oferien cerveses amb poca graduació i sense alcohol.
	Festival Francofolies	- Aigua gratuïta. - Cerveses i refrescos sense alcohol. - No es va servir alcohol a menors de 16 anys.
	Festival e-Lake	No es va publicitar restriccions en el consum d'alcohol.

Taula 13.

Procediments per reduir els riscos del consum de drogues

Procediments per reduir els riscos del consum de drogues - taula comparativa		
País	Esdeveniment	Procediments per reduir els riscos del consum de drogues
Espanya	Zona d'oci nocturn a Sant Cugat	L'equip de CRISSCROSS (ABD) va actuar com a punt de referència per proporcionar informació sobre el risc de consum de drogues en l'espai d'intervenció.
Irlanda	LGBTQIA+ Dance	- Personal de l'HSE a l'espai. - Missatges compartits abans de l'esdeveniment. - Vídeos a la pantalla principal de l'esdeveniment amb missatges sobre els riscos associats al consum de drogues. - Hi havia proves internes de detecció de drogues. - Metges i metgesses informades sobre les tendències farmacològiques. - Missatges compartits a la pàgina web i als correus electrònics de les persones participants que tenien entrades. - Col·laboració entre l'HSE, el laboratori i els metges pel que fa al benestar.
	Dance de l'agost de 2024	
	Dance de l'agost de 2024 (2)	
	Dance de setembre	
Portugal	Festival MIL	N/A
	Festival Neopop	A Portugal, els serveis de control de drogues es van prestar en tots els festivals a través de Kosmicare.
	Festival Primavera Sound	
	Festival Waking Life	
	ZNA Gathering	
Itàlia	Magnolia Club	D'acord amb la política de l'espai sobre el consum de substàncies, es va advertir a les persones que consumien substàncies obertament que serien expulsades de l'espai si continuaven fent-ho.
	El « <i>Tempio del Futuro Perduto</i> »	- El local disposa d'un grup intern de sensibilització amb formació. - La política sobre el consum de substàncies obliga a fer que el consum no es produeixi en espais visibles. - En casos d'intoxicació, el grup de sensibilització proporciona atenció i, si és necessari, contacta amb el personal d'emergències local.
	Buka Club	N/A
	L'espai	N/A
Luxemburg	Festival Usina 24	L'equip del projecte PIPAPO va estar present amb un estand informatiu per sensibilitzar les persones que van assistir al festival sobre les diferents substàncies amb què es poden trobar, els efectes que tenen i riscos i estratègies per fer-ne ús més segur. - Es van repartir targetes informatives sobre les drogues que se solen trobar més en l'oci nocturn de Luxemburg. - Es van distribuir adhesius amb missatges com «<i>festa segura</i>», «<i>mantingueu-vos highdrated: ja coneixeu el risc</i>», etc. - Senyals per recordar a les persones que assistien a la festa que beguessin aigua i fessin descansos.
	Festival Francofolies	
	Festival e-Lake	

3.1.2 Incidents crítics durant la intervenció i resolució

Aquest apartat se centra en els incidents crítics que van ocórrer durant el període d'intervenció i el tipus d'estratègies que es van utilitzar per resoldre'ls. Si s'observen els tipus d'incidents crítics que van ocórrer abans de l'inici de les intervencions CRISSCROSS, els incidents més freqüents van ser els relacionats amb les actituds LGBTQIA+fòbiques (a Espanya i Luxemburg) i la violència de gènere (Portugal i Luxemburg), així com els problemes relacionats amb el consum de substàncies.

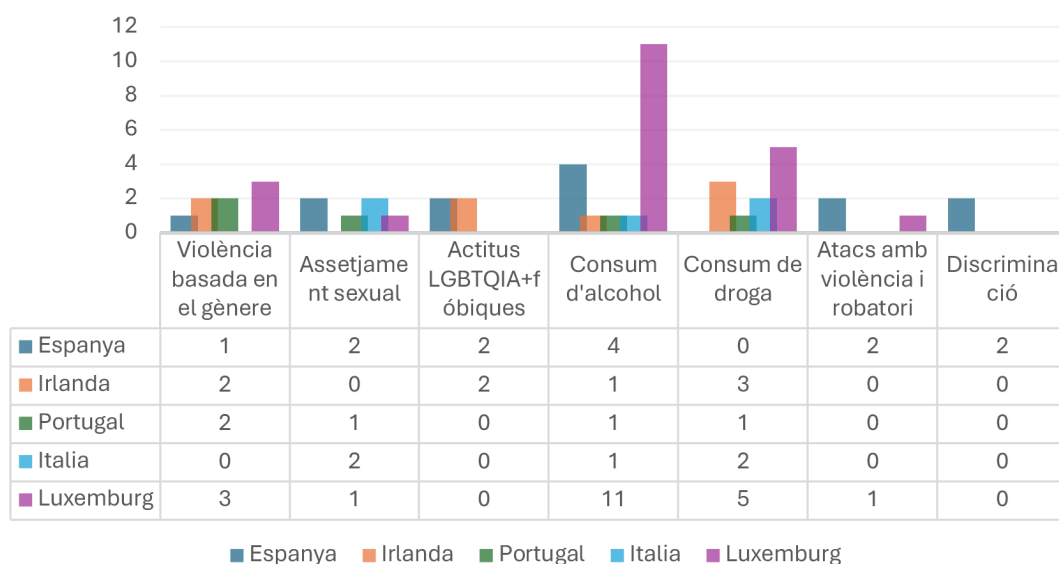
3.1.2.1. Descripció dels incidents crítics durant la intervenció

Durant la intervenció es van registrar un total de 52 incidents (vegeu la figura 1). Luxemburg va ser el país amb el nombre més gran d'incidents registrats ($n = 21$), seguit d'Espanya ($n = 13$), Irlanda ($n = 8$) i Portugal i Itàlia ($n = 5$ cadascun).

La majoria dels incidents es van produir per consum de substàncies ($n = 29$) i agressions per raó de gènere o d'orientació sexual ($n = 18$), sent el consum de substàncies més freqüentment associat el d'alcohol.

Figura 1.

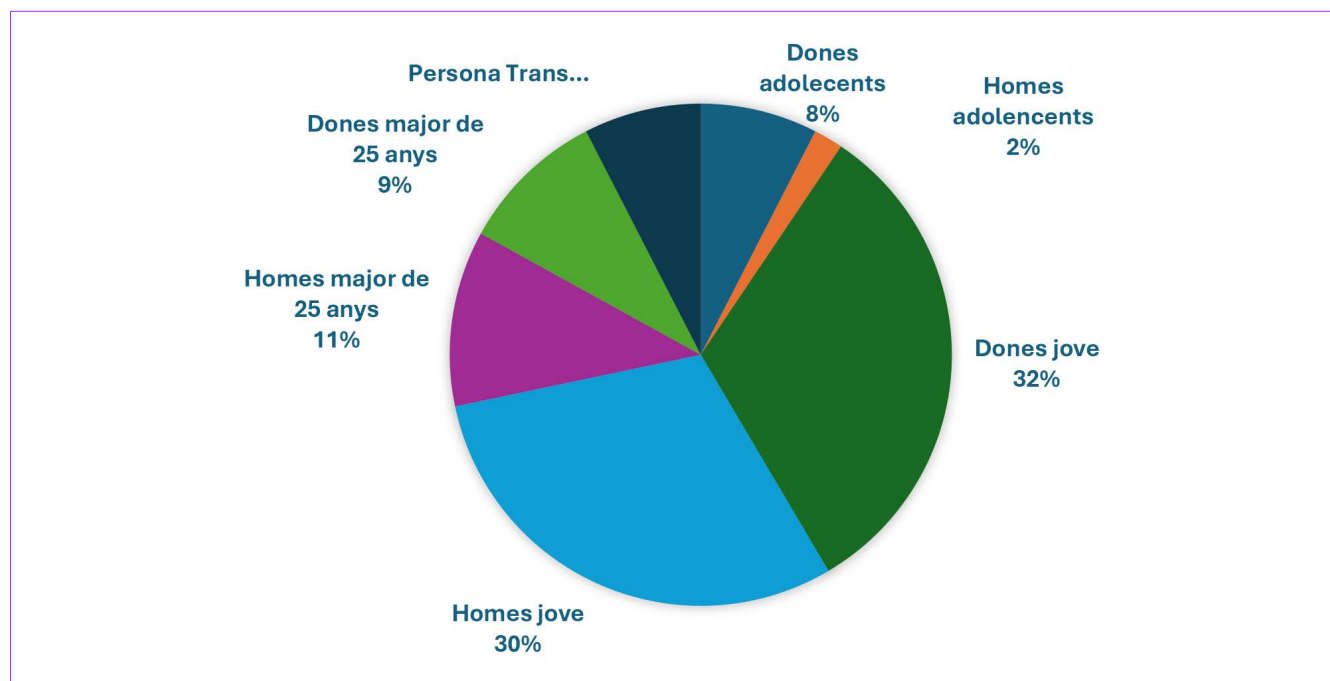
Incidents crítics registrats segons el país (durant la intervenció)



L'anàlisi de les persones implicades en aquests incidents es presenta a la figura 2. Segons el gènere i l'edat, la majoria eren homes i dones joves d'entre 18 i 24 anys (al voltant del 60 %).

Figura 2.

Gènere i edat segons les persones implicades en els incidents



3.1.2.2. Estratègies utilitzades per resoldre els incidents

En primer lloc, es van recollir dades sobre com s'havien identificat aquests incidents. En particular, la majoria van ser identificats per persones de l'equip CRISSCROSS que estaven duent a terme les intervencions en aquestes àrees ($n = 17$). En segon lloc, en 12 casos, la víctima va denunciar la situació. L'organització de l'esdeveniment ($n = 6$) i les persones que n'eren amigues o familiars ($n = 5$) també van informar d'aquests incidents en alguns casos.

Pel que fa al tipus de resolució, cal destacar que la majoria dels incidents es van resoldre mitjançant l'aplicació de mesures i protocols ja establerts a l'àrea d'intervenció ($n = 30$). Tanmateix, es van dur a terme poques accions coordinades ($n = 13$). En alguns casos es van implementar estratègies ad hoc ($n = 6$), que reflecteixen una certa flexibilitat en funció de la situació. Luxemburg va ser l'entitat sòcia que va implementar protocols més sovint per fer front a aquests incidents (vegeu la figura 4). A l'altre extrem, Espanya va tenir una implementació més gran d'estratègies ad hoc, probablement perquè aquests incidents es van produir en espais públics. Irlanda va informar més freqüentment sobre les accions coordinades.

Finalment, pel que fa a l'assistència que s'ofereix a la víctima, els resultats mostren una variabilitat significativa entre les estratègies. Es van utilitzar l'atenció assistida ($n = 18$), la creació d'espais segurs

($n = 16$) i l'escolta activa i el diàleg ($n = 16$) en tots els països. La identificació de la persona responsable de l'incident va ser una altra de les mesures més utilitzades ($n = 8$) (veure figura 5).

Figura 3

Persona o persones que han identificat l'incident

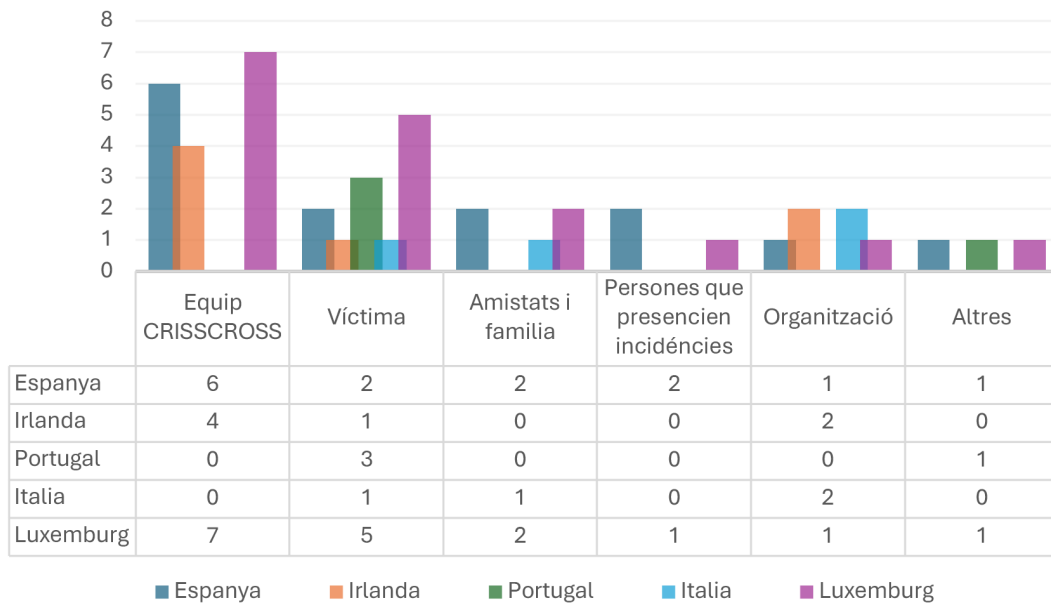


Figura 4

Tipus de resolució d'incidents crítics

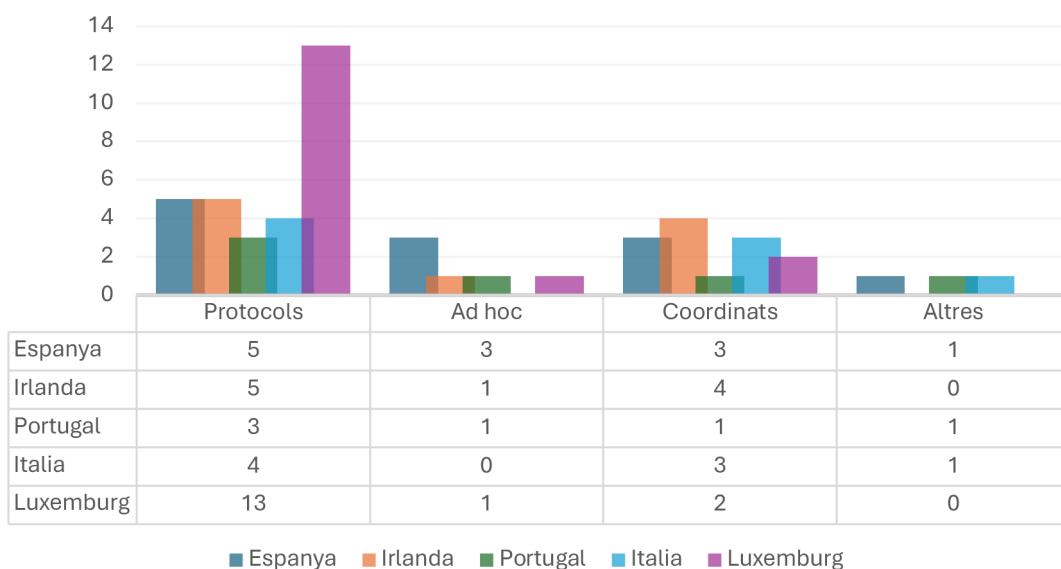
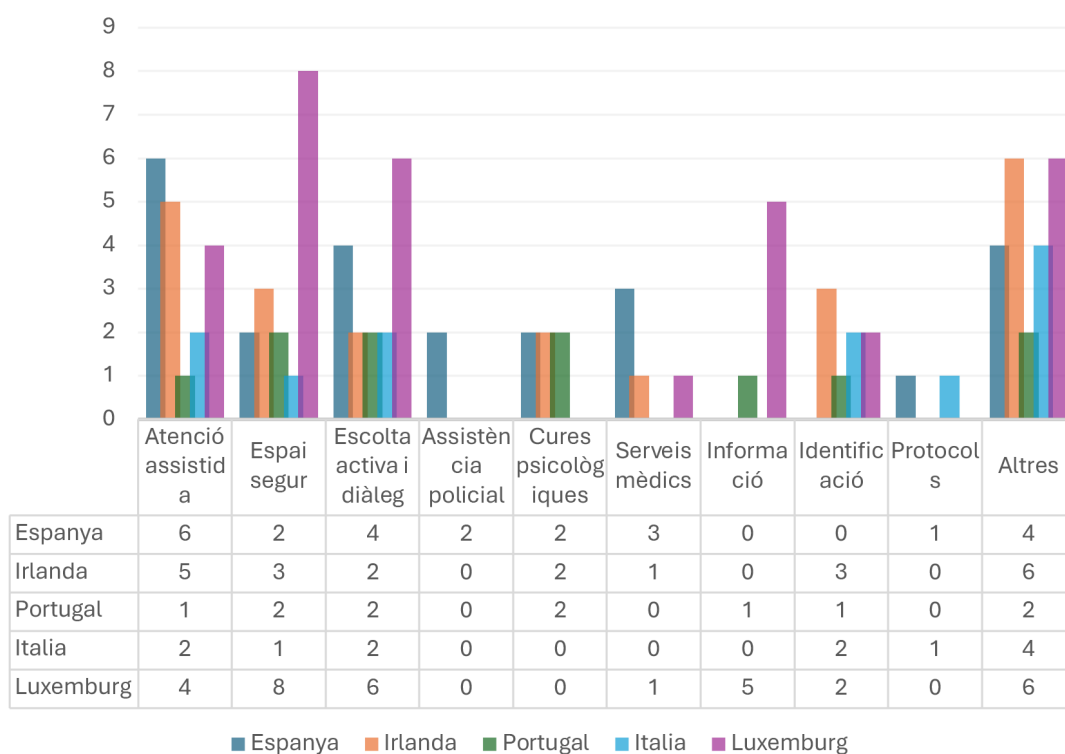


Figura 5

Tipus d'atenció a les víctimes



Taula 14

Descripció narrativa dels incidents crítics durant la intervenció i les estratègies utilitzades per intervenir-hi.

Taula comparativa d'incidències entre països								
País	Esdeveniment	Període	Tipus d'incident	Persona que identifica l'incident	Descripció	Gestió	Atenció rebuda	
Espanya Equip ABD	Zona d'oci nocturn a Sant Cugat Equip ABD	Durant les hores posteriors a la mitjanit, un divendres de juny	LGBTQIA+Ifòbia	Equip ABD	Persones implicades: dos joves i una persona de l'equip ABD. Els nois van fer comentaris i amenaces homòfobes a les persones del punt.	Ad hoc	En aquell moment: Reeducació conductual per als agressors. Atenció assistida per a la víctima	Atenció posterior: Atenció psicològica i Atenció psicològica i protocols establerts.
		Durant les hores posteriors a la mitjanit, un divendres de juny	Violència sexual i discriminació ètnica	Equip ABD	Persones implicades: una dona jove i un jove no autòcton, i un grup d'amics de la dona. El grup d'amics molesta i irrita la noia. Ella els diu que tenen perfil de violadors. La noia confessa que va ser agredida sexualment en el passat per homes blancs amb la mateixa actitud. Personal de suport de l'ABD.	Protocol d'equip ABD	Separació, escolta activa, entorn segur, diàleg i suport assistit.	
		Després de la mitjanit, una nit de juny	Agressivitat amb violència	Encarregat de l'accés a una discoteca. Cercle d'amics de la víctima. Espectadors	Persones implicades: un grup de joves adults a la cua d'entrada d'una de les discoteques locals. Un dels nois va colpejar un altre al cap amb una ampolla de vidre, tot i que els agents de seguretat van donar un compte diferent. Presència d'ambulància i personal sanitari de Sant Cugat.	Coordinació amb serveis d'urgències mèdiques	Serveis d'urgències mèdiques: ambulància.	
		Durant les hores posteriors a la mitjanit d'un dimecres de juny	Ús de substàncies: Alcohol	Cercle d'amics de les víctimes 1, 2, 4 i 5. La víctima 3 va demanar ajuda a l'equip d'ABD	Implicades: 5 dones joves intoxicades van arribar a ABD per demanar ajuda durant la nit. Presentaven signes d'intoxicació alcohòlica en diferents graus: debilitat, vòmits, somnolència, etc. Molts d'ells van ser assistits per un grup d'amics.	Protocol d'equip ABD Col·laboració amb els serveis d'urgències mèdiques	Atenció assistida Assistència mèdica d'emergència	
		Durant les hores posteriors a la mitjanit d'un dissabte de setembre	Ús de substàncies: Alcohol	Incident denunciat pels espectadors	Afluència de persones afectades pel consum d'alcohol. Implicats: un jove i una jove intoxicats amb alcohol. Tots dos presentaven símptomes d'intoxicació per alcohol: somnolència, vòmits i possible coma etílic. Cap dels dos grups d'amics i/o coneguts es va fer responsable. Presència d'ambulància i policia al lloc dels fets.	Protocol de l'equip ABD Col·laboració amb Serveis d'Emergències Mèdiques	Atenció assistida Assistència mèdica d'emergència Presència policial	
		Durant les hores posteriors a la mitjanit d'un divendres de setembre	Violència sexual	Equip ABD	Implicades: dues joves que es van apropar a l'estand per parlar dels mètodes anticonceptius i les seves primeres experiències sexuals. Una d'elles expressa la por de ser jutjat com una "puta" i relata una experiència traumàtica.	Protocol d'equip ABD	En aquell moment: Cercle de diàleg. Escolta i diàleg efectiu Entorn segur Acompanyament terapèutic	Atenció posterior: Serveis SIAD i suport professional
		Durant les hores posteriors a la mitjanit d'un divendres d'octubre	Ús de substàncies: - Alcohol Agressivitat amb violència Discriminació ètnica	Equip ABD	Implicat: un jove, especialment agressiu, va ser agredit per un home no autòcton, que li va col·locar un ganivet al coll. El noi va tornar a l'estand de l'ABD visiblement afectat. També va expressar la seva frustració per ser discriminat per la seva vestimenta i ètnia.	Ad hoc	Escolta i diàleg actiu	
		Durant les hores posteriors a la mitjanit d'un divendres d'octubre	Violència de gènere	Equip ABD	Persones implicades: un jove i personal de l'estand d'ABD. El personal de l'ABD va intervenir perquè el noi va fer comentaris sexualment explícits i no desitjats a un altre noi.	Ad hoc	Assistència a la víctima Educació conductual per a l'agressor	
		Durant les hores posteriors a la mitjanit d'un divendres d'octubre	Intent de robatori amb violència	Policia	Persones implicades: 4 nois joves. Presència de dos cotxes patrulla al lloc dels fets, per un possible robatori amb ganivet, davant d'una de les discoteques	Testimoni	Presència policial al lloc	
		Durant les hores posteriors a la mitjanit d'un dimecres d'octubre	LGBTQIA+fòbia Consum: - Alcohol	Equip ABD Víctima	Persones implicades: Dos adults joves, mentre estaven intoxicats, van fer bromes i comentaris irònics de caràcter discriminatori sobre l'homosexualitat de la víctima. L'equip d'ABD va estar involucrat en l'incident	Protocol d'equip ABD	Assistència tant a la víctima com als agressors.	

Taula comparativa d'incidències entre països								
País	Esdeveniment	Període	Tipus d'incident	Persona que identifica l'incident	Descripció	Gestió	Atenció rebuda	
Irlanda Equip HSE	LGBTQIA+ Dance	Un divendres de juny	Violència sexual	Víctima	Es va denunciar un acte de violència sexual a l'esdeveniment de l'Orgull de 2023. Persones implicades: una persona que es va apropar a l'estand d'HSE, visiblement angoixada, relatant l'incident que va passar l'any 2023	Protocol d'equip HSE	En aquell moment: Escolta activa Comunicació efectiva en un espai segur Suport emocional.	Atenció posterior: Atenció posterior a l'esdeveniment.
	Dance August 2024	Un divendres d'agost	Ús de substàncies: - Ketamina	Personal del departament de Benestar Social.	Persones implicades: dona intoxicada amb ketamina, i el Departament de Benestar Social que va identificar el problema.	Protocol de l'equip HSE Gestió de la coordinació de l'equip HSE amb l'equip de benestar	Recursos de recerca de víctimes Comunicació efectiva Espai segur. Assistència sanitària en llocs estratègics de l'esdeveniment	
			Violència LGBTQIA+fòbica	Personal de reducció de riscos HSE	Persones implicades: Jove, i voluntari d'HSE. El voluntari d'HSE va ser sotmès a abusos verbals homòfobs per part del jove.	Protocol d'equip HSE	Briefing per al personal d'HSE Seguiment d'esdeveniments	
			Violència de gènere	Personal d'HSE	Persones implicades: dona jove, amb un home sospitós.	Ad hoc	Treball d'identificació Acompanyament a l'espai de seguretat Serveis sanitaris en zones amb alta concentració de persones.	
	Dansa agost 2024 (2)	Cap de setmana d'agost	Violència de gènere	Personal d'HSE	Persones implicades: Violència contra dones per part de les seves parelles. Al lloc dels fets es va presentar la policia.	Col·laboració amb la policia	Atenció i suport.	
			Ús de substàncies: MDMA Drogues en general		Persones implicades: Diverses persones soles, després del consum de drogues, durant el cap de setmana. Emergències mèdiques: persones que van patir convulsions després de l'ús de MDMA. Reaccions de salut mental: principalment al·lucinacions, després del consum de psicodèlics i vaping	Personal d'HSE, en col·laboració amb altres equips	Assistència mèdica Suport a persones que es trobaven soles, familiars i amics Suport psicològic	
	September Dance	Un dissabte de setembre	Ús de substàncies: Alcohol MDMA	Personal d'HSE	Persones implicades: diverses persones per separat en estat d'embriaguesa. Persones amb convulsions i/o desmaïes causats per l'ús de MDMA Presència de personal sanitari, per urgències mèdiques, que van implicar el consum de MDMA, entre la població	Personal d'HSE en coordinació amb altres equips	En aquell moment: Atendre les persones que es trobaven soles Acompanyament de persones Intervencions d'ajuda Identificació de medicaments associats a casos mèdics.	Atenció posterior: Acompanyament de persones malaltes a l'assistència social o cites mèdiques.

Taula comparativa d'incidències entre països								
País	Esdeveniment	Període	Tipus d'incident	Persona que identifica l'incident	Descripció	Gestió	Atenció rebuda	
Portugal Kosmicare	Festival MIL	No hi ha registre d'incidències						
	Festival Neopop	No hi ha registre d'incidències						
	Festival Primavera Sound		Ús de substàncies: Alcohol Cànnabis	Víctima Equip Kosmicare	Persones implicades: dona jove, sospitosa d'haver estat drogada, en estat alterat. Va venir amb una amiga.	Ad hoc	Cuidar. Espai segur Cercle de diàleg i escolta activa	
			Violència de gènere	Víctima Equip Kosmicare	Persones implicades: una jove demana que s'activi el protocol del festival. La jove va dir que havia patit violència en una relació passada i que el seu exnòvio era al festival.	Membre protocol de l'equip de Kosmicare	Espai segur Explicació del protocol Informació de contacte Possibilitat de reclamació	
	Walking Festival Life	No hi ha registre d'incidències						
	Trobada ZNA		Violència de gènere	Víctima Equip Kosmicare	Persones implicades: una dona d'aproximadament 35 anys va indicar que es va sentir insegura durant el festival a causa del seu exnòvio. Es va sentir explotada, sola i pressionada a causa del <i>gaslighting</i> , que se li va fer davant dels seus amics.	Equip de Kosmicare	Espai segur Atenció psicològica Informació de contacte Possibilitat de reclamació Diàleg efectiu amb l'agressor	
Violència sexual: Estat psicòtic			La família, a través de la denúncia de la persona desapareguda	Persones implicades: durant el festival va ser descoberta una dona jove, sola en estat psicòtic. Tots els equips de recerca es van activar per trobar la noia, que se sap que s'amagava a la zona d'acampada. La seva família, al seu país, havia denunciat la seva desaparició; se sabia que estava sola, sense diners i sense identificació.	Equip de Kosmicare Coordinació amb diferents agents: Psiquiàtric Comissaria de policia Col·laboració entre entitats portugueses i espanyoles	En aquell moment: l'activació de recursos de cerca i identificació	Atenció posterior: Contacte amb serveis d'emergències psiquiàtriques i comissaries de policia. Assessorament psicològic Activació dels recursos de cerca a Internet	
Itàlia Equip Lotta	The Magnolia Club	Durant les hores posteriors a la mitjanit d'un divendres de setembre	Ús de substàncies: Cocaïna	Personal de seguretat a les instal·lacions	Persones implicades: una persona agitada va ser escortada pel personal de seguretat del local. Es va saber que aquesta persona havia inhalat una substància il·legal després de ser avisada pel personal de seguretat.	Protocol local Polítiques estrictes del lloc	Gestió d'acompanyament Diàleg efectiu	
	Tempio del Futuro Perduto	Durant les hores posteriors a la mitjanit d'un dijous d'octubre	Violència sexual Ús de substàncies. Alcohol MDMA	Personal de seguretat a les instal·lacions	Persones implicades: jove, acompanyada per membres del grup de sensibilització interna, i personal de seguretat del local. Presència de l'ambulància al lloc dels fets. La dona havia consumit una gran quantitat de MDMA amb alcohol i es trobava malament. Els membres de seguretat van expulsar del local un home, que havia proporcionat la substància a la dona, amb el seu consentiment previ.	Protocol del lloc Coordinació amb agents del grup de sensibilització interna i personal de seguretat local.	Gestió dacompanyament Atenció avaluadora a la situació	
	Esdeveniment Buka	Abans de la mitjanit d'un dissabte de setembre	Violència sexual	Víctima	Persones implicades: Una dona de 25 anys que patia un atac de pànic es va acostar a l'equip per denunciar una agressió sexual que s'havia produït fora de la tanca de l'esdeveniment. Un jove desconegut havia fet tocaments a la dona.	Col·laboració amb el personal de seguretat de l'esdeveniment	En aquell moment: Atenció sanitària Escolta activa efectiva Possibilitat de reclamació Recerca i identificació de l'agressor	Post-esdeveniment: adaptació dels protocols del projecte pilot per part de les instal·lacions.
	Esdeveniment local	Durant les hores posteriors a la mitjanit d'un dissabte de novembre	Ús de substàncies: Alcohol THC	Cercle d'Amics	Persones implicades: Home de 25 anys, amb signes d'intoxicació etílica: dificultat per mantenir-se dret, vòmits. Més tard es va saber que havia consumit alts nivells d'alcohol juntament amb THC.	Protocol d'equip Lotta	Atenció assistida i seguiment dels símptomes Acompanyament efectiu Espai segur	

Taula comparativa d'incidències entre països							
País	Esdeveniment	Període	Tipus d'incident	Persona que identifica l'incident	Descripció	Gestió	Atenció rebuda
Luxemburg 4Motion	Usina 24 Festival	No hi ha registre d'incidències					
	Francofolies Festival	Un dimarts d'agost	Ús de substàncies: Alcohol	Víctima	Persones implicades Dona no autòctona de 25 anys, amb situació d'estrès, taquicàrdia, ansietat i xoc emocional,. consum d'alcohol	Protocolari	Espai segur Escolta activa efectiva
		Dimarts d'agost	Ús de substàncies: Velocitat	Cercle d'amics de la víctima	Persones implicade: home no autòcton de 30 anys, intoxicat per Speed. Feia exercici per mantenir-se actiu, conscient i cuidat pel seu grup d'amics.	Ad hoc	Atenció sanitària
		Dimarts d'agost	Ús de substàncies	Membres de l'organització del festival	Persones implicades: home d'entre 40 i 50 anys, trobat inconscient a terra, al costat de la seva dona.	Col·laboració amb organitzadors i personal mèdic	Atenció mèdica Suport i col·laboració amb els organitzadors
		dimarts d'agost	Ús de substàncies: Alcohol	4 Equip de sensibilització del moviment	Persones implicades: home, de 22 anys, amb efectes visibles de l'alcohol. Estava en un estat d'ansietat i pànic a causa de la multitud Suant i conscient.	Protocolari	Acompanyament efectiu Espai segur Recursos per a la recerca d'amics i/o familiars.
		un dimarts a la tarda d'agost	Violència de gènere	Mare de les víctimes Víctimes	Implicades: dues adolescents d'11 i 13 anys i la seva mare es van apropar a l'estand. Buscaven informació sobre la violència de gènere i la grasso-fòbia a les escoles i compartir experiències.	Protocolari	Escolta activa efectiva Cercle de diàleg Espai segur Sensibilitzar sobre l'apoderament i mesures efectives davant possibles situacions de violència.
		un dimarts a la nit d'agost	Ús de substàncies	A través dels espectadors	Persones implicades: una dona francòfona, d'entre 20 i 25 anys, va ser identificada amb dificultats per mantenir-se conscient, juntament amb la seva parella.	Protocolari	Activació de recursos de cerca i identificació Informació del servei de Purple Point Informació dels serveis PIPAPO
		un dimarts a la nit d'agost	Ús de substàncies: Alcohol	4 Equip de sensibilització del moviment	Persones implicades: dona no autòctona de 40 anys, portada en braços de la seva acompanyant. La dona va mostrar efectes visibles del consum d'alcohol: incapaç de mantenir-se dempeus i desorientada.	Protocolari	4 Informació del servei de moviment
		un dimarts a la nit d'agost	Ús de substàncies: Alcohol	Equip 4Motion	Persones implicades: Home de 23 anys, amb efectes visibles del consum d'alcohol: somnolència Estava en companyia d'amics	protocol·lari	Informació dels serveis de sensibilització Espai segur Informació dels serveis de Punto Lila
		un dimarts a la nit d'agost	Ús de substàncies: Alcohol Cànnabis	Equip 4Motion	Persones implicades: un home de més de 50 anys, amb efectes visibles de l'alcohol. Es va saber que també havia consumit cànnabis. Estava adormit, conscient i incapaç de prendre decisions.	Protocolari Col·laboració amb el personal sanitari	Atenció mèdica d'urgència Atenció sanitària Espai segur
		un dimarts a la nit d'agost	Condicions insegures	Equip 4Motion	Persones implicades: dona no autòctona de 20 anys. Tenia son i mostrava signes de debilitat, amb una temperatura notablement baixa.	Protocolari	Espai segur Atenció sanitària
		un dimarts a la nit d'agost	Ús de l'espai segur: Punt morat	Sol·licitants	Persones implicades: un home i una dona, de 30 anys, es van acostar a Punt Lila perquè ella pogués expressar la seva homosexualitat.	Protocolari	Cercle de diàleg Escolta activa efectiva Espai segur

Taula comparativa d'incidències entre països							
País	Esdeveniment	Període	Tipus d'incident	Persona que identifica l'incident	Descripció	Gestió	Atenció rebuda
Luxemburg 4Motion	Festival e-Lake	Un diumenge a la nit de setembre	Violència de gènere Abús de substàncies: Alcohol	Equip 4Motion	Persones implicades: dona, víctima de violència de gènere per part de la seva parella. L'home li va cridar i la va agafar pel coll per no portar-li una copa quan li va demanar.	Protocolari	Intervenció efectiva Separació de víctima i agressor Escolta activa efectiva Espai segur
		4 Motion	Violència de gènere	Víctimes	Persones implicades: dues joves adolescents, de 16 anys, van venir a buscar xapes i material a l'estand. Després de parlar amb elles, van explicar que estaven amagant-se d'un jove de l'escola, que no les deixava en pau.	Protocolari	Us punt lila Espai segur Escolta activa efectiva Intervenció amb l'agressor
		Un diumenge a la nit de setembre	Ús de substàncies: Alcohol	Víctima	Persones implicades: jove, adolescent de 16 anys. Es va acostar al Punt Lila per demanar ajuda; estava lluitant contra els efectes adversos del consum d'alcohol i l'esgotament del festival.	Protocolari	Espai segur Atenció sanitària Acompanyament efectiu
		Un diumenge a la nit de setembre	Ús de substàncies: LSD Alcohol	Víctima	Persones implicades: Home de 50 anys, consum de LSD i alcohol. L'home es va trobar en una crisi d'ansietat, necessitant ajuda per gestionar la situació.	Protocolari	Atenció sanitària Espai segur Acompanyament efectiu Escolta activa i eficaç
		Un diumenge a la nit de setembre	Ús de substàncies: Alcohol Drogues	Equip 4Motion	Persones implicades: l'equip de 4Motion va trobar un jove alemany de 22 anys amb signes evidents d'intoxicació per alcohol estirat a terra, cobert de saliva i vòmits.	Protocolari	Atenció sanitària Espai segur i controlat Escolta activa efectiva.



3.2) CARACTERÍSTIQUES DE LES INTERVENCIIONS

En aquest apartat es descriuen les característiques de les intervencions a partir de la informació facilitada per les persones implementadores. En primer lloc, es presenten els objectius, la durada i el nombre més freqüents de les microintervencions. A continuació, es descriuen les dimensions, funcions i estratègies de cada intervenció. Finalment, es parla de la realització de microintervencions i de la qualitat percebuda.

3.2.1. Objectius de les microintervencions

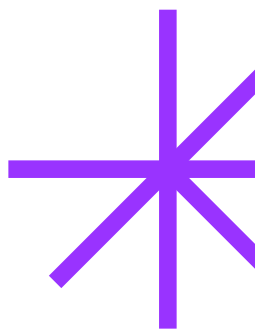
Tal com es presenta a l'apartat 2.1.1. d'aquest informe, les intervencions es van dissenyar per abordar quatre finalitats o objectius:

- Objectiu 1: consentiment.
- Objectiu 2: actituds LGBTQIA+fòbiques.
- Objectiu 3: comportament de les persones que presencien incidències.
- Objectiu 4: consum de substàncies.

Pel que fa a la freqüència amb què s'ha abordat cada objectiu, les dades són les següents:

- Objectiu 1: 23,3 % ($n = 157$)
- Objectiu 2: 31,1 % ($n = 209$)
- Objectiu 3: 12,2 % ($n = 82$)
- Objectiu 4: 33,4 % ($n = 225$)

Pertant, els objectius 2 (actituds LGBTQIA+fòbiques) i 4 (consum de substàncies) van ser els més freqüents, segons les persones que ho van implementar. No obstant això, els quatre objectius es van assolir mentre s'implementava el projecte CRISSCROSS. A l'hora de fer una lectura dels resultats, és important tenir en compte que cada microintervenció pot haver abordat més d'un dels objectius. Les dades descriptives van mostrar que la mitjana d'objectius per intervenció va ser d'1,16 amb una desviació estàndard del 0,45. Aquest resultat significa que, de mitjana, es va implementar una mica més d'un objectiu per intervenció en cada microintervenció.



3.2.2. Nombre i durada de les microintervencions

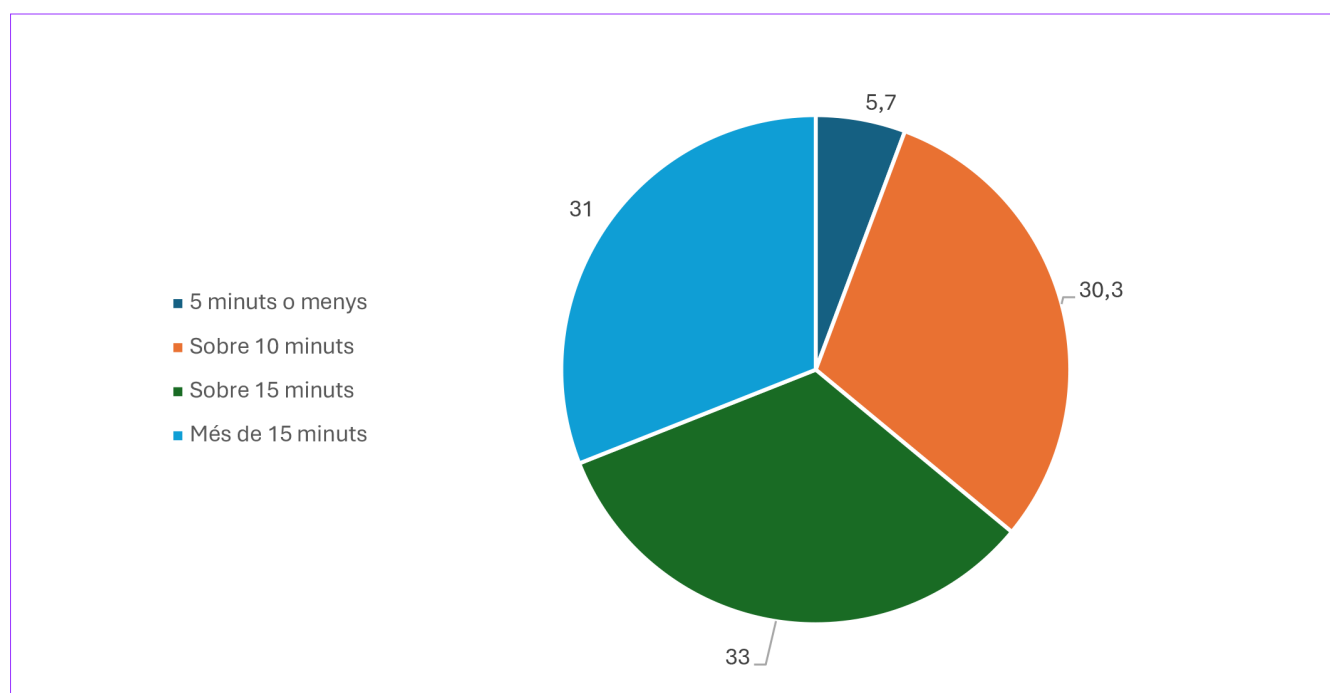
S'han recollit i registrat un total de 578 microintervencions. Del total, el 48,3 % ($n = 279$) provenien d'Espanya, el 26,6 % ($n = 154$) de Portugal, el 15,4 % ($n = 89$) d'Itàlia, el 6,9 % ($n = 40$) de Luxemburg i el 0,9 % ($n = 5$) d'Irlanda. Finalment, l'1,9 % ($n = 11$) no té cap registre de país.

El nombre mitjà de persones assistides per microintervenció va ser de 5,04 ($DE = 5,35$). Si es projecta la mitjana de persones que van rebre cada microintervenció pel total d'intervencions fetes ($n = 578$), es pot extrapolar que, pel que fa als objectius d'aquest informe, més de 3.000 persones van rebre almenys una microintervenció.

Pel que fa a la durada de les intervencions, la durada mitjana va ser de 15,56 minuts ($DE = 7,22$), la qual cosa indica una variabilitat moderada en la durada de les intervencions. Si s'exploren els valors descriptius de les microintervencions, el 5,7 % ($n = 23$) tenia una durada de cinc minuts o menys, el 30,3 % ($n = 122$) estaven en el rang de al voltant de 10 minuts, el 33,0 % ($n = 133$) de al voltant de 15 minuts i el 31,0 % ($n = 125$) més de 15 minuts.

Figura 6

Durada total de les microintervencions



Es va fer una anàlisi per explorar si la durada de les microintervencions depenia del nombre d'objectius abordats. La durada mitjana de les intervencions centrades en un objectiu va ser de 15,07 minuts ($DE = 7,69$), mentre que aquelles en què els les persones implementadores es van centrar en dos objectius van durar una mitjana de 17,19 minuts ($DE = 5,38$) i, en tres objectius, una mitjana de 16,25 minuts ($DE = 3,54$).

La prova ANOVA (vegeu la taula 15) va indicar que hi havia diferències significatives ($F = 3,05$, $p = 0,049$), amb una efecte petit ($\eta^2 = 0,015$).

Taula 15

Comparació entre la durada de la intervenció (en minuts) i el nombre d'objectius abordats

Objectius per intervenció (nombre de registres)	M (DE)	F	Impacte de l'efecte
Un objectiu (306)	15,07 (7,69)	3,05*	,015 (petit)
Dos objectius (89)	17,19 (5,38)		
Tres objectius (8)	16,25 (3,54)		
Nota: Desviació estàndard DE.			
NS No significatiu, † tendència (p<,10), * significatiu (p<,05) i ** altament significatiu (p<,01)			

Concretament, la diferència en la durada de les intervencions va ser significativa entre les intervencions centrades en un objectiu enfront de dos objectius, amb una diferència mitjana de 2,13 minuts ($p = 0,039$). No es van trobar diferències significatives entre un objectiu i tres objectius (diferència mitjana = 1,18, $p = 0,890$), ni entre dos objectius i tres objectius (diferència mitjana = 0,94, $p = 0,933$). Aquests resultats suggereixen que la durada de les microintervencions augmenta significativament quan es treballa en dos objectius, però no hi ha una diferència notable en augmentar de dos a tres objectius. En termes de cost-benefici, aquests resultats indiquen que podria ser factible treballar en tres objectius en una microintervenció, ja que l'augment de temps és mínim en comparació amb dos objectius.

Taula 16

Comparació entre la durada de la intervenció (en minuts) i el nombre d'objectius. Contrast post-hoc (comparació per parelles)

Valors de comparació		Contrast post-hoc	
		Diferència mitjana	p
Un objectiu	Dos objectius	2,13*	,039
	Tres objectius	1,18 ^{NS}	,890
Dos objectius	Tres objectius	,94 ^{NS}	,933
NS No significatiu, + tendència ($p < ,10$), * significatiu ($p < ,05$) i ** altament significatiu ($p < ,01$)			

Quan es va explorar si la durada de les intervencions depenia de l'objectiu (vegeu la taula 17), les anàlisis van mostrar que la durada de les intervencions variava significativament segons l'objectiu de les microintervencions ($F = 5,22$, $p = 0,002$) amb una mida de l'efecte petita ($\eta^2 = 0,049$). Descriptivament, el primer objectiu (consentiment) requeria la menor quantitat de temps, amb una mitjana de 12,10 minuts ($DE = 3,76$), mentre que el segon objectiu (actituds LGBTQIA+fòbiques) i el quart objectiu (consum de substàncies) tenien una durada mitjana de 14,67 minuts ($DE = 6,57$) i 15,59 minuts ($DE = 7,95$), respectivament. El tercer

objectiu (comportament de les persones que presencien incidències) va tenir la durada més llarga, amb una mitjana de 18,55 minuts ($DE = 11,57$).

Taula 17

Comparació entre la durada (en minuts) de la intervenció i l'objectiu treballat

Objectius treballats (nombre de registres)	M (DE)	F	Mida de l'efecte
Objectiu 1. Consentiment (50)	12,10 (3,76)	5,22**	,049 (petit)
Objectiu 2. Actituds LGBTQIA+fòbiques (90)	14,67 (6,57)		
Objectiu 3. Comportament de les persones que presencien incidències (33)	18,55 (11,57)		
Objectiu 4. Consum de substàncies (133)	15,59 (7,95)		
Nota: Desviació estàndard DE.			
NS No significatiu, + tendència (p<,10), * significatiu (p<,05) i ** altament significatiu (p<,01)			

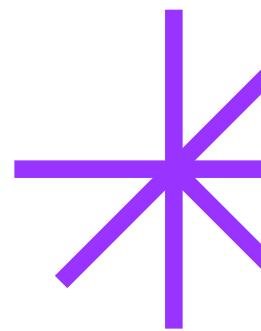
L'anàlisi post-hoc va revelar que les diferències de durada eren altament significatives entre el primer objectiu i el tercer objectiu, amb una diferència mitjana de -6,45 minuts ($p < 0,001$), així com entre el primer objectiu i el quart objectiu, amb una diferència de -3,49 minuts ($p = 0,029$). No es van trobar altres comparacions significatives (taula 18).

Aquests resultats suggereixen que els objectius relacionats amb el comportament de les persones que presencien incidències requereixen més temps, probablement perquè tenen continguts que no només requereixen la sensibilització de les persones participants sobre la violència de gènere o el consum de substàncies, sinó també la formació en habilitats específiques.

Taula 18

Comparació entre la durada (en minuts) de la intervenció per a cada objectiu. Contrast post-hoc (comparació per parelles)

Comparació d'objectius		Contrast post-hoc	
		Diferència mitjana	p
1	2	-2,57	,218
	3	-6,45**	< 0,001
	4	-3,49*	,029
2	3	-3,88 ⁺	,058
	4	-,92	,808
3	4	2,96	,184
NS No significatiu, + tendència ($p < ,10$), * significatiu ($p < ,05$) i ** altament significatiu ($p < ,01$)			



3.2.3. Dimensions, funcions i estratègies utilitzades en les microintervencions

Pel que fa a les dimensions de les microintervencions, la gran majoria (94,2 %, $n = 359$) es van centrar en la capacitat, mentre que la motivació (61,9 %, $n = 156$) i l'oportunitat (62,3 %, $n = 157$) es van utilitzar de manera similar en més de la meitat de les intervencions. Aquests resultats indiquen que les microintervencions van proporcionar informació i coneixement a les persones participants en gairebé tots els casos, ja que es van utilitzar gairebé dues vegades com a motivació i oportunitat.

Pel que fa a les funcions, i segons les dimensions, la funció més utilitzada va ser l'educació (79,3 %, $n = 230$), seguida de la persuasió (55,1 %, $n = 130$) i la reestructuració ambiental (34,3 %, $n = 79$). La formació es va utilitzar només en el 23,8 % de les microintervencions ($n = 57$).

Les estratègies utilitzades durant les microintervencions van variar. La comunicació (44 %, $n = 121$) va ser la més utilitzada, seguida de la prestació de serveis (34,6 %, $n = 92$) i les directrius (27,1 %, $n = 41$).

3.2.3.1. Dimensions, funcions i estratègies de les intervencions per objectius

Es va analitzar si les dimensions, funcions i estratègies utilitzades variaven segons els objectius en què es va centrar cada microintervenció (vegeu la figura 7).

En els quatre objectius, la dimensió més freqüent va ser la capacitat. A partir d'aquí, la motivació i l'oportunitat es van utilitzar gairebé per igual, amb algunes petites diferències entre els objectius. Per exemple, l'oportunitat es va utilitzar amb més freqüència per a l'objectiu 2, mentre que la motivació es va utilitzar més per als objectius 1 i 2.

Pel que fa a les funcions, l'educació era la funció principal dels quatre objectius. L'ús de la formació i la persuasió variava segons l'objectiu. Per tant, la persuasió es va utilitzar més per als objectius 1, 2 i 4, mentre que la formació es va utilitzar més per a l'objectiu 3, pel que fa al comportament de les persones que presencien incidències. Aquest resultat està alineat amb la durada de les intervencions. Com que la formació requereix més temps que l'educació, la durada de les microintervencions que es van centrar en l'objectiu 3 va ser la més llarga. A més, l'ús d'aquestes funcions per a aquests objectius específics reflecteix les diferències en l'enfocament de les persones implementadores del projecte (vegeu la figura 8). En els objectius 1, 2 i 4, la persuasió, és a dir, l'ús de la comunicació per induir sentiments positius o negatius o simular l'acció, pot ser més eficaç per facilitar nous comportaments. A més, per a l'objectiu 3, l'ús de la formació pot modelar habilitats mitjançant un exemple al qual les persones puguin aspirar o imitar.

Finalment, els resultats van mostrar que l'ús de la reestructuració ambiental, és a dir, canviar el context físic o social, era irregular entre els objectius, sent més freqüent en els objectius 1 i 2.

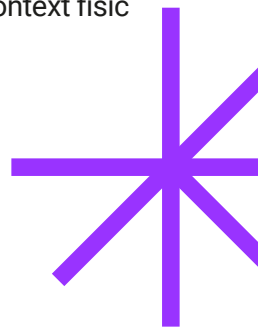


Figura 7

Dimensions per objectius de microintervencions

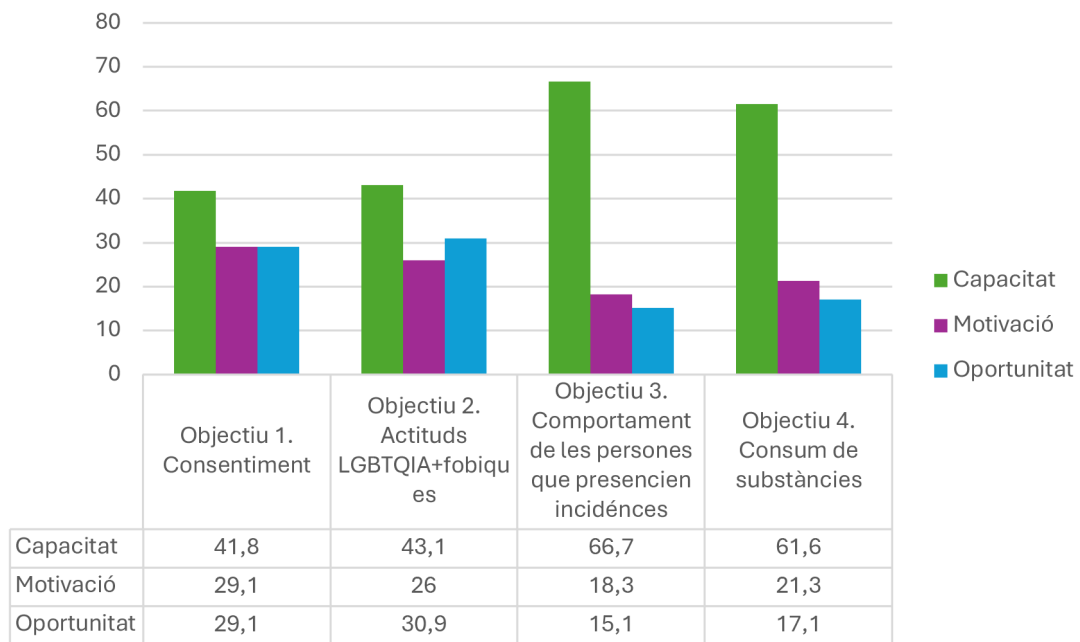
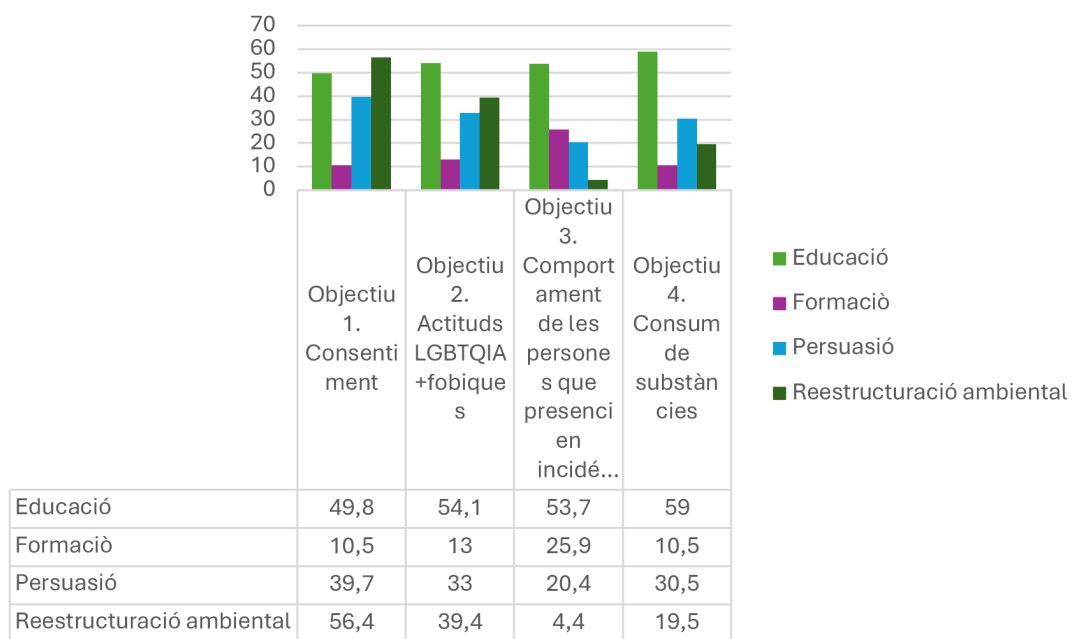


Figura 8

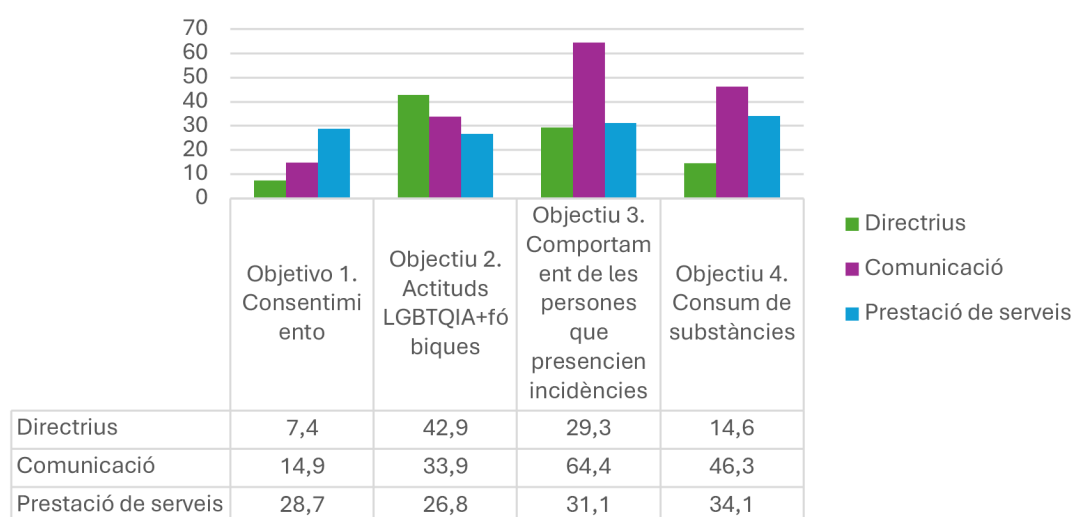
Funcions segons objectius



Les anàlisis de les estratègies van proporcionar una explicació més detallada de les formes en què s'aconseguia cada funció. Tal com es presenta a la figura 9, els resultats mostren que l'ús de directrius, és a dir, l'ús de documents que recomanen o obliguen un cert tipus de pràctica, va ser més freqüent en els objectius 2 i 3. No obstant això, aquestes directrius gairebé no es van utilitzar per als objectius 1 i 4. Per a aquests objectius (3 i 4), la comunicació, per exemple, la impressió de documents, vídeos, etc., va ser l'opció principal. Finalment, es va utilitzar la prestació de serveis amb una freqüència entre el 28,7 % (objectiu 1) i el 34,1 % (objectiu 4). Aquest resultat és significatiu, tenint en compte que la prestació de serveis afavoreix les intervencions directes. En el nostre cas, aquestes estratègies descriuen intervencions directes relacionades amb l'ús de substàncies i el consentiment, que està directament relacionat amb la violència de gènere i les actituds LGBTQIA+fòbiques.

Figura 9

Estratègies segons objectius



3.2.4. Fidelitat i qualitat percebuda

Del total, el 96,4 % ($n = 432$) de les microintervencions es van completar amb èxit segons les persones implementadores, mentre que el 3,6 % ($n = 16$) no es van completar. En general, aquest resultat indica una taxa de fidelitat molt alta de les microintervencions.

La qualitat percebuda per les persones implementadores va ser molt alta, amb una mitjana de 4,42 sobre 5 ($DE = 0,92$). Concretament, el 60,7 % ($n = 111$) de les persones implementadores van percebre que l'objectiu s'havia complert del tot, denotant una qualitat molt alta amb una puntuació màxima de 5 punts; el 28,4 % ($n = 52$) va puntuar la intervenció amb una puntuació d'alta qualitat de 4. Només en aproximadament

l'11% de les microintervencions les persones que havien implementat el projecte no estaven completament satisfetes amb la feina feta.

Taula 19

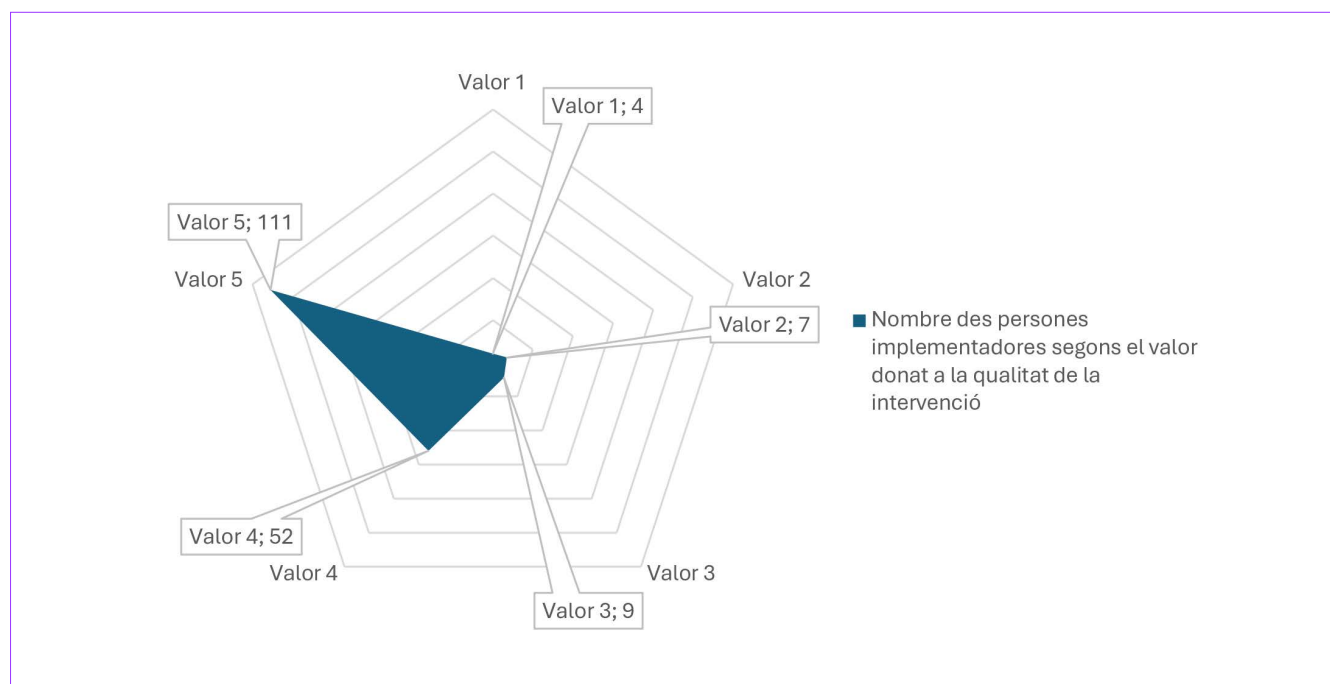
Freqüència de la qualitat percebuda per les persones implementadores

Grau de qualitat percebuda de la intervenció realitzada	%
Valor 1 (qualitat mínima)	2,2%
Valor 2	3,8%
Valor 3	4,9%
Valor 4	28,4%
Valor 5 (qualitat màxima)	60,7%

La figura 10 representa visualment com més de la meitat de les persones implementadores estaven satisfetes amb la microintervenció que van desenvolupar.

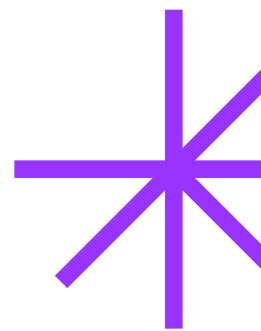
Figura 10

Nombre de persones implementadores segons qualitat percebuda (n)



>>> 3.3) SATISFACCIÓ DE LES PERSONES PARTICIPANTS

En aquest apartat es detalla la informació relativa a les persones participants que van rebre les intervencions realitzades a les zones d'oci nocturn.



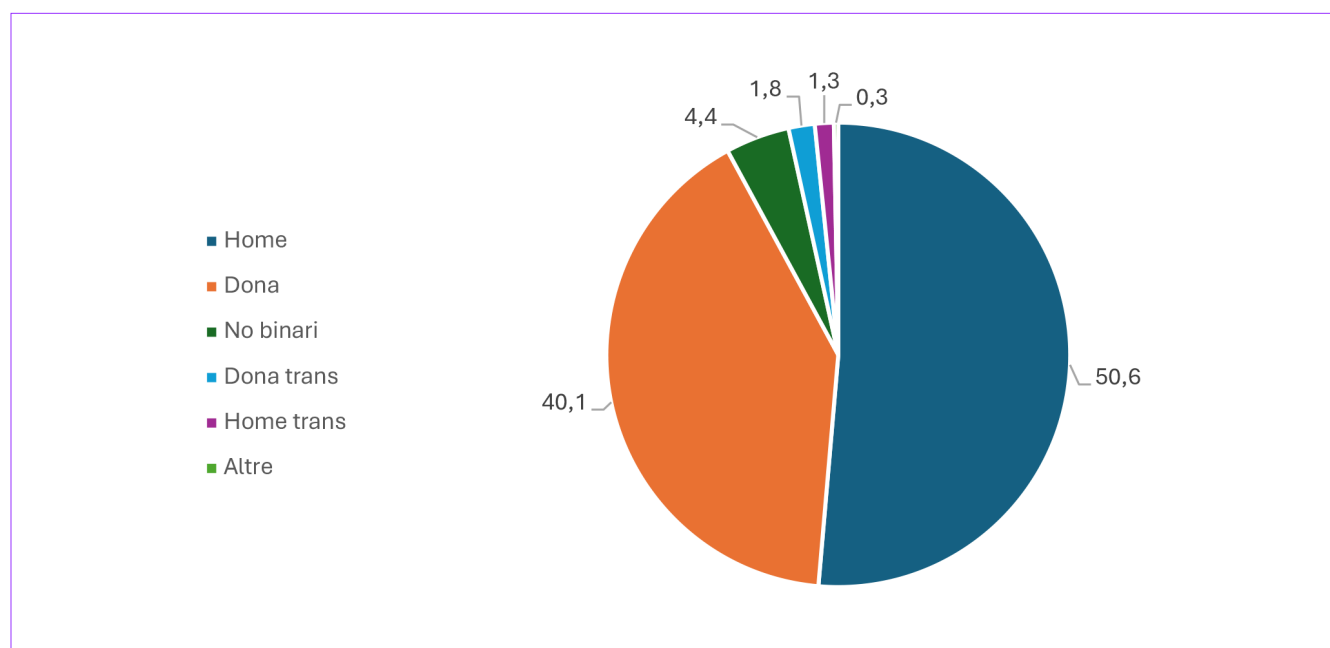
3.3.1. Característiques sociodemogràfiques de les persones participants

Es va registrar informació d'un total de 390 persones participants, és a dir, el 10 % del total aproximat de les persones participants que van rebre la intervenció. Per gènere, el 50,6 % de les persones participants eren homes ($n = 196$), mentre que el 40,1 % eren dones ($n = 155$) i el 4,4 % eren no binàries ($n = 17$). La resta eren dones trans (1,8%, $n = 7$) o d'un altre gènere (0,3%, $n = 1$). L'1,6% de les persones participants ($n = 6$) van preferir no respondre a aquesta pregunta.

Pel que fa a l'orientació sexual, el 75,1% de les persones participants es van identificar com a heterossexuals ($n = 286$), seguits de bisexuals (8,1%, $n = 31$) i gais (6,3%, $n = 24$). La resta de categories eren pansexuals (3,4%, $n = 13$), queer i altres (1%, $n = 4$). Finalment, el 2,4% de les persones participants va preferir no respondre a la pregunta.

Figura 11

Gènere de les persones participants (%)



Espanya va registrar el 40,6 % de les persones participants, seguida d'Itàlia, amb el 34 %. Luxemburg va representar el 17 % de les persones participants i Portugal el 7,2 %. El país que va registrar menys persones participants va ser Irlanda, amb només un 1,3 %.

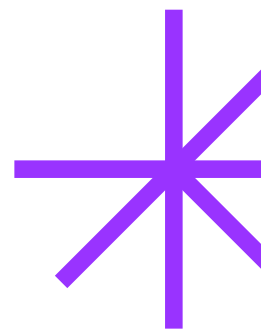


Figura 12

Orientació sexual de les persones participants (%)

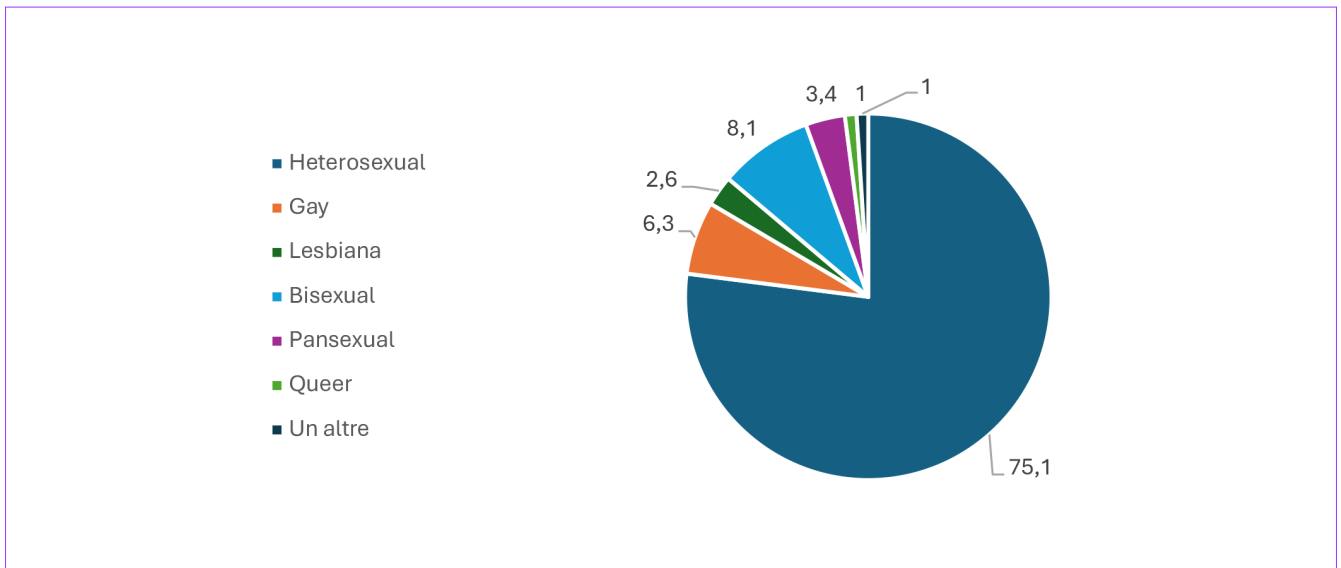
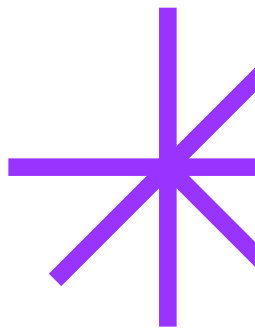
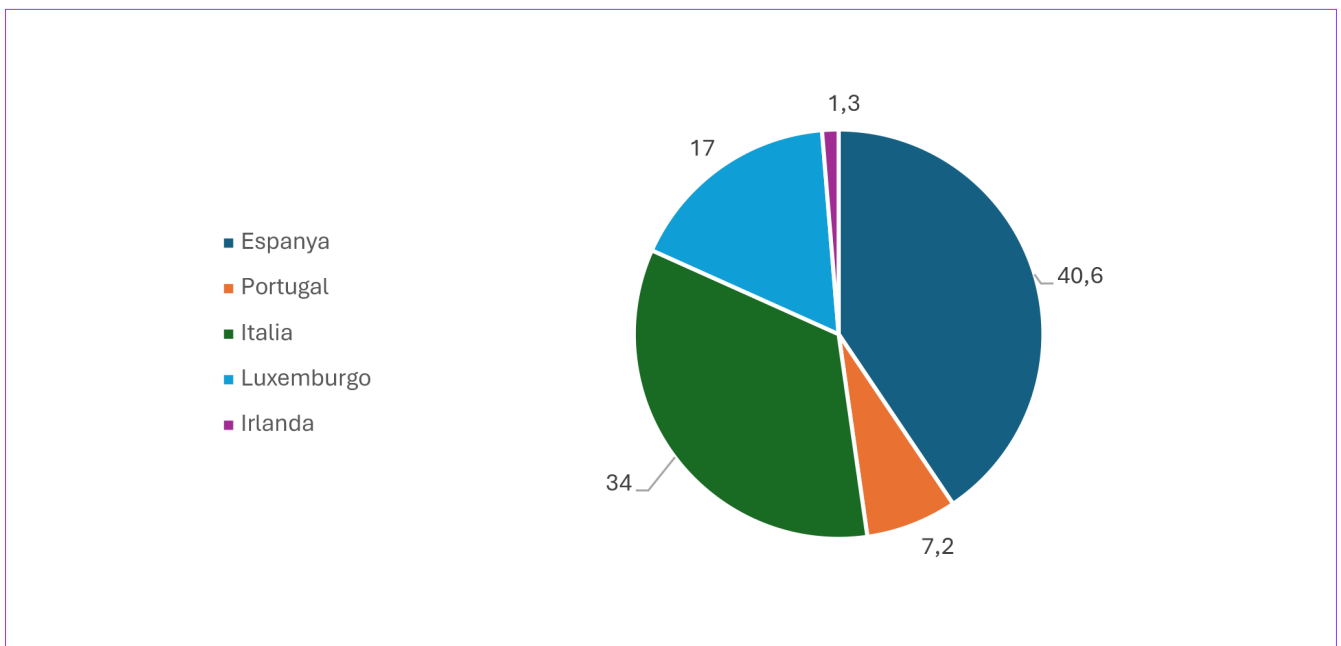


Figura 13

País de les persones participants (%)



3.3.2. Contingut de les microintervencions segons les persones participants

En registrar la satisfacció de les persones participants amb les microintervencions, es va seguir la mateixa estructura que els qüestionaris de les persones implementadores. En la primera part, es va registrar el contingut de les intervencions que van rebre les persones participants, tenint en compte els quatre objectius globals d'aquest projecte:

- Objectiu/contingut 1: consentiment.
- Objectiu/contingut 2: actituds LGBTQIA+fòbiques.
- Objectiu/contingut 3: comportament de les persones que presenciïn incidències.
- Objectiu/contingut 4: consum de substàncies.

Les persones participants van informar que la intervenció que van rebre abastava més d'un objectiu. Concretament, les dades indiquen que, de mitjana, cada persona participant va rebre una intervenció que abastava 2,54 objectius. Tenint en compte el nombre de persones participants seleccionades per avaluar la qualitat de les intervencions d'acord amb els comentaris que van fer, aquestes dades donen un total de prop de 990 objectius assolits per les persones implementadores. Aquest resultat s'obté multiplicant la mitjana de continguts/objectius pel total de persones participants.

Centrant-se en els objectius (vegeu la figura 14), les intervencions abordades amb més freqüència són l'objectiu 4, consum de substàncies (94,6 %, $n = 369$), seguit de l'objectiu 1, consentiment (72,6 %, $n = 283$). Els continguts vinculats a les actituds LGBTQIA+fòbiques (objectiu 2) van rebre atenció en la meitat de les intervencions (52,8 %, $n = 206$). Segons les persones participants, el comportament de les persones que presenciïn incidències (objectiu 3) va ser el contingut que es va tractar amb menys freqüència (33,3 %, $n = 130$).

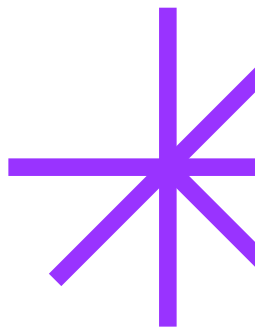
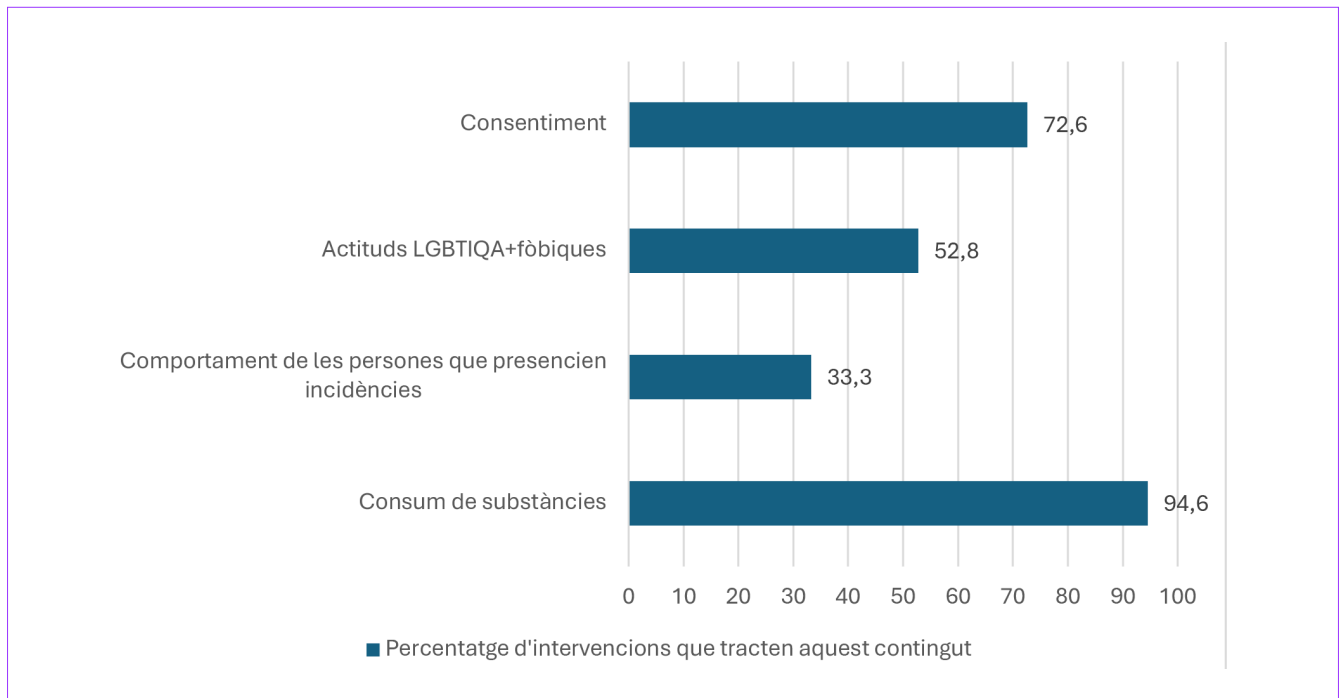


Figura 14

Contingut de les intervencions segons les persones participants



Els resultats van mostrar que, segons les persones participants, van rebre intervencions centrades sobretot en el consum de substàncies i el consentiment. L'objectiu del comportament de les persones que presencien incidències, encara que present, exigeix més atenció en futures intervencions.

3.3.2.1. Contingut de les intervencions per gènere

En aquest apartat es detalla si hi ha alguna diferència entre el tipus de contingut rebut en les intervencions segons el gènere i l'orientació sexual de les persones participants. Es van fer anàlisis de prova de khi quadrat sobre gènere i orientació sexual.

El gènere es va reagrupar en tres grups: homes ($n = 196$), dones ($n = 155$) i no binari/trans ($n = 30$). Les anàlisis van mostrar que no hi havia diferències en el tipus de contingut rebut per les persones participants segons el gènere per a dos dels objectius: consentiment ($\chi^2 = 1,32$, $p = 0,518$, $V = 0,06$) i consum de substàncies ($\chi^2 = 3,67$, $p = 0,160$, $V = 0,10$).

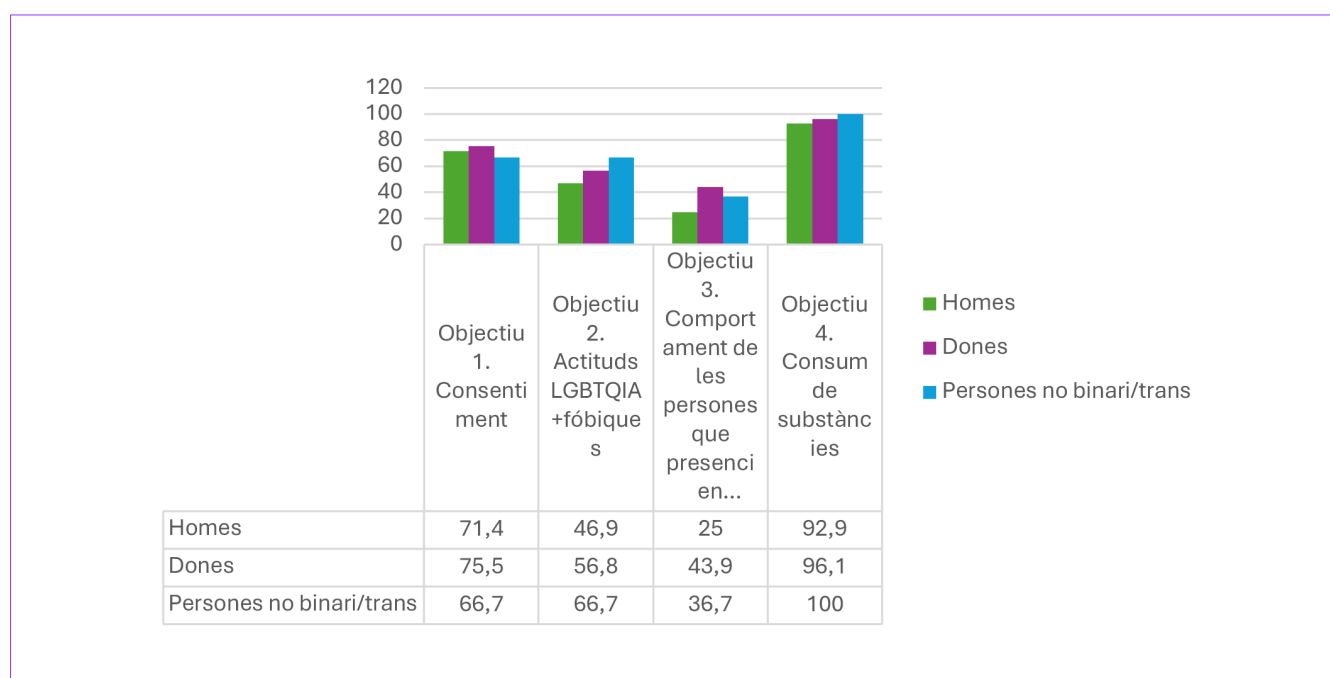
No obstant això, es van trobar diferències en els altres dos objectius: actituds LGBTQIA+fòbiques ($\chi^2 = 5,98$, $p = 0,049$, $V = 0,13$) i comportament de les persones que presencien incidències ($\chi^2 = 13,95$, $p < 0,001$, $V = 0,19$). Els resultats indiquen que les dones (56,8 %) i les persones participants no binàries/trans (66,7 %) van rebre més intervencions relatives a les actituds LGBTQIA+fòbiques que els homes (46,9 %). El valor V de Cramer va indicar un efecte petit, però rellevant, suggerint que el gènere va impactar moderadament en

el contingut de la microintervenció segons les persones participants. Pel que fa al comportament de les persones que presencien incidències, els homes (25 %) van rebre aquest contingut en una proporció menor en comparació amb les dones (43,9 %) i les persones participants no binàries/trans (36,7%).

En resum, el gènere només va tenir un impacte significatiu en dos dels quatre tipus de continguts: les actituds LGBTQIA+fòbiques i el comportament de les persones que presencien incidències. En ambdós casos, les dones i les persones participants no binàries/trans van mostrar una participació major.

Figura 15

Contingut rebut segons el gènere de les persones participants



3.1.2.2. Contingut de les intervencions segons orientació sexual

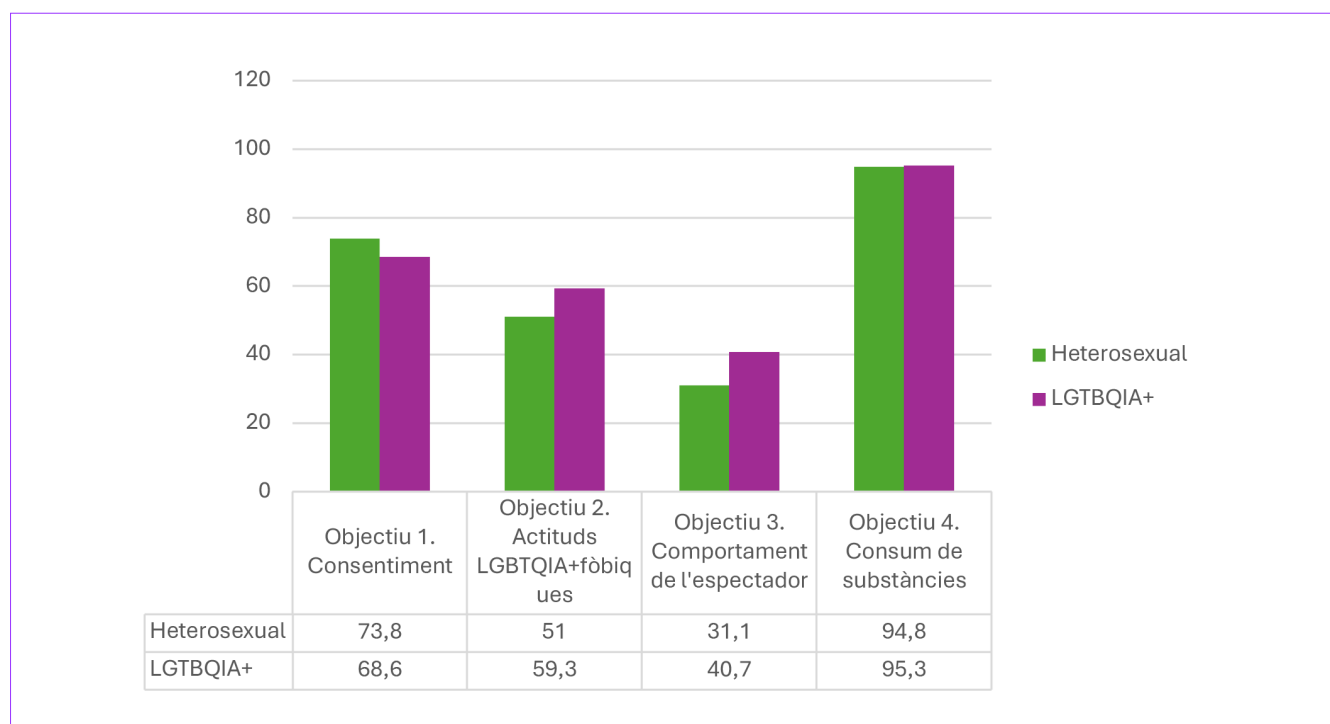
Com que algunes de les categories estaven infrarrepresentades, l'orientació sexual de les persones participants es va reagrupar en dos grups polars: heterossexuals ($n = 286$) i LGBTQIA+ ($n = 86$).

Les anàlisis van mostrar que no hi havia diferències en el tipus de contingut rebut per part de les persones participants segons la orientació sexual per a cap dels objectius: consentiment ($\chi^2 = 0,89, p = .346, V = 0,05$), actituds LGBTQIA+fòbiques ($\chi^2 = 1,81, p = .179, V = 0,07$), comportament de les persones que presencien incidències ($\chi^2 = 2,73, p = .098, V = 0,09$) i consum de substàncies ($\chi^2 = 0,05, p = .826, V = 0,01$).

Pel que fa als percentatges, les persones participants LGBTQIA+ van buscar més continguts relacionats amb les actituds LGBTQIA+fòbiques i el comportament de les persones que presencien incidències. No obstant això, aquestes diferències no van ser estadísticament significatives i tant les persones participants heterossexuals com LGBTQIA+ van rebre un contingut de microintervenció similar.

Figura 16

Contingut de les microintervencions segons orientació sexual de les persones participants



3.3.3. Satisfacció amb la intervenció rebuda

La satisfacció amb la intervenció rebuda es va avaluar seguint una escala Likert de tres punts, on l'1 era el més baix i el 3 el més alt.

En general, les persones participants van mostrar una alta satisfacció amb la intervenció rebuda, amb mitjanes superiors a 2 en tots els casos: consentiment ($M = 2,45$, $DE = 0,64$), actituds LGBTQIA+fòbiques ($M = 2,37$, $DE = 0,67$), comportament de les persones que presencien incidències ($M = 2,36$, $DE = 0,62$) i consum de substàncies ($M = 2,46$, $DE = 0,62$).

Hi va haver una tendència general d'alta satisfacció entre les persones participants pel que fa a les intervencions sobre els temes tractats. La informació sobre el consum de substàncies va ser particularment ben rebuda, amb un percentatge molt alt de respostes que indiquen que la informació va superar les expectatives (vegeu la Figura 17).

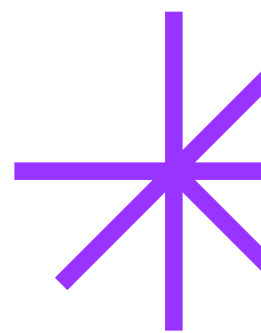
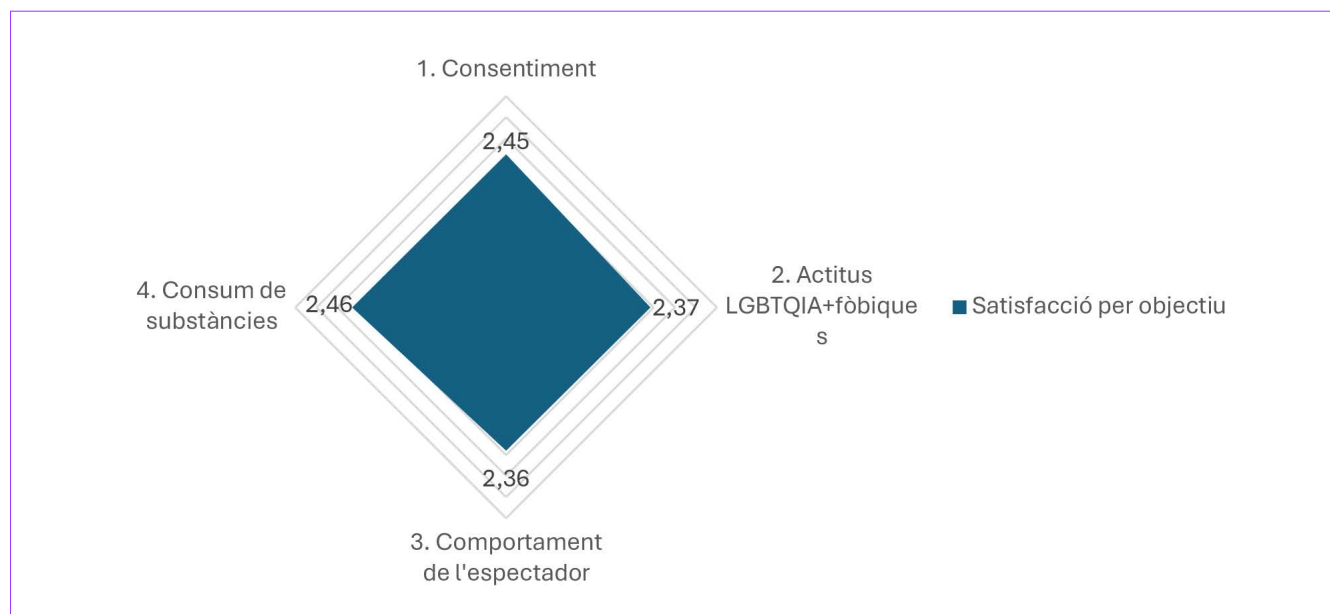


Figura 17

Satisfacció amb la intervenció rebuda



3.3.3.1. Satisfacció amb la intervenció rebuda segons el gènere

En aquest apartat es detalla si hi ha alguna diferència entre la satisfacció amb la intervenció rebuda segons el gènere de les persones participants. Per fer-ho, es van dur a terme anàlisis ANOVA unidireccionals de gènere, considerant homes, dones i persones participants no binàries/trans.

- Satisfacció amb l'objectiu 1. Consentiment**

L'anàlisi dels valors de satisfacció per gènere amb l'objectiu 1 no va mostrar diferències significatives entre els tres grups. Els resultats de les ANOVA van revelar un valor de $F(2, 340) = 0.79, p = .452, \eta^2 = 0.01$, indicant que les mitjanes dels tres grups no difereixen estadísticament.

- Satisfacció amb l'objectiu 2. Actituds LGBTQIA+fòbiques**

Pel que fa a la satisfacció relacionada amb el contingut sobre les actituds LGBTQIA+fòbiques, es van observar diferències significatives entre els tres grups. Les ANOVA van mostrar un valor de $F(2, 310) = 3.10, p = 0.04, \eta^2 = 0.02$, indicant una diferència significativa en les percepcions de les persones participants segons el gènere.

L'anàlisi post-hoc va revelar una diferència significativa entre homes i dones. La diferència de mitjanes entre aquests grups va ser de -0,20, amb un valor p de 0,036, indicant que els homes ($M = 2,28$) van reportar una satisfacció significativament menor que les dones ($M = 2,48$) pel contingut relacionat amb actituds LGBTQIA+fòbiques.

- **Satisfacció amb l'objectiu 3. Comportament de les persones que presencien incidències**

L'anàlisi de la satisfacció amb el contingut sobre el comportament de les persones que presencien incidències també va mostrar diferències significatives entre els tres grups. El valor ANOVA va ser $F(2, 208) = 3,39, p = 0,036, \eta^2 = 0,03$ i mostra que la satisfacció variava significativament segons el gènere.

L'anàlisi post-hoc va mostrar una diferència quasi significativa entre els grups d'homes i dones. La diferència mitjana va ser de -0,20, amb un valor de p de 0,060, el que suggereix que els homes ($M = 2,24$) van reportar una satisfacció lleugerament inferior en comparació amb les dones ($M = 2,44$). No obstant això, la diferència no va arribar al llindar de significació estadística de 0,05.

- **Satisfacció amb l'objectiu 4. Consum de substàncies**

Finalment, la satisfacció relacionada amb el contingut sobre els riscos associats al consum d'alcohol i substàncies també va mostrar diferències significatives entre grups. Les ANOVA van mostrar un valor de $F(2, 353) = 4,03, p = 0,019, \eta^2 = 0,02$, indicant que hi havia diferències estadístiques en la satisfacció entre homes, dones i persones participants no binàries/trans.

L'anàlisi post-hoc va revelar una diferència significativa entre els homes i les persones participants no binàries/trans (diferència mitjana = -0,32, $p = 0,021$), i els homes ($M = 2,39$) van informar una menor satisfacció en comparació amb les persones participants no binàries/trans ($M = 2,72$). No es van trobar diferències entre persones no binàries/trans i dones.

Taula 20

Satisfacció amb la intervenció segons gènere

	Gènere M (DE)			F	Mida de l'efecte
	Homes	Dones	Persones no binàries/trans		
Consentiment	2,41 (0,66)	2,47 (0,63)	2,56 (0,51)	0,79 ^{NS}	,005
Actituds LGBTQIA+fòbiques	2,28 (0,72)	2,48 (0,63)	2,36 (0,57)	3,10*	,020 (petit)
Comportament de les persones que presencien incidències	2,24 (0,66)	2,44 (0,56)	2,53 (0,51)	3,39*	,032 (Petit)
Consum de substàncies	2,39 (0,63)	2,50 (0,63)	2,72 (0,41)	4,03*	,022 (Petit)
Nota: desviació estàndard DE.					
^{NS} No significatiu, [†] tendència ($p < ,10$), * significatiu ($p < ,05$) i ** altament significatiu ($p < ,01$)					

En resum, els resultats indiquen que, en termes de satisfacció percebuda, el gènere va tenir un impacte significatiu en tres de les quatre dimensions analitzades (les actituds LGBTQIA+fòbiques, comportament de les persones que presencien incidències i consum de substàncies). En general, els homes estaven menys satisfets amb les microintervencions que van rebre. No obstant això, en termes d'impacte de l'efecte, la magnitud de les diferències va ser petita en tots els casos, el que suggereix que, encara que estadísticament significatives, les diferències no són de gran magnitud.

Taula 21

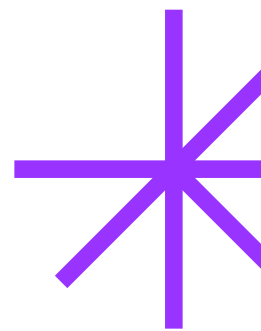
Satisfacció amb la microintervenció segons gènere, contrast post-hoc (comparació per parelles)

Valors de comparació		Contrast post-hoc	
		Diferència mitjana	p
Consentiment			
Homes	Dones	-,06 ^{NS}	,665
	Persones no binàries/trans	-,15 ^{NS}	,520
Dones	Persones no binàries/trans	-,09 ^{NS}	,811
Actituds LGBTQIA+fòbiques			
Homes	Dones	-,20*	,036
	Persones no binàries/trans	-,08 ^{NS}	,836
Dones	Persones no binàries/trans	,12 ^{NS}	,709
Comportament de les persones que presencien incidències			
Homes	Dones	-,20 [†]	,060
	Persones no binàries/trans	-,29 ^{NS}	,175
Dones	Persones no binàries/trans	-,08 ^{NS}	,859
Consum de substàncies			
Homes	Dones	-,11 ^{NS}	,259
	Persones no binàries/trans	-,32*	,021
Dones	Persones no binàries/trans	-,22 ^{NS}	,185

^{NS} No significatiu, [†] tendència ($p < ,10$), * significatiu ($p < ,05$) i ** altament significatiu ($p < ,01$)

3.3.3.2. Satisfacció amb la intervenció segons l'orientació sexual

S'ha explorat l'efecte de l'orientació sexual sobre la satisfacció amb la intervenció mitjançant anàlisis T-test. Igual que en l'apartat anterior, l'orientació sexual es va classificar en dues categories generals: heterosexual i LGBTQIA+.



- **Satisfacció amb l'objectiu 1. Consentiment**

L'anàlisi de la satisfacció amb el consentiment segons l'orientació sexual no va mostrar diferències significatives entre els dos grups. Els resultats de la *t*-test en les persones estudiades van revelar un valor de $t(333) = 0,17$, $p = 0,865$, $d = 0,02$, indicant que la satisfacció amb el consentiment era pràcticament idèntica entre ambdós grups.

- **Satisfacció amb l'objectiu 2. Actituds LGBTQIA+fòbiques**

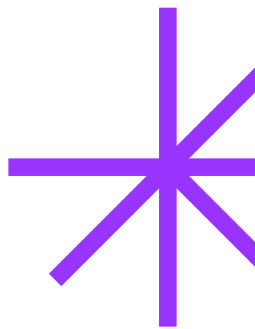
Pel que fa a la satisfacció relacionada amb les actituds LGBTQIA+fòbiques, els resultats tampoc mostren diferències significatives entre els dos grups ($t(304) = 0,73$, $p = 0,465$, $d = 0,10$). Aquest resultat suggereix que l'orientació sexual de les persones participants no va influir en el nivell de satisfacció respecte a aquest segon objectiu.

- **Satisfacció amb l'objectiu 3. Comportament de les persones que presencien incidències**

L'anàlisi de la satisfacció relacionada amb el comportament de les persones que presencien incidències tampoc va mostrar diferències significatives entre les persones participants heterosexuales i LGBTQIA+. El *t*-test estudiat en persones va donar un valor de $t(200) = 1,23$, $p = 0,221$, $d = 0,20$, la qual cosa indica que les diferències entre els grups no són estadísticament significatives.

- **Satisfacció amb l'objectiu 4. Consum de substàncies**

A diferència de la resta, la comparació sobre consum de substàncies va mostrar una diferència significativa entre les persones participants heterosexuales ($M = 2,42$, $DE = 0,64$) i LGBTQIA+ ($M = 2,61$, $DE = 0,50$). El valor $t(345) = 2,43$, $p = 0,016$, $d = 0,31$, va indicar que aquesta diferència era estadísticament significativa, suggerint que les persones participants LGBTQIA+ van reportar més satisfacció en comparació amb les persones participants heterosexuales (amb una mida d'efecte petita).



Taula 22

Satisfacció amb la intervenció segons l'orientació sexual

	Orientació sexual M (DE)		t	Mida de l'efecte
	Heterosexual	LGBTQIA+		
Consentiment	2,46 (0,68)	2,47 (0,62)	0,17 ^{NS}	,022
Actituds LGBTQIA+fòbiques	2,39 (0,69)	2,32 (0,67)	0,73 ^{NS}	,099
Comportament de les persones que presencien incidències	2,32 (0,62)	2,44 (0,61)	1,23 ^{NS}	,200
Consum de substàncies	2,42 (0,64)	2,61 (0,50)	2,43*	,310 (petit)
Nota: desviació estàndard DE. ^{NS} No significatiu, [†] tendència ($p < ,10$), * significatiu ($p < ,05$) i ** altament significatiu ($p < ,01$)				

En resum, els resultats indiquen que, pel que fa a la satisfacció percebuda, l'orientació sexual no va tenir un impacte significatiu en tres de les quatre dimensions analitzades, excepte en el consum de substàncies, on les persones participants LGBTQIA+ es van mostrar més satisfetes amb la intervenció que van rebre.



4) Conclusiones

Desenvolupament de l'avaluació i resultats d'impacte de «CRISSCROSS. Intervention program in nightlife, leisure and socialisation venues to raise awareness and prevent GBV behaviours - including LGBTIphobia - linked to sexual violence and substance use » (ref: 10109670) durant els anys 2023-2025.



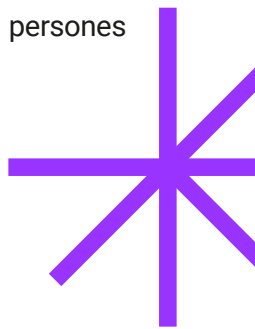
Aquest informe d'avaluació d'impacte ha buscat reflectir les característiques i el tipus d'intervenció duta a terme en el marc del projecte CRISSCROSS, desenvolupat i implementat en cinc contextos culturals diversos. Basat en la roda del canvi del comportament (BCW), en la importància dels models de les persones que presencien incidències com a «agents de canvi» i en un enfocament de reducció de danys, aquest programa es va centrar en la prevenció de la violència de gènere i les actituds LGBTQIA+fòbiques entre les persones joves en contextos d'oci nocturn.

La complexitat de realitzar intervencions en contextos d'oci nocturn, tenint en compte la diversitat dels entorns entre els diferents països, fa que sigui difícil recopilar informació per descriure l'impacte d'aquestes intervencions. Les persones que formen part de l'equip de CRISSCROSS han fet un gran esforç per proporcionar informació sobre els contextos en què es van dur a terme aquestes intervencions i van registrar dades d'aproximadament 500 microintervencions al voltant de 3.000 persones. Aquesta informació és molt valuosa, ofereix oportunitats d'aprenentatge i sensibilitza sobre els temes del programa. En general, els resultats són molt positius i coherents amb el marc teòric. Cal destacar que, quan s'integren estratègies basades en l'evidència en els espais d'oci nocturn, és possible generar un impacte i transformar aquests entorns en espais més segurs i equitatius.

Les dades proporcionades per les persones que van implementar el programa CRISSCROSS proporcionen informació valuosa sobre el contingut de la intervenció i el procés d'implementació. S'ha demostrat que el prototip de microintervenció dura al voltant de 15 minuts i se centra en un dels objectius. Aquestes microintervencions van assolir tots els objectius, tot i que les intervencions més freqüents van ser les centrades en el consum de substàncies i les actituds LGBTQIA+fòbiques. Les microintervencions relacionades amb el comportament de les persones que presencien incidències van ser menys freqüents que les altres. No obstant això, també van ser les més llargues, el que reflecteix que enfortir el comportament de les persones que presencien incidències requereix més temps de les persones que implementen el projecte, probablement perquè les funcions i estratègies que han d'utilitzar són diferents.

L'anàlisi de dimensions, funcions i estratègies confirma que les persones que implementen el projecte les utilitzen de diferents maneres segons els objectius. En general, les persones implementadores van orientar les intervencions per a la capacitació, és a dir, per oferir coneixement sobre el tema a través de l'educació mitjançant estratègies de comunicació, un recurs clau per generar consciència i canviar actituds.

No obstant això, fins i tot quan l'educació era la funció més freqüent, la formació i el modelatge s'utilitzaven més quan el contingut de la intervenció era el comportament de les persones que presencien incidències. Al mateix temps, la persuasió i la prestació de serveis es van utilitzar més per al consentiment i l'ús de substàncies. Aquestes funcions i estratègies podrien estar més estretament relacionades amb la intervenció indicada, principalment si les microintervencions es van produir després d'agressions de gènere o incidents d'abús de substàncies. Com es va informar la primera part d'aquest informe, les persones

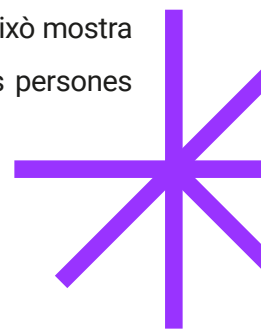


que van implementar el projecte CRISSCROSS van ser un dels principals agents en registrar i intervenir en incidents crítics quan aquests es van produir.

Segons les persones participants, el consum de substàncies també va ser el contingut més freqüent de les microintervencions que van rebre i el comportament de les persones que presencien incidències va ser el menys freqüent. Aquestes estadístiques proporcionen dues dades clau. En primer lloc, confirma que el consum de substàncies és un tema important per a les persones joves. En segon lloc, proporciona informació sobre el nostre enfocament per abordar el consum de substàncies. La reducció de danys ofereix una font important i segura d'informació sobre el consum d'alcohol i drogues que les persones joves probablement no troben en altres contextos. No es va tenir en compte si les persones participants van buscar activament les microintervencions ni les raons per fer-ho, ni si, per contra, qui implementava el projecte va ser qui va iniciar el contacte amb les persones participants. Aquesta variable es podria mesurar en futures intervencions per millorar l'anàlisi.

El gènere de les persones participants va influir en el tipus d'intervencions que van rebre. Les dones i les persones participants no binàries/trans van rebre més informació sobre les actituds LGBTQIA+fòbiques i el comportament de les persones que presencien incidències, la qual cosa demostra un nivell més gran de sensibilització cap a aquests temes entre els col·lectius afectats principalment per la violència estructural. No obstant això, és un indicador positiu que tant homes com dones busquin informació sobre el consum de substàncies i el consentiment, que estan estretament relacionats amb la violència sexual i de gènere. No obstant això, menys homes van rebre informació sobre les actituds LGBTQIA+fòbiques i el comportament de les persones que presencien incidències, i també van ser, en termes generals, el grup que va presentar nivells més baixos de satisfacció amb la intervenció en comparació amb les dones i les persones participants no binàries/trans. Aquests resultats podrien indicar una certa reticència per part dels homes a participar en aquest tipus d'intervencions. En conseqüència, es necessiten enfocaments innovadors per minimitzar la resistència a aquestes intervencions i reforçar el treball sobre la corresponsabilitat masculina en el tractament de la violència de gènere, la discriminació i el comportament de les persones que presencien incidències, per contrarestar la idea generalitzada que la seguretat en els entorns d'oci nocturn, més que una qüestió de preocupació social general, és només un problema per a determinades persones (en general, dones víctimes i persones LGBTQIA+). Seria recomanable augmentar les intervencions destinades a sensibilitzar els homes sobre la violència de gènere i desenvolupar capacitats com a persones que presencien incidències.

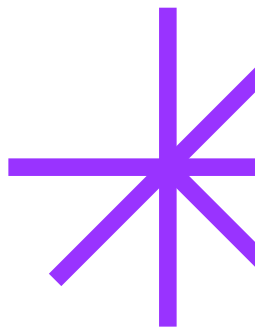
Malgrat aquest grau menor de satisfacció per part dels homes, les persones que van participar i les que van implementar el projecte es van mostrar molt satisfetes amb el programa en general. Les microintervencions van ser qualificades de qualitat alta i superiors a les expectatives prèvies. Això mostra que totes les intervencions en contextos d'oci nocturn són agraïdes i valorades per totes les persones



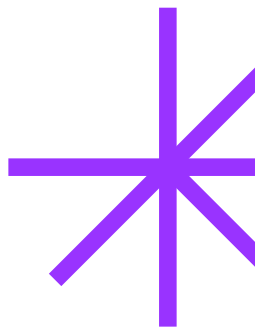
implicades. Aquesta alta valoració reflecteix el significat que tenen aquestes accions per a les persones joves. Aquestes intervencions es duen a terme en contextos reals on passen una part important del temps lliure, la qual cosa els proporciona una sensació de seguretat i suport que, sens dubte, contribueix a la transformació d'aquests espais d'oci nocturn en entorns cada vegada més igualitaris, respectuosos de la diversitat, sans i lliures de violència.

En general, el desenvolupament d'aquest programa ha aportat implícitament una oportunitat real per generar motivació i posar en pràctica el que s'ha après. No obstant això, es podrien proporcionar algunes recomanacions per augmentar l'impacte del programa CRISSCROSS. Seguint el model Change-Well que sosté aquest projecte, cal destacar també que:

1. **Capacitat.** Es va proporcionar informació i eines clau per identificar situacions de risc, fomentar interaccions segures i promoure espais inclusius en contextos d'oci nocturn. A més de facilitar la presa de decisions en situacions d'assetjament i discriminació, les intervencions van contribuir a construir dinàmiques d'atenció i respecte mutus. No obstant això, la formació segueix sent una debilitat, ja que la majoria de les intervencions es van basar en l'educació i la persuasió en lloc de la formació en la pràctica activa.
 - a) **Recomanacions addicionals.** Reforçar les estratègies d'aprenentatge proactiu i la formació en habilitats pràctiques és fonamental per consolidar un canvi en el comportament. La pràctica situacional i l'aprenentatge experiencial milloren la capacitat d'intervenció en riscos i reforcen les competències relacionades amb el respecte i la inclusió.
2. **Oportunitat.** La intervenció in situ i les estratègies d'adaptació (ad hoc) van facilitar respostes immediates a incidents crítics i van promoure espais de diàleg i corresponsabilitat en l'oci nocturn. Aquesta proximitat al context nocturn és fonamental per sensibilitzar i transformar les dinàmiques de poder en aquests espais, promovent models de relació més igualitaris i respectuosos.
 - a) **Recomanacions addicionals.** L'ús de protocols i guies d'actuació s'ha de complementar amb una formació pràctica en la presa de decisions i la resolució de conflictes. A més, aquestes intervencions han de fomentar l'autonomia per reconèixer, prevenir i respondre de manera conscient i eficaç a situacions d'assetjament, discriminació o vulnerabilitat en entorns d'oci nocturn.
3. **Motivació.** L'alta participació de dones i persones LGBTQIA+ evidencien la necessitat d'espais de sensibilització. No obstant això, la menor participació dels homes cisgènere reflecteix la importància de desenvolupar estratègies més inclusives i innovadores per a la implicació activa en la promoció de la seguretat, la igualtat i el respecte.



- a) **Recomanacions addicionals.** Incorporar narratives motivacionals que desafien els discursos tradicionals sobre la masculinitat i fomenten la corresponsabilitat en l'oci nocturn. Es recomana utilitzar models a seguir, mitjançant els quals els homes cisgènere puguin compartir les seves experiències de construcció d'espais d'oci nocturn segurs i respectuosos.

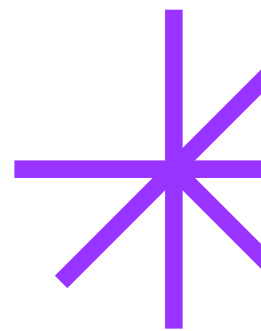


5) REFERÈNCIES

- Atkins, L., Francis, J., Islam, R. O'Connor, D., Patey, A., Ivers, N., Foy, R., Duncan, E. M., Colquhoun, H., Grimshaw, J. M., Lawton, R. & Michie, S. (2017). A guide to using the Theoretical Domains Framework of behaviour change to investigate implementation problems. *Implementation Science* 12, 77. <https://doi.org/10.1186/s13012-017-0605-9>
- Baillie, G., Fileborn, B., & Wadds, P. (2022). Gendered Responses to Gendered Harms: Sexual Violence and Bystander Intervention at Australian Music Festivals. *Violence Against Women*, 28(3-4), 711-739. <https://doi.org/10.1177/10778012211012096>
- Banyard, V., Mitchell, K. J., Goodman, K. L., & Ybarra, M. L. (2025). Bystanders to Sexual Violence: Findings from a National Sample of Sexual and Gender Diverse Adolescents. *Journal of Interpersonal Violence*, 40(5-6), 1221-1247. <https://doi.org/10.1177/08862605241259005>
- Chadwick, P., Pender, T., & Onduru, E. (2020). *Using the behaviour change wheel framework within gender-focused international development programs: a Field Guide*. <https://actionaid.ie/wp-content/uploads/2020/10/ActionAid-Behaviour-Change-Manual.pdf>
- Fleming, W. M., & Wiersma-Mosley, J. D. (2015). The Role of Alcohol Consumption Patterns and Pro-Social Bystander Interventions in Contexts of Gender Violence. *Violence Against Women*, 21(10). <https://doi.org/10.1177/1077801215592721>
- Giménez Manrique, L. (2018). *Propuesta de formación en prevención y actuación ante las agresiones sexuales dirigida al personal que trabaja en los espacios de ocio nocturno* [Tesi, Universitat de les Illes Balears]. <http://hdl.handle.net/11201/149039>
- Jenkins, R. A., & Hagan, H. (2020). What is a rural opioid risk and policy environment? *International Journal of Drug Policy*, 85, 102606. <https://doi.org/10.1016/j.drugpo.2019.11.014>
- Leone, R. M., Oesterle, D., Yepuri, H., Kaysen, D. L., Orchowski, L., Davis, K. C., & Gilmore, A. K. (2022). College student alcohol use and confidence to intervene in interpersonal violence: Differences by gender and sexual orientation. *Journal of American College Health*, 72(4), 1289–1295. <https://doi.org/10.1080/07448481.2022.2076099>
- McMahon, S. (2010). Rape Myth Beliefs and Bystander Attitudes Among Incoming College Students. *Journal of American College Health*, 59(1), 3–11. <https://doi.org/10.1080/07448481.2010.483715>
- Michie, S., Van Stralen, M. M., & West, R. (2011). The behaviour change wheel: A new method for characterising and designing behaviour change interventions. *Implementation Science*, 6(1), 42. <https://doi.org/10.1186/1748-5908-6-42>
- Michie, S., Atkins, L. & West, R. (2014). *The Behaviour Change Wheel. A Guide to Designing Interventions*. Silverback Publishing.
- Miller, E. (2018). Reclaiming Gender and Power in Sexual Violence Prevention in Adolescence. *Violence Against Women*, 24(15), 1785-1793. <https://doi.org/10.1177/1077801217753323>
- Ricardo, C., Eads, M., & Barker, G. (2011). *Engaging boys and young men in the prevention of sexual violence: A systematic and global review of evaluated interventions*. Sexual Violence Research Initiative (SVRI). https://www.svri.org/sites/default/files/attachments/2016-04-13/Full_doc_16.pdf
- Riggs, R. E., & Yoshimura, K. (2023). The Influence of Group Identification with Student Subgroups on Perceptions of Bystander Intervention to Prevent Sexual Assault. *Violence Against Women*, 29(6-7), 1144-1167. <https://doi.org/10.1177/10778012221104842>
- Sánchez-Jiménez, V., Rodríguez-De Arriba, M. L. & Muñoz-Fernández, N. (2021). Is This WhatsApp Conversation Aggressive? Adolescents' Perception of Cyber Dating Aggression. *Journal of Interpersonal Violence*, 37(19-20). <https://doi.org/10.1177/08862605211028011>
- Sánchez-Jiménez, V., Rodríguez-De Arriba, M. L., Ortega-Rivera, J. & Muñoz-Fernández, N. (2024). Can Virtual

Reality be Used for the Prevention of Peer Sexual Harassment in Adolescence? First Evaluation of the Virtual-PRO Program. *Psychosocial Intervention*, 33 (1), 29-42. <https://doi.org/10.5093/pi2024a1>

- Slemon, A., Jenkins, E.K., Haines-Saah, R.J., Daly, Z. & Jiao, S. (2019). «You can't chain a dog to a porch»: a multisite qualitative analysis of youth narratives of parental approaches to substance use. *Harm Reduction Journal* 16, 26. <https://doi.org/10.1186/s12954-019-0297-3>
- Quigg, Z., Ross-Houle, K., Bigland, C. y Bates, R. (2022). Evaluation of the good night out campaign: a sexual violence bystander training programme for nightlife workers in England. *Journal of Public Health*, 31(10), 1655-1661. <https://doi.org/10.1007/s10389-022-01734-y>
- Zhang, G. (2015). *Adolescent bystander perceptions of sexual violence scenarios*. [Tesi, School of Graduate and Postdoctoral Studies, University of Western Ontario]. <https://www.proquest.com/dissertations-theses/adolescent-bystander-perceptions-sexual-violence/docview/2700377663/se-2>





6) Anexos

Desenvolupament de l'avaluació i resultats d'impacte de «CRISSCROSS. Intervention program in nightlife, leisure and socialisation venues to raise awareness and prevent GBV behaviours - including LGBTIphobia - linked to sexual violence and substance use » (ref: 10109670) durant els anys 2023-2025.

ANNEX 1. FULL DE REGISTRE D'INCIDENTS CRÍTICS

Aquest pilot té lloc a (marcar amb una x):

- ☐ Espanya
- ☐ Irlanda
- ☐ Portugal
- ☐ Itàlia
- ☐ Luxemburg

Paper de l'informant clau:

Fase de recollida d'informació (abans, durant, després):

Secció 1. Característiques de l'espai d'oci nocturn.

Característiques generals

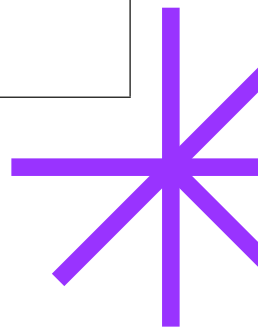
Describeix la distribució física del lloc (la disposició de la barra, les àrees de ball, les àrees per seure, etc.), l'horari d'atenció, els límits de capacitat, l'ambient percebut, la ubicació del lloc, inclòs l'entorn circumdant i l'accessibilitat, i el perfil sociodemogràfic de la clientela.

Mesures generals de seguretat i emergència.

Describeix si hi ha presència de personal de seguretat, càmeres de vigilància, formació del personal en procediments de seguretat i emergència, controls d'accés i gestió de multituds, col·laboració amb els serveis d'emergència locals.

Mesures contra l'agressió sexual: Hi ha hagut alguna mesura contra l'assetjament sexual?

Describeix si es va brindar alguna capacitació al personal o si hi ha accions disciplinàries per procedir davant la violència sexual, o fins i tot si el lloc té algun protocol disciplinari a seguir en cas d'agressió sexual (promoció d'entorns segurs, col·laboració amb entitats externes, denúncia) i procediments de suport, etc...)



Mesures contra la violència de gènere: Hi ha hagut alguna mesura contra la violència de gènere?

Si us plau descriuiu si es va brindar alguna capacitació al personal o si hi ha accions disciplinàries per procedir davant la violència de gènere, o fins i tot si el lloc compta amb algun protocol disciplinari a seguir en cas d'aquest tipus de violència (promoció d'ambients segurs, col·laboració amb entitats externes, procediments de reporting i suport, etc...)

Mesures contra la LGBTQIA+fòbia: Hi ha hagut alguna mesura contra la LGBTQIA+fòbia?

Si us plau descriuiu si es va brindar alguna capacitació al personal o si hi ha accions disciplinàries per procedir davant la LGBTQIA+fòbia, o fins i tot si el lloc compta amb algun protocol disciplinari a seguir en cas d'aquest tipus de violència (promoció d'ambients inclusius, col·laboració amb agències externes, entitats, procediments d'informació i suport, etc...)

Procediments per promoure el consum responsable d'alcohol i prevenir el consum excessiu:

Descriuiu si es van exhibir iniciatives de capacitació del personal, promoció d'alternatives no alcohòliques o la prohibició d'atendre persones visiblement intoxicades.

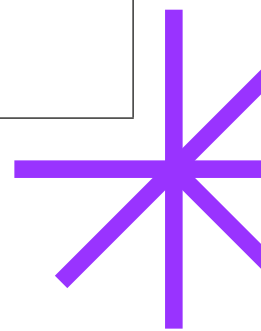
Procediments per reduir els riscos associats al consum de drogues:

Descriuiu si es van exhibir iniciatives de capacitació del personal, mesures de seguretat i control d'accés, col·laboració amb autoritats i serveis de salut, promoció d'estratègies de responsabilitat.

Altres mesures per a espais d'oci nocturn inclusius

Historial d'incidents

Si us plau feu un resum d'incidents anteriors, si està disponible.



Secció 2. Incident

Data:

Hora:

Tipus d'incident (seleccioneu-ne un o més):

☐ **Violència de gènere**

☐ **Violència sexual**

☐ **LGBTQIA+fòbia**

☐ **Incident associat amb l'ús de substàncies**

Descripció:

Proporcioneu detalls de l'incident, incloent què va passar, com va començar, la durada i qui va estar involucrat (víctima, persona agressora, testimoni, personal).

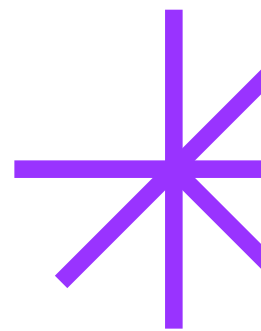
Resolució:

Descripció de les accions preses pel personal de l'establiment o qualsevol altra persona involucrada a l'incident, fins i tot si es va contactar i involucrar la policia, una ambulància o qualsevol altra persona externa al personal.

Observacions:

Qualsevol comentari addicional rellevant.

Gràcies per la vostra participació!



ANNEX 2. INSTRUCCIONS PER LA RECOLLIDA D'INCIDENTS CRÍTICS EN CONTEXTOS D'OCI NOCTURN

Un incident crític en el context de l'oci nocturn fa referència a qualsevol situació o esdeveniment que involucri el següent:

1. Violència de gènere: Qualsevol incident que impliqui violència física, verbal o psicològica cap a una persona en funció del gènere.
2. Violència sexual: incidents d'agressió sexual, assetjament sexual o qualsevol manera de conducta sexual no desitjada.
3. LGBTQIA+fòbia: situacions en què una persona és sotmesa a discriminació, assetjament o violència a causa de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.
4. Dany associat a l'ús de substàncies: incidents resultants o relacionats amb el consum d'alcohol i drogues, com intoxicacions, sobredosi, accidents o situacions violentes.

Quina informació es recopilarà mitjançant la fitxa d'incidents crítics? Per recollir aquestes dades, tenim una plantilla dividida en dos apartats.

La primera part cobreix detalls generals sobre espai d'oci nocturn on va tenir lloc l'incident. Aquesta informació només cal registrar-se una vegada per lloc, però es pot actualitzar abans, durant o després de la intervenció. És important descriure el context on es van produir les intervencions com a discoteques, clubs nocturns, festivals, pubs, etc... Suposem que aquesta part és molt difícil de completar quan les intervencions es desenvolupen en espais oberts. Si alguna secció no es pot omplir, es pot marcar com a 'No procedeix' (Per exemple: en espais oberts és difícil saber si el personal ha rebut alguna formació per gestionar un cas de violència).

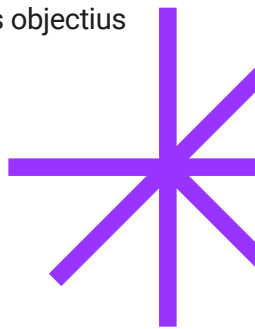
La segona part captura informació detallada sobre cada incident, incloent-hi la descripció i les accions preses per resoldre'l. És important omplir la segona part per a cadascun dels incidents crítics que puguin ocórrer durant la recollida de dades.

Qui recopilarà la informació? Les professionals que implementen les iniciatives del projecte local.

Quin és el paper de les persones informant clau? La persona informant clau fa referència a la persona a qui s'estigui entrevistat (per exemple, professionals de la salut, personal de seguretat, policia, testimonis, etc...)

Com es recopilarà aquesta informació? Hi ha dos mètodes:

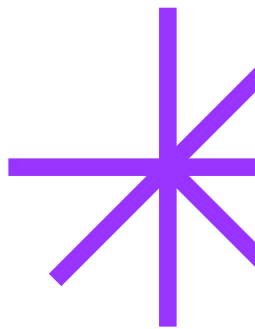
1. Entrevistes formals amb el personal responsable dels locals d'oci nocturn (discoteques, pubs o on es faci la intervenció) (responsable del local). És important que compreguin els objectius de l'entrevista.



2. Entrevistes informals *insitu* amb informants clau (Per exemple, amb personal de barra, personal de seguretat a la porta, personal sanitari o testimonis). La plantilla ajudarà a seleccionar preguntes per a cada informant. A més, les observacions o els registres disponibles poden complementar les entrevistes.

Com es codificarà aquesta informació? Per exemple, es pot recopilar aquesta informació en format llaips i paper, mitjançant enregistrament de veu o fins i tot en línia. El més important a considerar és que aquesta informació, sigui quin sigui el mètode utilitzat per recopilar-la, s'ha de codificar posteriorment al formulari de Google en anglès.

Quan es recopilarà aquesta informació? Idealment, les dades es recopilaran tres vegades: durant un mes abans de la intervenció, durant la intervenció i durant un mes després de la intervenció. Es poden fer ajustaments segons el context, però es faran esforços per recopilar dades durant aquests tres períodes per avaluar els efectes de la intervenció. És possible que la informació no es pugui recollir abans o després de la intervenció. En aquest cas, es recomana una recollida contínua durant tota la intervenció per fer un seguiment de la progressió de les incidències (la seva incidència i atenció) durant les activitats d'intervenció planificades. Tampoc no és necessari documentar exhaustivament cada incident, però sí prou per seguir-ne l'evolució.



ANNEX 3. QÜESTIONARI PER PERSONES IMPLEMENTADORES

Des de la Universitat de Sevilla, estem duent a terme l'avaluació d'aquest projecte per mostrar el canvi d'actituds i la prevenció de conductes de violència de gènere, inclosa la fòbia LGBTQIA+, vinculades a la violència sexual i l'abús de substàncies.

A continuació, trobareu una sèrie de preguntes sobre el programa CRISSCROSS i els seus continguts. Els qüestionaris són confidencials i anònims, per això us demanem que respongueu amb honestedat.

En marcar la casella a la part inferior d'aquest document, confirmeu que: Has rebut i llegit la informació sobre aquest projecte. Has rebut prou informació per decidir participar en aquest projecte. Has pogut fer preguntes i resoldre els teus dubtes. Se t'ha informat que totes les dades d'aquest estudi es mantindran confidencials i seran tractades d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, sobre la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i sobre la lliure circulació d'aquestes dades (GDPR), així com amb la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i les directrius de protecció de dades digitals per al tractament de dades personals en activitats de recerca de la Universitat de Sevilla, a més de la Protecció de dades personals de la Universitat de Sevilla i la guia de bones pràctiques en Transparència i Protecció de Dades (editada per CRUE). Se t'ha informat que la informació obtinguda només s'utilitzarà per a l'avaluació d'aquest projecte. Entens que les dades obtingudes de la investigació es poden publicar o difondre amb finalitats científiques. Entens que pots retirar-te de l'estudi en qualsevol moment, sense haver de donar explicacions i sense cap repercussió negativa.

Si ho heu entès i accepteu participar, feu una X a la casella següent ☐

Nom de la persona que intervé:				Data:		Temps d'intervenció:		País ☐ Espanya ☐ Irlanda ☐ Portugal ☐ Itàlia ☐ Luxemburg		
Si us plau, ompliu tantes vegades com intervencions que hagi fet avui. Per a cada objectiu, si us plau, marqueu la dimensió que heu treballat, la funció i l'estratègia que heu utilitzat (podeu omplir tants fulls com calgui)										
Dimensió				Funció				Estratègia		
Objectiu ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4	Capacitat ☐	Motivació ☐	Oportunitat ☐	Educació ☐	Formació i modelatge ☐	Persuasió ☐	Reestructuració ambiental ☐	Comunicació ☐	Prestació de serveis ☐	Pautes/protocols ☐
	Nombre de persones:	Durada de la intervenció:		Has acabat la intervenció plantejada? ☐ Sí ☐ No Per què?				S'ha aconseguit l'objectiu plantejat? Valoració d'1 (absolutament no) a 5 (sí, completament) 1 2 3 4 5		

GRÀCIES PER LA VOSTRA PARTICIPACIÓ!

ANNEX 4. PAUTES PER EMPLERAR ELS QÜESTIONARIS DE PERSONES IMPLEMENTADORES (AVAUACIÓ DE LES INTERVENCIIONS)

Qui recopilarà la informació? Aquest qüestionari l'han d'omplir les persones responsables de les intervencions dels pilots. L'objectiu d'aquesta avaluació és avaluar la fidelitat amb la finalitat de la intervenció, el contingut i la freqüència, i el nombre de persones joves que reben la intervenció.

Com es recopilarà aquesta informació? Les persones implementadores han d'omplir un qüestionari per intervenció. Entenem que pot ser difícil quan estàs en un context d'intervenció. Podeu utilitzar diferents mètodes per recopilar la informació.

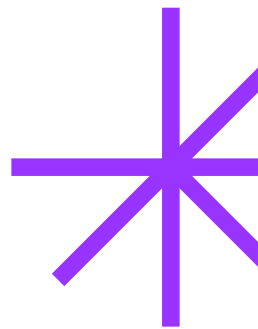
1. Format paper-llapis: Després de cada intervenció (quan sigui possible), les implementadores han d'omplir el full pel que fa a l'objectiu de la intervenció, la dimensió en què s'han centrat, la funció i l'estratègia utilitzada (el full de funcions pot ser molt útil perquè les implementadores entenguin què estan fent en cada intervenció. Si creus que pots omplir el full en format paper-llapis, no t'oblidis de portar-lo amb tu.
2. Format en línia: podeu utilitzar el full de qüestionari de formularis de Google o una altra eina de configuració en línia que desenvolupeu que contingui el qüestionari. No triga més de dos minuts a omplir el qüestionari.
3. Podeu gravar àudio la vostra intervenció descrivint l'objectiu, la dimensió, la funció, el nombre de persones...

Podeu combinar els mètodes. Podeu triar el mètode que més us convingui.

Com es codificarà aquesta informació? Si omple el qüestionari en línia, la informació es codificarà automàticament. Si decidiu registrar les vostres intervencions amb paper-llapis o gravació d'àudio, haureu de codificar els vostres qüestionaris de fidelitat al formulari de Google més endavant. Recordeu que heu de codificar tants formularis de Google com intervencions heu fet.

Quan es recopilarà aquesta informació? Les persones implementadores haurien de registrar les seves intervencions en temps real tantes com puguin.

Observacions: De vegades, les intervencions se centren en diferents objectius. Si aquest és el cas, recordeu omplir tants qüestionaris com calgui (un per objectiu). Quan us costa decidir l'objectiu, heu de prioritzar-ne un (el més destacat, per exemple, o el que heu treballat més durant la intervenció).



ANNEX 5. QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ PER PARTICIPANTS

Questionari de satisfacció

Des de la Universitat de Sevilla, estem duent a terme l’avaluació del projecte CRISSCROSS, amb l’objectiu de canviar les actituds davant la violència de gènere i la prevenció de conductes de violència de gènere, inclosa la fòbia LGBTQIA+, vinculada a la violència sexual i l’abús de substàncies.

A continuació, trobaràs una sèrie de preguntes sobre el programa CRISSCROSS i els seus continguts. L’objectiu d’aquest qüestionari és avaluar la satisfacció amb la informació rebuda. Els qüestionaris són anònims, per això et demanem que siguis honest.

En marcar la casella a la part inferior d’aquest document, confirmes que: Has rebut i llegit la informació sobre aquest projecte. Has rebut prou informació per decidir participar en aquest projecte. Has pogut fer preguntes i resoldre els teus dubtes. Entens que totes les dades d’aquest estudi es mantindran confidencials i seran tractades d’acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d’abril de 2016, sobre la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i sobre la lliure circulació d’aquestes dades (GDPR), així com amb la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i les directrius de protecció de dades digitals per al tractament de dades personals en activitats de recerca científica. Entens que la Universitat de Sevilla, a més de la Protecció de dades personals de la Universitat de Sevilla i la guia de bones pràctiques en Transparència i Protecció de Dades (editada per CRUE). Se t’ha informat que la informació obtinguda només s’utilitzarà per a l’avaluació d’aquest projecte. Entens que les dades obtingudes de la investigació es poden publicar o difondre amb finalitats científiques. Entens que pots retirar-te de l’estudi en qualsevol moment, sense haver de donar explicacions i sense cap repercussió negativa.

Si ho has entès i acceptes participar, fes una X a la casella següent ☐

Data		Temps	
Gènere	☐ Dona ☐ Home ☐ No binari ☐ Trans-W ☐ Trans-M ☐ Altres: Especifiqueu..... ☐ Prefereixo no respondre		
Orientació sexual	☐ Gai ☐ Lesbiana ☐ Bisexual ☐ Heterosexual ☐ Pansexual ☐ Queer ☐ Altres: Especifiqueu..... ☐ Prefereixo no respondre		
País	☐ Espanya ☐ Irlanda ☐ Portugal ☐ Itàlia ☐ Luxemburg		

Creus que aquest espai és un espai inclusiu (tothom és acceptat i se sent acceptat tal com és)?

Gens	Més o menys	Sí, ho és
☐	☐	☐

Amb quina freqüència vens aquí...?

És la meva primera vegada aquí	Un cop al mes aprox.	Dos cops al mes aprox.	Cada setmana
☐	☐	☐	☐

Si us plau, respon les preguntes següents en relació a la informació rebuda.

1. Tinc interès a rebre informació/assessorament sobre (marca tantes opcions com consideris):

- ☐ Decidir i expressar si vull participar en una activitat sexual o no.
- ☐ Afrontar situacions en què algú és tractat malament per qui és (LGBTQIA+fòbia)
- ☐ Reconèixer i respondre a situacions de maltractament (violència de gènere).
- ☐ Com actuar si noto algú en problemes o perill (intervenció de testimonis).
- ☐ Comprendre els problemes de consum d'alcohol i substàncies (riscos relacionats amb el consum d'alcohol i substàncies)
- ☐ No ho sé

La meua satisfacció amb la informació rebuda ha estat (marca tantes opcions com consideris):

Decidir i expressar si vull participar en una activitat sexual o no

Baixa. M'esperava més.

Segons el que m'esperava.

Alta. La informació ha superat les
meves expectatives.

☐
☐
☐

Espais d'oci nocturn segurs i inclusius: LGBTQIA+fòbia i violència masclista

Baixa. M'esperava més.

Segons el que m'esperava.

Alta. La informació ha superat les
meves expectatives.

☐
☐
☐

Com actuar si noto algú en problemes o perill (intervenció de testimonis)

Baixa. M'esperava més.

Segons el que m'esperava.

Alta. La informació ha superat les
meves expectatives.

☐
☐
☐

Conductes de risc relacionades amb el consum d'alcohol i substàncies.

Baixa. M'esperava més.

Segons el que m'esperava.

Alta. La informació ha superat les
meves expectatives.

☐
☐
☐

Crec que la informació que he rebut m'ajudarà (o em serà útil) en el futur:

Totalment en
desacord

Una mica en
desacord

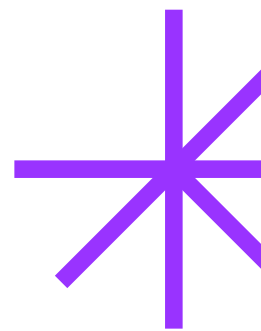
Més o menys

Una mica d'acord

Completament
d'acord

☐
☐
☐

Gràcies per la teua participació!



ANNEX 6. INSTRUCCIONS DEL QÜESTIONARI D'AVALUACIÓ DE PARTICIPANTS

Qui recopilarà la informació? Per avaluar la intervenció del pilot, hem inclòs un qüestionari de satisfacció per a les persones participants. Es tracta d'un breu qüestionari que s'ha d'omplir per a cada persona que hagi rebut alguna orientació de la intervenció. És important que la persona implementadora recordi a cada participant que faci aquest qüestionari, que no triga més d'un minut a completar-se.

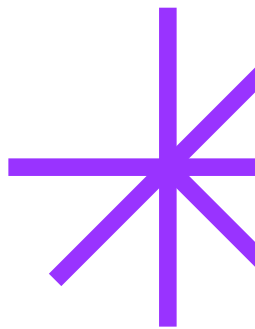
Com es recopilarà aquesta informació? Les persones participants poden omplir el qüestionari mitjançant dos mètodes diferents:

1. Format paper-llapis: per fer-ho, les persones implementadores implementadores han de portar mostres impreses d'aquest qüestionari. Assegureu-vos que disposeu de llapis, retoladors, etc. per recollir aquestes dades.
2. Format en línia: podeu utilitzar el full de qüestionari de formularis de Google o una altra eina de configuració en línia que desenvolupau que contingui el qüestionari.
3. Podeu combinar els dos mètodes. Podeu triar el mètode que més us convingui.

Com es codificarà aquesta informació? Si les persones participants omplen el qüestionari en línia, la informació es codificarà automàticament. En cas contrari, el qüestionari de la persona participant s'ha de codificar més endavant. La manera més senzilla és omplir un formulari de Google per participant.

Una altra opció disponible és escanejar cada qüestionari de paper-llapis i enviar-nos-ho (assegureu-vos que els vostres qüestionaris traduïts mantinguin l'ordre dels ítems com a la versió en anglès que us enviem).

Quan es recopilarà aquesta informació? Les implementadores han de demanar a les persones participants que omplin aquest qüestionari de satisfacció al final de cada sessió.



ANNEX 7. QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ PER PERSONES PROFESSIONALS QUE HAN REBUT LA FORMACIÓ

Qüestionari de satisfacció

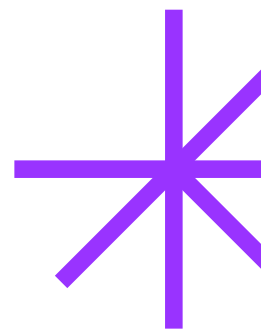
Des de la Universitat de Sevilla, estem duent a terme l'avaluació del projecte CRISSCROSS, amb l'objectiu de canviar les actituds davant la violència de gènere i la prevenció de conductes de violència de gènere, inclosa la fòbia LGBTQIA+, vinculada a la violència sexual i el consum de substàncies.

A continuació hi ha una sèrie de preguntes sobre el programa CRISSCROSS i els seus continguts. Aquest qüestionari pretén avaluar la satisfacció amb la formació rebuda. Els qüestionaris són anònims, per això us demanem que respongueu amb honestedat.

En marcar la casella a la part inferior d'aquest document, confirmeu que: Has rebut i llegit la informació sobre aquest projecte. Has rebut prou informació per decidir participar en aquest projecte. Has pogut fer preguntes i resoldre els teus dubtes. Se t'ha informat que totes les dades d'aquest estudi es mantindran confidencials i seran tractades d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, sobre la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i sobre la lliure circulació d'aquestes dades (GDPR), així com amb la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i les directrius de protecció de dades digitals per al tractament de dades personals en activitats de recerca de la Universitat de Sevilla, a més de la Protecció de dades personals de la Universitat de Sevilla i la guia de bones pràctiques en Transparència i Protecció de Dades (editada per CRUE). Se t'ha informat que la informació obtinguda només s'utilitzarà per a l'avaluació d'aquest projecte. Entens que les dades obtingudes de la investigació es poden publicar o difondre amb finalitats científiques. Entens que pots retirar-te de l'estudi en qualsevol moment, sense haver de donar explicacions i sense cap repercussió negativa.

Si ho heu entès i accepteu participar, feu una X a la casella següent ☐

Data		Temps	
Edat			
Gènere	☐ Dona ☐ Home ☐ No binari ☐ Trans-W ☐ Trans-M ☐ Altres: Especifiqueu..... ☐ Prefereixo no contestar		
Orientació sexual	☐ Gai ☐ Lesbiana ☐ Bisexual ☐ Heterosexual ☐ Pansexual ☐ Queer ☐ Altres: Especifiqueu ☐ Prefereixo no contestar		



Si us plau, marqueu amb una X el tipus de paper que heu desenvolupat en aquest lloc (he treballat com a/a...)

- ☐ Promotor de discoteques
- ☐ Organitzador d'esdeveniments d'oci nocturn subterrani
- ☐ Personal del bar
- ☐ Personal de seguretat
- ☐ DJ
- ☐ Professional de treball amb joventut
- ☐ Provisió de serveis de divulgació de salut sexual
- ☐ Altres (especifiqueu): _____

Si us plau, respon les preguntes següents sobre la formació rebuda

A la formació, he rebut informació sobre (marqueu tantes opcions com calgui):

- ☐ Consentiment i mutualitat sexual. Acord voluntari i explícit per a la pràctica d'activitat sexual.
- ☐ L'hostilitat LGBTQIA+.
- ☐ Violència de gènere.
- ☐ Resposta de persones espectadores.
- ☐ Conductes de risc relacionades amb el consum de substàncies.

La meva satisfacció amb la formació rebuda ha estat (marqueu tantes opcions com calgui):

Consentiment

Baixa. M'esperava més.	Segons el que m'esperava.	Alta. La informació ha superat les meves expectatives.
☐	☐	☐

Espais d'oci nocturn inclusius: hostilitat LGBTQIA+ i violència masclista

Baixa. M'esperava més.	Segons el que m'esperava.	Alta. La informació ha superat les meves expectatives.
☐	☐	☐

Resposta del espectador

Baixa. M'esperava més.	Segons el que m'esperava.	Alta. La informació ha superat les meves expectatives.
☐	☐	☐

Conductes de risc relacionades amb el consum de substàncies

Baixa. M'esperava més.	Segons el que m'esperava.	Alta. La informació ha superat les meves expectatives.
☐	☐	☐

Gràcies per la vostra participació!!



Intervention program in nightlife,
leisure and socialization venues to raise awareness
and prevent GBV behaviours – including LGBTIphobia –
linked to sexual violence and substance use



Co-funded by
the European Union



COOPERATIVA LOTTA
CONTRO L'EMARGINAZIONE

