



Intervention program in nightlife,
leisure and socialization venues to raise awareness
and prevent GBV behaviours – including LGBTIphobia –
linked to sexual violence and substance use

REPORT DI VALUTAZIONE DELL'IMPATTO DEL PROGETTO CRISSCROSS

Sviluppo dei risultati di valutazione
e impatto di "CRISSCROSS. Programma
di intervento negli ambienti di
vita notturna, di divertimento e di
socializzazione, per sensibilizzare
e prevenire comportamenti di GBV
- inclusa la LGBTIfobia - legati
alla violenza sessuale e all'uso di
sostanze". (rif:10109670) dal 2023
al 2025.



Marzo 2025



Co-funded by
the European Union



COOPERATIVA LOTTA
CONTRO L'EMARGINAZIONE





Questa pubblicazione è stata prodotta dall'Università di Siviglia (US) nell'ambito del Consorzio che ha implementato il progetto CRISSCROSS - Programma di intervento negli ambienti di vita notturna, di divertimento e di socializzazione, per sensibilizzare e prevenire comportamenti di GBV e inclusa la LGBTIfobia e legati alla violenza sessuale e all'uso di sostanze (rif:10109670). Questo report è stato prodotto nell'ambito delle attività implementate nell'ambito del Work Package 4 (WP4) "Valutazione del programma" condotto da US.

Asociación Bienestar y Desarrollo - ABD (Barcelona, Spagna) – Coordinatore del progetto
Kosmicare (Porto, Portogallo)
Università di Siviglia - US (Siviglia, Spagna)
Fondazione ACRA (Milano, Italia)
COOPERATIVA LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE ONLUS (Milano, Italia)
4motion - education for social change (Lussemburgo, Lussemburgo)
Health Service Executive - HSE (Dublino, Irlanda)

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito:
CRISSCROSS ©, 2024

Autori della pubblicazione

Virginia Sánchez Jiménez
Isabel María Herrera Sanchez
María Luisa Rodríguez de Arriba
Luisa Fernanda Herrera Solarte

Team CRISSCROSS

Lara Rot Pla, Mireia Munté Martín, Teresa Peset Segador, Marina Fancelli, Elisenda Nieto, Aria López, Konstantina Logkari, Ismael Fernández López, Jordi Navarro López, di ABD
Marirosa Iannelli, Michele Spreafico, Michele Curami, Alida La Paglia, Lucia Maggioni, di ACRA
Cecilia Gaboardi, Rita Gallizzi, Tiziana Bianchini, Davide Bombini, Greta Testa, Ilaria Scavo, Camilla Mozzoni, Martina Vites, Giorgia Sernicola di COOPERATIVA LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE.
Cristiana Vale Pires, Helena Valente, Bruna Viático, Joana Castro di Kosmicare
Alex Loverre, Carlos Paulos, Adriana Pinho, Lynn Hautus, Fabienne Gorges, Samaneh Pakzad, Feliz Alijaj, Sam Ferreira di 4motion
María Otero Vázquez, Nicola Corrigan, Nicki Killeen, Ruth Armstrong di HSE

Progettazione grafica e layout: Referencias Cruzadas

Gli autori esprimono la loro gratitudine agli stakeholder locali per il loro sostegno nell'attuazione dei programmi pilota, nella disseminazione delle attività e nel fornire informazioni riguardo ai contesti in cui i programmi pilota sono stati implementati. Ringraziano anche i promotori delle attività e le persone partecipanti che hanno collaborato alla raccolta dei dati.

Formato di citazione consigliato: Sánchez-Jiménez, V., Herrera-Sánchez, I.M., Rodríguez-de Arriba, M.L., Herrera-Solarte, L.F., & the CRISSCROSS team (2025). Report di valutazione dell'impatto del Progetto CRISSCROSS. Deliverable D.4.2, Progetto CRISSCROSS

Autore corrispondente: virsan@us.es

Questo report è stato realizzato grazie ai fondi del CERV-2022-DAPHNE Primary Prevention dell'Unione Europea.

Il contenuto di questo report rappresenta le opinioni degli autori ed è di loro esclusiva responsabilità. La Commissione europea non è in alcun modo responsabile dell'uso che potrebbe essere fatto delle informazioni in essa contenute.

INDICE DEL CONTENUTO

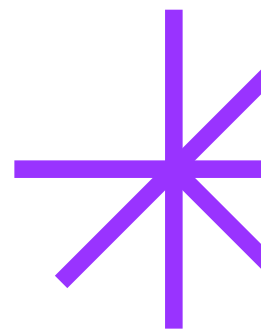
1. Introduzione.....	4
2. Il Programma CRISSCROSS.....	5
2.1. Metodologia	8
2.1.1. Processo COM-B per generare scopi, dimensioni, funzioni e strategie comuni	8
2.1.2. Adattare il programma a diversi contesti: i progetti pilota	9
2.2. Strumenti	10
2.3. Procedura	14
3. Risultati	15
3.1. Il contesto degli interventi: caratteristiche, tipologia di incidenti critici e modalità di risoluzione degli stessi.....	16
3.1.1. Il contesto socio-culturale degli interventi.....	16
3.1.2. Incidenti critici durante l'intervento e la risoluzione.....	34
3.2. Le caratteristiche degli interventi.....	43
3.2.1. Scopi dei microinterventi	43
3.2.2. Numero e durata dei microinterventi	44
3.2.3. Dimensioni, funzioni e strategie utilizzate nei microinterventi.....	47
3.2.4. Fedeltà e qualità percepita	49
3.3. Soddisfazione delle persone partecipanti.....	50
3.3.1. Caratteristiche sociodemografiche delle persone partecipanti...	51
3.3.2. Contenuto dei microinterventi in base alle persone partecipanti	53
3.3.3. Soddisfazione per l'intervento ricevuto	56
4. Conclusioni	62
5. Riferimenti.....	66
6. Allegati	68

1) INTRODUZIONE

Il progetto CRISSCROSS è un'iniziativa basata sull'evidenza che affronta l'intersezionalità tra la violenza di genere, comprese le molestie sessuali e l'ostilità LGTBQIA+, e il rischio associato al consumo di sostanze (di seguito il termine "uso di sostanze" si riferisce al consumo di alcol e droghe) nella vita notturna e nei contesti sociali. Considerando le caratteristiche di questi contesti, in cui le disuguaglianze strutturali si riflettono e riproducono, consentendo la normalizzazione della violenza e lo sviluppo delle dinamiche di rischio, questo progetto cerca di trasformare questi spazi ricreativi in luoghi più sicuri e inclusivi, soprattutto per le persone e i gruppi sociali che si trovano in una situazione di vulnerabilità o di rischio aggiunto. Attraverso la progettazione di interventi specifici e sostenibili adattati alle esigenze locali e utilizzando come quadro di riferimento l'approccio partecipativo del modello della Ruota del cambiamento di comportamento - BCW - (Michie et al, 2011), il progetto vuole sensibilizzare i giovani sugli atteggiamenti a sostegno della violenza di genere, tra cui l'ostilità LGTBQIA +, le convinzioni sessiste che possono sostenerne l'emergere e prevenire comportamenti sessualmente violenti in situazioni di rischio dovute all'uso di sostanze.

Al progetto hanno partecipato sei partner dell'Unione Europea: *Asociación Bienestar y Desarrollo* (ABD), *Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione* (Coop. Lotta), ACRA, *4motion*, *Kosmicare and Health Service Executive* (HSE), che insieme ai ricercatori dell'Università di Siviglia (USE) rappresentano i cinque Paesi partecipanti a questo progetto: Spagna (ABD e USE), Italia (Coop. Lotta e ACRA), Lussemburgo, Portogallo e Irlanda, rispettivamente.

Questo report è stato sviluppato nell'ambito del Working Package 4 (WP4) "Valutazione del programma", dal team dell'Università di Siviglia (US). I risultati dettagliati di seguito concludono le attività di "progettazione, sviluppo e implementazione della valutazione" (T 4.1), nonché "la raccolta di dati quantitativi e qualitativi" (T 4.2) e l'"analisi statistica dell'implementazione" (T 4.3). Le sezioni seguenti presentano la progettazione della valutazione condotta, gli strumenti specificamente progettati per essa, il processo di applicazione e i risultati della valutazione dell'impatto. Sia la progettazione che lo sviluppo degli strumenti di valutazione per il Progetto CRISSCROSS sono stati approvati dal Comitato Etico dell'Università di Siviglia con il codice interno SICEIA 2024-01061.





2) Il Programma **CRISSCROSS**

Sviluppo dei risultati di valutazione e impatto di "CRISSCROSS. Programma di intervento negli ambienti di vita notturna, di divertimento e di socializzazione, per sensibilizzare e prevenire comportamenti di GBV - inclusa la LGBTIfobia - legati alla violenza sessuale e all'uso di sostanze". (rif:10109670) dal 2023 al 2025.

L'obiettivo principale del progetto CRISSCROSS è quello di combattere la violenza di genere e l'ostilità LGBTIQIA + nei contesti della vita notturna. A tal fine, i membri del progetto hanno lanciato un programma di intervento che è stato sviluppato con i seguenti scopi:

1. Promuovere un cambiamento negli atteggiamenti nei confronti della violenza di genere, compresa l'ostilità nei confronti della comunità LGBTIQIA + legata alla violenza sessuale e all'uso di alcol e droghe nei locali notturni.
2. Sensibilizzare i giovani sulle situazioni di violenza in modo che possano riconoscere e intervenire nei confronti di diversi comportamenti che portano a molestie sessuali, discriminazioni basate sul genere, discriminazioni relative all'orientamento sessuale e comportamenti che portano al consumo rischioso di alcol e droghe.
3. Aumentare la capacità delle figure professionali di prevenire questi tipi di violenza e comportamenti rischiosi nei contesti della vita notturna.

Le fondamenta del progetto CRISSCROSS si basano su quattro elementi fondamentali:

- a) **Il modello della ruota del cambiamento comportamentale.** Il modello metodologico su cui si basa questo progetto è denominato "ruota del cambiamento di comportamento" - BCW - (Michie et al., 2011; Michie et al., 2014). Questo modello ritrae l'inizio del cambiamento comportamentale attraverso un'analisi completa dei meccanismi che lo guidano. Pertanto, la valutazione non dovrebbe basarsi solo sull'analisi dei comportamenti target, ma anche sui meccanismi alla base di questi comportamenti e sulle strategie e procedure che li favoriscono.

Secondo il modello BCW, per un comportamento da modificare o per stabilire nuovi comportamenti, ci deve essere la conoscenza su di esso (Capacità), l'opportunità per questi comportamenti di essere collocati (Opportunità) e la motivazione per eseguire il cambiamento (M). Pertanto, gli interventi basati su questo modello devono favorire queste tre dimensioni (chiamato approccio COM-B) basato sulla progettazione di strategie specifiche che promuovano ciascuna di esse. Questo modello ha guidato la selezione dei contenuti del progetto, la progettazione della procedura di valutazione del progetto e la sua applicazione e implementazione in diversi contesti di intervento. Questo modello di intervento è già stato utilizzato nello sviluppo di programmi di prevenzione contro le molestie sessuali nei trasporti pubblici o contro l'emarginazione delle donne nelle comunità rurali (Chadwick et al., 2020).

- b) **Il ruolo degli osservatori.** Le prove scientifiche indicano da poco più di un decennio l'importante ruolo degli osservatori nella prevenzione della violenza sessuale (Quigg et al., 2023) e della violenza di genere (Fleming & Wiersma-Mosley, 2015; Miller et al., 2018) in diverse fasi di sviluppo e in diversi contesti (Baillie et al., 2022; Riggs et al., 2023; Sánchez-Jiménez et al.,

2024). Questi modelli dell'osservatore (McMahon, 2010; Ricardo et al., 2011) affermano che i membri della comunità svolgono ruoli specifici con un'influenza decisiva sulla prevenzione della violenza sessuale, come riconoscere determinati comportamenti come aggressioni nei confronti delle donne e dei membri della comunità LGBTQIA+, essere in grado di definirli e intervenire per fermarli prima, durante e dopo che si verificano. Di conseguenza, gli interventi basati sugli osservatori consentono ai membri della comunità di assumersi responsabilità all'interno dei propri gruppi, valutando il cambiamento comportamentale a livello sistematico (Sánchez-Jiménez et al., 2024). Da questo approccio, il programma CRISSCROSS cerca di sensibilizzare gli osservatori sulla violenza di genere nei contesti del tempo libero, fornendo loro le conoscenze e le strategie necessarie per riconoscere la presenza di queste aggressioni in questi contesti, valutarne l'importanza e il loro impatto sul clima e sull'ambiente del tempo libero, nonché assumersi la responsabilità di essere agenti attivi nella sua prevenzione.

- c) **L'intervento si concentra sulla popolazione giovanile in contesti naturali.** Il ruolo delle persone giovani come preziose interlocutrici nell'intervento contro le forme di violenza è stato a lungo sottovalutato, oltre a ignorare il loro punto di vista e le loro proposte di soluzioni (Banyard et al., 2025; Leone et al., 2024; Zhang, 2015). Il programma CRISSCROSS cerca di cambiare questa visione ponendo i giovani al centro dell'intervento in diversi modi: 1) ascoltando attivamente le loro percezioni e opinioni sulla prevenzione della violenza, della sessualità e dell'uso di sostanze; 2) usando i giovani come "agenti di cambiamento" basati su un approccio di intervento basato sugli osservatori; e 3) intervenendo su contesti naturali in cui i giovani vanno per la propria vita notturna. Per questo motivo, il programma mira ad adattare l'intervento alle caratteristiche specifiche dei contesti del tempo libero in diversi Paesi in base allo sviluppo di specifici interventi pilota.
- d) **Riduzione del danno e un approccio positivo al problema:** le strategie di prevenzione utilizzate nel programma intendono promuovere l'interazione sana e positiva dei giovani con l'ambiente attraverso la creazione di contesti di svago caratterizzati da equità in cui i giovani possano socializzare in modo sano e sicuro. È possibile affrontare la prevenzione della violenza sessuale e dell'ostilità LGBTQIA+ attraverso l'esposizione dei giovani a relazioni sane in questi contesti e attraverso l'educazione emotiva, basata sul divertimento, sulla conoscenza di sé e sulla ricerca del benessere (Slemon et al., 2019). Nel campo dell'uso di sostanze, l'uso di strategie di riduzione del danno, come la distribuzione di informazioni affidabili sul consumo di droghe sicure o l'uso di servizi di controllo delle droghe che consentono una valutazione della qualità della sostanza, funzionano in modo più efficace nel prevenire l'uso di sostanze rispetto all'uso di strategie proibitive e punitive (Jenkins et al., 2019). Il programma CRISSCROSS fornirà informazioni, risorse e strumenti per consentire ai giovani di prendere

decisioni più informate, responsabilizzate e sicure sulla propria sessualità e sul consumo di alcol e droghe, proteggendoli al contempo dalla vittimizzazione e dalla perpetrazione della violenza.

- e) **L'importanza della formazione.** L'ultimo elemento centrale del Progetto CRISSCROSS è la formazione di persone che svolgono il proprio lavoro professionale in contesti di svago notturno. La trasformazione di questi spazi in contesti sicuri, liberi ed equi richiede la consapevolezza e la formazione delle figure professionali che favoriscano non solo le loro reazioni contro la violenza, ma anche le loro capacità proattive quando intervengono in spazi che promuovono l'uguaglianza e il rispetto e la promozione di un uso responsabile delle sostanze. Per questo motivo, un'attività del programma CRISSCROSS include una formazione per i professionisti e le professioniste che lavorano in questi contesti, che contiene contenuti relativi alla sessualità e all'affettività tra giovani negli spazi del tempo libero e dell'educazione non formale, gestione e prevenzione dell'uso di sostanze da un modello di riduzione del danno, rilevamento e prevenzione della violenza e apprendimento e implementazione del modello COM-B.

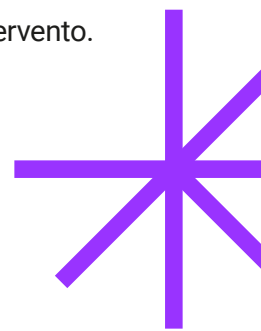


>>> 2.1) METODOLOGIA

2.1.1. Processo COM-B per generare scopi, dimensioni, funzioni e strategie comuni

Uno dei punti di forza chiave del Progetto CRISSCROSS è la traiettoria di ciascun membro del progetto in merito alla prevenzione dei rischi e dei danni, insieme al diverso background che ciascuno fornisce, provenendo da varie parti d'Europa. Per questo motivo, è stata sviluppata una valutazione dei loro requisiti per questo programma. È stato possibile identificare argomenti comuni condivisi tra i membri, trovando punti comuni allineati con gli obiettivi del progetto e, quindi, un design standard per condurre la valutazione. Per lo sviluppo del programma di intervento e il suo adattamento in un contesto transnazionale per un disegno di valutazione unificato, è stato utilizzato il Modello di Ruota del cambiamento di comportamento (BCW) a tre livelli di analisi:

1. L'origine del comportamento e gli obiettivi.
2. Prioritizzazione delle funzioni/obiettivi dell'intervento.
3. Analisi dei servizi o delle risorse del contesto che possono essere disponibili nell'intervento.



Inizialmente, è stata sviluppata una griglia per identificare gli obiettivi di intervento condivisi tra gli interventi sviluppati nei diversi contesti: sono stati determinati i comportamenti da cambiare, il luogo in cui si verifica questo comportamento e chi sarebbe stato coinvolto. Dopo l'attività, sono stati selezionati un totale di 4 scopi generali condivisi:

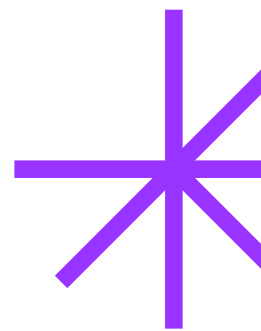
1. Consenso e reciprocità.
2. Discriminazione di genere e orientamento sessuale.
3. Risposta dell'osservatore.
4. Comportamenti a rischio relativi all'uso di sostanze.

In secondo luogo, ai membri è stato chiesto di costruire un elenco di fattori associati ai comportamenti problematici, che è stato il punto di partenza di un'analisi che ci avrebbe permesso di determinare il contenuto dell'intervento. Questi fattori sono stati classificati in credenze, percezioni, risposte emotive, fattori motivazionali e comportamenti precipitanti.

Infine, tutti i team hanno completato una terza griglia sulle strategie specifiche da utilizzare per rispondere agli obiettivi. Quelli valutati nell'intervento sono stati quelli più frequentemente utilizzati. Con questi elementi comuni, sono stati decisi i contenuti essenziali del programma ed è diventato possibile adattare il programma ai diversi contesti di intervento.

2.1.2. Adattare il programma a diversi contesti: i progetti pilota

Una volta selezionati gli obiettivi comuni (obiettivi condivisi precedentemente discussi) e il modello di cambiamento del comportamento in accordo con tutti i membri, è stato eseguito un processo di adattamento. Alcuni partner hanno adattato l'intervento da eseguire ai festival, altri lo hanno implementato alle feste alcoliche, altri nei club e in contesti di svago più controllati, ecc. Sebbene ci fossero differenze nella rilevanza di alcuni scopi quando si considerano le caratteristiche delle sedi e le differenze all'interno delle condizioni di attuazione per ciascun paese, grazie alla competenza dei partner nel lavorare in contesti di vita notturna, queste modifiche non hanno alterato gli elementi centrali del programma di intervento.



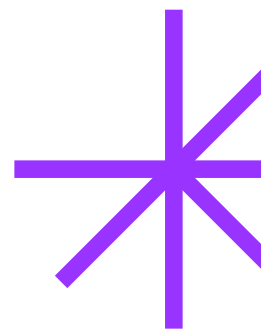
>>> 2.2) STRUMENTI

Diversi strumenti specificamente progettati per questo scopo sono stati utilizzati per valutare il programma di intervento, per analizzare le caratteristiche socio-culturali di ciascun contesto di intervento, le caratteristiche dell'intervento nei diversi Paesi partecipanti e la soddisfazione delle persone partecipanti con il programma di intervento. Di seguito vengono descritti i tre strumenti citati:

- **Comprensione del contesto dell'intervento: registrazione degli incidenti critici**

Sebbene la registrazione degli incidenti critici non misuri direttamente l'impatto, fornisce preziose informazioni che contribuiscono alla valutazione complessiva del programma. È stato creato un registro degli incidenti critici per comprendere la varietà di spazi in cui viene implementato il programma. Questa parte della valutazione è stata progettata per essere completata da informatori chiave come figure sanitarie sul posto, personale di sicurezza, polizia e altri testimoni delle aggressioni.

Questi registri descrivevano il contesto degli interventi e dei protocolli eseguiti quando situazioni di violenza o abuso di droghe richiedevano l'azione della polizia o dei servizi medici. Lo strumento è una griglia in due parti che descrive le caratteristiche del luogo e gli incidenti che si sono verificati. Nella prima parte, oltre alle informazioni sociodemografiche, vengono registrate le caratteristiche fisiche dello spazio (la disposizione del bar, l'area di ballo, le aree per sedersi, ecc.), la presenza di cabine di intervento, la capacità di posti a sedere, l'atmosfera percepita, la posizione del locale, l'ambiente circostante, la sua accessibilità, il profilo sociodemografico della clientela, le misure di sicurezza e di emergenza generali, il personale, la presenza di telecamere di sorveglianza, l'implementazione di controlli di accesso e l'esistenza, o meno, di protocolli di azione collaborativa con i servizi di emergenza locali in caso di aggressione sessuale e violenza di genere, ostilità LGBTQIA+ o uso di sostanze. La seconda parte registra gli incidenti critici che si sono verificati durante l'osservazione. Include la data, l'ora e il tipo di incidente (violenza di genere, violenza sessuale, ostilità LGBTQIA+ o danno associato all'uso di sostanze), la sua insorgenza, la durata dell'incidente e le parti coinvolte, la risoluzione dell'incidente, le azioni intraprese dal personale o da qualsiasi persona coinvolta e le azioni di altre entità esterne coinvolte (servizi sanitari o agenti di sicurezza). Alla fine dello strumento, è stato fornito uno spazio per eventuali osservazioni o commenti pertinenti. Questo strumento e la sua guida all'applicazione sono negli allegati 1 e 2.



- **Le caratteristiche dell'intervento: registrazione delle condizioni di attuazione**

È stato progettato uno strumento per valutare le condizioni e le caratteristiche attuative dell'intervento. Gli esecutori hanno completato questa misura, fungendo da informatori di prima mano della tipologia di intervento da applicare. Questa valutazione ha raccolto il numero di interventi eseguiti, di seguito denominati microinterventi, l'obiettivo di ciascuno, la durata, le attività e le strategie utilizzate, nonché l'ambito, inteso come il numero di persone partecipanti che hanno ricevuto ciascun microintervento.

Lo strumento è costituito da una prima parte descrittiva, che chiede l'identificazione di chi implementa l'intervento, la data e l'ora dell'intervento e il Paese in cui viene applicato (Spagna, Irlanda, Portogallo, Italia e Lussemburgo). La seconda parte chiede il contenuto dell'intervento (1 = consenso, 2 = ostilità LGBTQIA+, 3 = risposta dello spettatore o 4 = uso di sostanze), l'obiettivo di questo intervento (fornire abilità o conoscenze (C), sviluppare la motivazione al cambiamento (M) o fornire opportunità (O) per esprimere competenze e abilità), le funzioni scelte per favorire questi obiettivi (istruzione, formazione e modellazione, persuasione o ristrutturazione ambientale) e la strategia utilizzata per determinare il cambiamento (comunicazione, fornitura di servizi e/o orientamento). La struttura segue i modelli COM-B e TDF utilizzati durante lo sviluppo del contenuto del programma. Per una maggiore comprensione, ecco una descrizione di ciascuna sezione del questionario per i promotori delle attività (vedere Tabella 1, Tabella 2 e Tabella 3).

Tabella 1

Dimensioni del modello COM-B.

Capacità: comprendere la capacità di comprendere e comunicare il problema (il problema può riguardare lo Scopo 1, lo Scopo 2, lo Scopo 3 o lo Scopo 4), riconoscere situazioni rischiose, gestire le emozioni legate al problema, ecc.

Opportunità: presenza o disponibilità di politiche che promuovono spazi più sicuri e misure di riduzione del danno nei locali della vita notturna (come informazioni sulla riduzione del danno, ventilazione, acqua gratuita, spazi per sedersi o aree di decompressione e reti di supporto tra pari). Si riferisce anche agli interventi forniti dalle figure sanitarie, ai servizi di riduzione del danno e alle reti di supporto tra pari.

Motivazione: essere proattivi e prendere l'iniziativa negli sforzi di riduzione del danno, assumendosi la responsabilità di affrontare le sfide associate agli Scopi 1, 2, 3 e/o 4. Potrebbe anche riferirsi alla comprensione dell'impatto positivo delle strategie di riduzione del danno, alla definizione di obiettivi per tali strategie e allo sviluppo di resilienza emotiva o capacità di far fronte alle situazioni e modificarle.

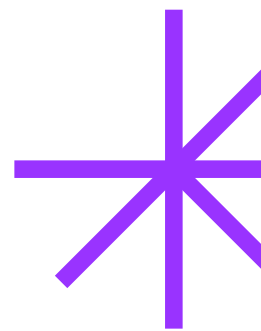


Tabella 2

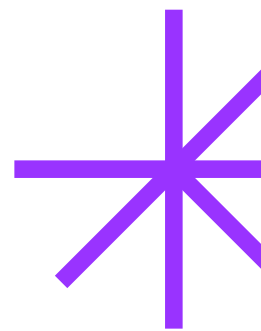
Funzioni del modello COM-B.

Funzione di intervento	Definizione	Esempio
<u>Educazione</u>	Aumentare la conoscenza o la comprensione	Fornire informazioni sulla violenza di genere (GBV) e sulla violenza sessuale, ad esempio.
<u>Persuasione</u>	Utilizzare la comunicazione per indurre sentimenti positivi o negativi o simulare azioni.	Utilizzare le immagini per motivare il rispetto e l'inclusione della diversità di genere, ad esempio.
<u>Formazione e modellazione</u>	Impartire competenze e fornire un esempio a cui le persone possano aspirare o imitare.	Fornire competenze per identificare e far fronte alla violenza di genere (GBV) e all'ostilità LGBTQIA+, ad esempio. Fornire modelli su come supportare le vittime o su come prendersi cura dei coetanei in situazioni a rischio, ad esempio.
<u>Ristrutturazione ambientale</u>	Cambiare il contesto fisico o sociale	Fornire istruzioni sugli schermi in luoghi sicuri o inclusivi.
<u>Abilitazione</u>	Aumentare i mezzi/ridurre le barriere per aumentare le capacità (oltre l'educazione e la formazione) o le opportunità (oltre la ristrutturazione ambientale)	Supporto comportamentale e risorse per le vittime, punti di informazione sulla droga, protocolli, ecc.

Tabella 3

Strategie utilizzate nel modello COM-B.

Categoria politica	Definizione	Esempio
<u>Comunicazione/marketing</u>	Utilizzo di supporti cartacei, elettronici, telefonici o radio	Condurre campagne sui mass media
<u>Linee guida</u>	Creare documenti che raccomandino o impongano la pratica. Include la fornitura di servizi,	Produrre e diffondere protocolli per il trattamento, informazioni, ecc.
<u>Progettazione ambientale/sociale</u>	Progettare e/o controllare l'ambiente fisico o sociale	Usare la progettazione di bar/club/spazi
<u>Fornitura di servizi</u>	Fornire un servizio	Stabilire servizi di supporto nei luoghi di lavoro, nelle comunità, ecc.





La parte finale include domande sul numero di persone partecipanti che hanno ricevuto l'intervento, la durata dell'intervento e una domanda per valutare il grado in cui chi ha implementato l'intervento ha percepito che l'obiettivo proposto fosse stato raggiunto seguendo la scala Likert a 5 punti in cui 1 corrispondeva a "assolutamente no" e 5 a "sì, completamente". Il documento completo e la sua guida all'applicazione sono negli allegati 3 e 4.

- **Soddisfazione della persona partecipante**

Sebbene la valutazione delle persone partecipanti sia complessa negli interventi che si svolgono in contesti reali, è stata stabilita una procedura per valutare la soddisfazione di chi riceve l'intervento. Questa valutazione ha raccolto la soddisfazione percepita dai giovani sia per le indicazioni ricevute da chi ha eseguito l'intervento che per l'assistenza fornita. I microinterventi procedono da uno o più degli scopi inclusi nel programma. È un questionario composto da due parti. La prima corrisponde alla raccolta di dati descrittivi, che chiede la data in cui hanno ricevuto l'intervento, il sesso del partecipante (femmina, maschio, intersessuale o che preferisce non rispondere), il suo genere (femmina, maschio, non binario, donna trans, uomo trans, altro da specificare o che preferisce non rispondere), il suo orientamento sessuale (gay, lesbica, bisessuale, eterosessuale, pansessuale, queer, altro da specificare o che preferisce non rispondere), il Paese in cui ha ricevuto l'intervento (Spagna, Irlanda, Portogallo, Italia e Lussemburgo), la sua opinione della luogo dell'intervento come spazio inclusivo (per niente, più o meno o sì, lo è) e la frequenza con cui ha frequentato il luogo (è la mia prima volta qui, circa una volta al mese, o due volte al mese circa). Nella seconda parte del questionario, la soddisfazione per le informazioni ricevute è stata valutata secondo i quattro scopi principali: il consenso a partecipare a una relazione sessuale, la costruzione di spazi sicuri e inclusivi per prevenire la violenza di genere e l'ostilità LGTBQIA+, l'azione o la reazione dell'osservatore nei confronti di situazioni violente e l'uso di alcol e sostanze. Per l'ultima parte è stata utilizzata una scala Likert a 3 punti, che comprende le risposte "Basso. Mi aspettavo di più", "Secondo quello che mi aspettavo" e "Alto. Le informazioni hanno superato le mie aspettative." Lo strumento dettagliato e le sue istruzioni di applicazione sono negli allegati 5 e 6.

Una seconda versione di questo questionario è stata sviluppata per il personale che lavora in ambienti di vita notturna, la cui struttura era identica a quella descritta sopra, con l'unica modifica di aggiungere una domanda alla prima parte: "Si prega di contrassegnare con una X il tipo di ruolo svolto in questa sede" (promozione di locali notturni, organizzazione di eventi di vita notturna, personale del bar, personale di sicurezza, DJ e operatore giovanile) e



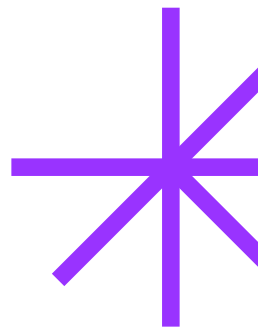
rimuovere l'ultima domanda sull'uso della conoscenza in futuro. Questa versione, con le sue istruzioni, è anche dettagliata negli allegati 7 e 8.



>>> 2.3) PROCEDURA

Le persone che hanno implementato le attività sono state formate sull'uso dei tre strumenti in ciascun Paese. Il consenso informato è stato indicato nella prima pagina di ciascun questionario. Agli implementatori è stato chiesto di completare lo strumento delle caratteristiche dell'intervento e di chiedere alle persone partecipanti di completare il questionario di soddisfazione dopo ogni microintervento. Questi questionari sono stati forniti su carta e tramite Google Forms in modo che potessero essere compilati online.

Infine, per quanto riguarda gli incidenti critici, le informazioni devono essere completate o fornite da informatori chiave, considerati professionisti che forniscono servizi nei locali notturni. Agli implementatori è stato chiesto di condurre interviste con questi informatori chiave in vari momenti durante lo sviluppo dell'intervento (prima, durante e dopo) quando possibile.





3) RISULTATI

Sviluppo dei risultati di valutazione e impatto di "CRISSCROSS. Programma di intervento negli ambienti di vita notturna, di divertimento e di socializzazione, per sensibilizzare e prevenire comportamenti di GBV - inclusa la LGBTIfobia - legati alla violenza sessuale e all'uso di sostanze". (rif:10109670) dal 2023 al 2025.

I risultati presentati in questo report sono un sottocampione degli interventi effettuati nei cinque Paesi. Le informazioni raccolte mirano a fornire una descrizione dettagliata del contesto, delle caratteristiche degli interventi, delle condizioni di attuazione e della soddisfazione delle persone partecipanti con questi interventi. Gli implementatori hanno riferito su interventi forniti selezionati ed è stato reclutato un campione mirato di persone partecipanti per prendere parte alla valutazione. Dato il contesto in cui si è svolto l'intervento, gli interventi sono stati implementati in linea con le strategie precedentemente stabilite, adattandosi alle esigenze specifiche di ciascun luogo. Di conseguenza, la raccolta dei dati ha rappresentato una sfida significativa per tutti i partner. Tuttavia, i risultati offrono preziosi approfondimenti sull'intervento, incluso il suo contenuto, la qualità e il contesto in cui è stato realizzato. Queste informazioni contribuiscono a un'interpretazione più completa dei risultati e facilitano una migliore comprensione delle differenze tra i partner.



3.1) IL CONTESTO DEGLI INTERVENTI: CARATTERISTICHE, TIPOLOGIA DI INCIDENTI CRITICI E MODALITÀ DI RISOLUZIONE DEGLI STESSI

3.1.1. Il contesto socio-culturale degli interventi

3.1.1.1. Descrizione generale degli spazi del divertimento e delle persone partecipanti

Con l'obiettivo di comprendere il contesto in cui sono stati condotti gli interventi, le risposte ai questionari sugli incidenti critici sono state trascritte e analizzate utilizzando Atlas.ti25. La seguente tabella riassume i Paesi partecipanti, i locali notturni in cui sono stati sviluppati gli interventi, gli agenti coinvolti e i criteri di inclusione.

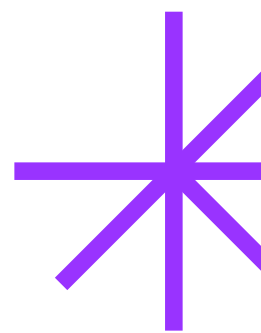


Tabella 4.

Tabella di inclusione

Paesi partecipanti	Criteri di inclusione
Paesi partecipanti: Spagna Portogallo Italia Lussemburgo Irlanda	Locali notturni: Festival Nightclub e Bar Profilo: Giovani adulti uomini e donne (sic) Persone LGBTQIA+
Locali notturni in:	Sant Cugat Lisbona, Viana do Castelo, Porto City Park, Crato, Montargil Milano Lussemburgo Dublino
Agenti coinvolti	ABD: Asociación Bienestar y Desarrollo (ABD) (Spagna) HSE: Health Service Executive (Irlanda) Kosmicare: (Portogallo) Lotta: Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione (Italia) 4motion: (Lussemburgo)



Come presentato nella Tabella 5, gli interventi del Progetto CRISSCROSS sono stati sviluppati in contesti di vita notturna piuttosto diversi. In Spagna, l'intervento è stato sviluppato in uno spazio pubblico, in una cosiddetta area "botellón", al di fuori di club e discoteche. La gente si incontrava lì e beveva prima di entrare nei club. Gli interventi in Portogallo, Irlanda e Lussemburgo si sono svolti in grandi festival ed eventi, mentre in Italia gli interventi sono stati sia in festival che in club.

Per quanto riguarda le caratteristiche della popolazione, la Tabella 6 descrive l'età, il background sociodemografico e altre caratteristiche delle persone partecipanti, come il genere. Come mostrato nella tabella, tutte le persone partecipanti erano giovani adulti e la maggior parte di loro erano uomini e donne cis. Solo due eventi (uno in Irlanda e uno in Italia) erano eventi specifici per la popolazione LGBTQIA+. Per quanto riguarda il contesto socioeconomico, ci sono state differenze significative tra i partner. In Spagna, la popolazione aveva uno status socioeconomico basso, mentre le persone presenti in Portogallo presentavano un alto status socioeconomico.

Agli implementatori è stato chiesto di registrare il numero e il tipo di incidenti critici in questi contesti. Di seguito, sono riportate informazioni su quando sono stati segnalati questi incidenti. Come mostrato nella tabella, la maggior parte degli incidenti sono stati registrati dopo l'evento. Solo l'Italia ha registrato gli incidenti critici prima, durante e dopo gli eventi.

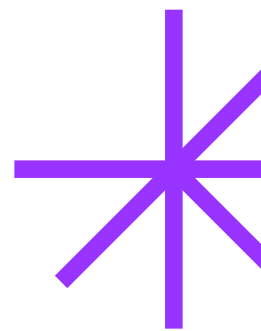


Tabella 5.
Caratteristiche generali degli eventi per Paese

Caratteristiche generali – Tabella comparativa								
Paese	Evento	Caratteristiche dell'evento	Luogo luogo	Data	Programma stabilito	Durata	Capacità	Ambiente percepito
Spagna	Zona della vita notturna a Sant Cugat	Zona della vita notturna pubblica di Sant Cugat	Spazio pubblico in un'area lontana dal centro urbano di Sant Cugat, situato su un'ampia area asfaltata accanto a una rotonda con tre uscite. Nella piazza c'è una fontana. È l'area pedonale principale, utilizzata come luogo di incontro per quelle persone che non hanno accesso all'area bar. C'è anche una panchina di pietra nella piazza, che segna il confine con la zona aperta e buia, dove le persone di solito vanno a urinare o cercano privacy.		Area di svago permanente. Di solito, i locali tendono a chiudere tra le 2:00 e le 3:00 del mattino.			Codici di abbigliamento normativo. "Nero, Latino o Moro" si sentono spesso in modo dispregiativo. Episodi di lotta. Area di incidenti frequenti.
Irlanda	Dance event LGBTQIA+		All'aperto, nel centro di Dublino		Dalle ore 15:00 alle 23:00.	2 giorni. Pride Weekend a Dublino	5.000 persone	
	Dance agosto 2024	Evento musicale	Evento all'aperto, appena fuori Dublino			1 giorno	5.000 persone	
	Dance agosto 2024 (2)	Grande evento musicale	Evento all'aperto, appena fuori Dublino			3 giorni	75.000 persone	
	Dance settembre 2024	Evento musicale	Fuori Dublino		Dalle 14:00 alle 22:00.	1 giorno	20.000 persone	
Portogallo	MIL festival	MIL Lisboa è un festival musicale e una convention internazionale portoghese.	Lisbona al Beato Creative Hub	25-27 settembre 2024	Evento diurno			
	Neopop festival	Festival urbano su larga scala.	Viana do Castelo	8-10 agosto 2024	17:00 con l'apertura. L'ultimo concerto è stato dalle 7:00 alle 9:00 dell'ultimo giorno.	3 giorni		
	Primavera Sound	Festival urbano su larga scala.	Porto City Park	6-8 giugno 2024	Dalle 16:00 alle 3:00.	3 giorni	La capacità dipende dai concerti che si svolgono ogni giorno.	
	Walking Life	È un festival su larga scala di musica e arte avventurosa.	Crato	19-24 giugno Summer Solstice.		6 giorni		
	ZNA Gathering	È un festival psytrance.	Vicino alla diga di Montargil			8 giorni	5.000 persone	

Caratteristiche generali – Tabella comparativa								
Paese	Evento	Caratteristiche dell'evento	Luogo luogo	Data	Programma stabilito	Durata	Capacità	Ambiente percepito
Italia	Circolo Magnolia	Il Circolo Magnolia è uno spazio all'aperto disponibile in estate. L'ingresso è aperto ai maggiori di 16 anni.	Alla periferia di Milano, vicino all'aeroporto della città di Linate, sulle rive del Lago Idroscalo.		Dalle 22:00 alle 4:00. L'orario di chiusura può essere esteso alle 5:00 di tanto in tanto.		Capacità della pista da ballo: Piccolo: 50 persone. Grande: 1.000 persone.	Atmosfera positiva, le persone vengono principalmente per ballare e godersi la musica dal vivo.
	Tempio del futuro perduto	Il locale è specializzato in musica elettronica ed eventi techno.	Zona centrale di Milano. I locali si trovano vicino al Cimitero Monumentale nell'ex quartiere industriale nel cuore di Milano. Intorno ai locali ci sono edifici residenziali, uffici e negozi; nelle vicinanze si trova la strada nota come "Chinatown".		Da mezzanotte fino alle 5:00 o alle 6:00.			Tipico degli eventi techno. Alcune persone erano più incline a ballare e altri a socializzare. Atmosfera amichevole, Con rari episodi di aggressione.
	Evento Buka	Evento musicale.	Parco della Lambretta a Milano		Dalle 16:00 alle 2:00. La prima ondata di gente arriva alle 18:00, la seconda alle 22:00 circa.			Atmosfera rilassata, incentrata sulla danza, sull'ascolto del DJ e sulla socializzazione.
	Evento locale		È in una vecchia fattoria. Il casale si trova a 500 metri dalla zona residenziale più vicina. È circondata da campi e da un maneggio.		Dalle 18:00 alle 6:00 Il numero massimo di persone partecipanti è intorno alle 5:00.		1.000 persone Presenza media: 300 persone	L'atmosfera è accogliente e inclusiva per le persone queer.
Lussemburgo	Usina 24 festival	È un festival cooperativo, che offre, tra le altre cose, musica, attività culturali e laboratori creativi. Nel 2024 si è tenuta la terza edizione del festival. Vengono organizzati concerti dal vivo, con esibizioni nazionali e internazionali.	Alla periferia di Dudelange nel sito di ARBED		Sabato: dalle 17:00 all'1:00. Domenica: dalle 14:00 alle 22:00.	2 giorni	Sabato, gli organizzatori hanno venduto circa 3.000 biglietti in anticipo. L'ingresso è gratuito la domenica.	Sabato c'era un'atmosfera festosa e rilassata, più simile a un concerto che a un festival. Domenica è stato ancora più rilassante a causa del numero di famiglie che si sono riunite.
	Francofolies festival	È un festival musicale che accoglie generalmente artisti di lingua francese.	Parco a Esch -sur- Alzette			3 giorni		Celebrazione vivace del festival musicale francofono.
	e-Lake festival	Festival musicale, con artisti locali e internazionali. Band e DJ.	Centro ricreativo di Echternach, vicino all'omonimo lago, in Lussemburgo.		Dalle 18:00 del venerdì all'1:00 della domenica, con orari specifici per ogni giorno	3 giorni		Atmosfera vibrante e inclusiva, non solo rilassata ma anche energica.

Tabella 6

Caratteristiche generali delle persone partecipanti per Paese

Stato socioeconomico – Tabella comparativa					
Paese	Evento	Profilo del pubblico presente	Risorse economiche	Profilo sociodemografico	Genere
Spagna	Zona della vita notturna a Sant Cugat	Varietà di profili dovuta alle offerte di svago del luogo. La popolazione target per lo studio è composta da: • Pubblico giovane dai 16 ai 24 anni. • Popolazione con particolari luoghi di residenza.	• Popolazione con basso status economico	• C'è una popolazione zingara e latina	• Uomini e donne “cis”. • La percentuale di donne apertamente omosessuali è molto inferiore a quella degli uomini apertamente “gay”.
Irlanda	Dance LGBTQIA+	• Comunità brasiliana • Comunità LGBTQIA+		• Popolazione brasiliana	• Predominanza della comunità LGBTQIA+
	Dance agosto 2024	• Popolazione giovane			
	Dance agosto 2024 (2)	• Pubblico tra i 18 e i 23 anni • Comunità musicale			
	September Dance	• Comunità musicale			
Portogallo	MIL festival	• Pubblico di artisti, manager, promotori, marchi musicali, giornalisti, operatori della vita notturna e ricercatori. • Settore culturale.			
	Neopop festival	• Pubblico giovane adulto	• Uomini e donne provenienti da un contesto economico privilegiato.	• Popolazione spagnola • Popolazione portoghese • Altri turisti europei	• Il pubblico è composto da uomini e donne “cis”. • Poca o nessuna presenza di persone con espressioni di genere più fluide.
	Primavera Sound Festival	• Pubblico giovane adulto	• Uomini e donne provenienti da un contesto sociale ed economico privilegiato	• Turisti portoghesi ed europei	• Il pubblico è composto soprattutto da uomini e donne “cis”. • C'era una presenza di persone con espressioni di genere più fluide.
	Walking Festival Life	• Pubblico giovane adulto	• Uomini e donne provenienti da contesti sociali privilegiati.	• Persone provenienti dal Portogallo • Altri Paesi europei • Turisti australiani	• Il pubblico è composto soprattutto da uomini e donne “cis”. • Presenza minoritaria di persone fluide dal punto di vista del genere.
	ZNA Gathering	• Pubblico giovane adulto, per lo più uomini		• Persone da Israele • Portogallo e • Da altri Paesi europei	
Italia	Circolo Magnolia	• Pubblico tra i 18 e i 60 anni			• Molto vario in termini di genere, età, stile e atteggiamento.
	Tempio del futuro perduto	• Prevalentemente giovani tra i 18 e i 25 anni		• Turisti • Membri della comunità cinese	
	Evento Buka	• Popolazione tra i 20 e i 30 anni • Partecipazione di persone dai 40 anni in su.			
	Evento locale	• Pubblico tra i 20 e i 35 anni.			
Lussembur-go	Usina 24 festival	• Pubblico tra i 30 e i 40 anni • Famiglie • Giovani adulti, 25 anni.	- Pubblico di livello alto o medio-alto.		
	Francofolies festival	• Nessun requisito di età • Il pubblico è soggetto all'acquisto del biglietto			
	e-Lake festival	• Evento gratuito • Nessun requisito di età • Lo spazio offre un ambiente inclusivo e dinamico.			

Tabella 7.
Periodo in cui sono stati raccolti i dati

Fase di raccolta delle informazioni						
Paese	Città	Evento	N/A	Prima dell'evento	Durante l'evento	Dopo l'evento
Spagna	Sant Cugat	Spazi pubblici per il divertimento	x			
Irlanda	Dublino	Dance event LGBTQIA+				x
		Dance agosto 2024 (1-2)				x
		Dance settembre 2024				x
Portogallo	Lisbona	MIL festival	x			
	Viana do Castelo	Neopop	x			
	Porto	Primavera Sound 2024				x
	Crato	Walking Life	x			
	Montargil	ZNA Gathering				X
Italia	Milano	Circolo Magnolia			x	X
		Tempio del futuro perduto			x	X
		Evento Buka		x	x	X
		Evento locale		x	x	
Lussemburgo	Dudelange	Usina 24 festival			x	
	Esch -sur- Alzette	Francofolies			x	
	Lussemburgo	e-Lake			x	



3.1.1.2. Misure generali di sicurezza e di emergenza nell'ambito degli interventi

Per quanto riguarda le misure di sicurezza generali, la Tabella 8 descrive come viene pianificata la collaborazione medica e di sicurezza in caso di emergenza o incidenti critici. Come descritto nella tabella, la Spagna è stato il contesto in cui sono state fornite meno misure di sicurezza rispetto agli altri partner. Sviluppare l'intervento in un'area pubblica rispetto agli altri contesti può spiegare questa differenza. Nel resto dei Paesi, è stata contemplata la collaborazione con le guardie mediche e di sicurezza/polizia.

Tabella 8.

Misure generali di sicurezza e di emergenza in diversi contesti

Misure generali di sicurezza e di emergenza – Tabella comparativa					
Paese	Evento	Personale e sistemi di sicurezza	Formazione	Controlli	Collaborazione con i servizi di emergenza e sicurezza locali.
Spagna	Zona della vita notturna a Sant Cugat	- Non esiste una sicurezza specifica nell'area. - Ogni luogo dispone di personale di sicurezza e telecamere di sicurezza. - Il personale del locale ha i propri protocolli per l'azione in caso di emergenza.	La formazione del personale è sconosciuta.	- Controllo degli accessi ai locali notturni. - Ad un certo punto, è stato eseguito un alcoltest con etilometro	Presenza <u>occasionale</u> della polizia.
	Dance LGBTQIA+	In Irlanda, generalmente, ogni evento è gestito da una società di coordinamento della sicurezza.	Come regola generale, in Irlanda, le società di coordinamento devono ottenere una licenza per agire come personale di sicurezza e di emergenza.	N/A	- In Irlanda, la polizia e i fornitori di servizi medici sono coinvolti - in eventi su larga scala. - La società appaltatrice ha gestito le emergenze mediche; i casi urgenti sono stati trasferiti in ospedale. - Il supporto dei servizi sociali è disponibile per offrire informazioni e supporto su argomenti quali: - Salute mentale - Suicidio - Consenso e violenza: domestica, di genere e sessuale.
Irlanda	Dance agosto 2024		Sono stati tenuti due briefing medici e di sicurezza.	N/A	
	Dance agosto 2024 (2)		Segue la generalità.	N/A	
	September Dance			N/A	

Misure generali di sicurezza e di emergenza – Tabella comparativa					
Paese	Evento	Personale e sistemi di sicurezza	Formazione	Controlli	Collaborazione con i servizi di emergenza e sicurezza locali.
Portogallo	MIL festival	- Gli eventi hanno visto la partecipazione di personale di sicurezza. - Le persone sono state incluse per pattugliare i locali e per identificare le esigenze di assistenza.	N/A	N/A	N/A
	Neopop festival		N/A	Controllo delle droghe	Presenza di attrezzature mediche, polizia e personale di sicurezza.
	Primavera Sound Festival		È stato redatto un protocollo di assistenza interno, che avrebbe dovuto essere conosciuto dal personale di sicurezza.	Controllo delle droghe	Presenza di attrezzature mediche, vigili del fuoco, guardie di sicurezza e polizia.
	Walking Festival Life		N/A	Controllo delle droghe	Aveva servizi medici e cure psicologiche primarie.
	ZNA Gathering		N/A		
Italia	Circolo Magnolia	I locali dispongono di un proprio team di sicurezza.	- In Italia, è obbligatorio che i membri della sicurezza siano formati su: - Primo soccorso - Sicurezza antincendio - Controllo della folla e - Prevenzione della violenza di genere.	Controlli all'ingresso e dei documenti per motivi di età. I minori (+16) sono ammessi in presenza di un adulto.	Ambulanza e bagnino
	Tempio del futuro perduto	Oltre ad avere un proprio team di sicurezza, c'è una persona designata a monitorare l'area dei servizi igienici.	Il personale di sicurezza è addestrato nella gestione degli incidenti critici.	Controllo degli accessi	Ambulanza con personale medico
	Evento Buka	Personale di sicurezza interna	Segue la generalità.	Controllo degli accessi	Ambulanza con personale medico
	Evento locale	Dispone di una squadra di sicurezza che monitora i servizi igienici e la pista da ballo.	Segue la generalità.	Controllo degli accessi	N/A

Misure generali di sicurezza e di emergenza – Tabella comparativa					
Paese	Evento	Personale e sistemi di sicurezza	Formazione	Controlli	Collaborazione con i servizi di emergenza e sicurezza locali.
Lussemburgo	Usina 24 festival	- Il festival ha tra le 30 e le 40 guardie - Non c'erano telecamere di sicurezza.	N/A	Controllo degli accessi	- Collaborazione con il Corpo nazionale lussemburghese dei vigili del fuoco e dei soccorsi - Squadra mobile di pattugliamento.
	Francofo-lies festival	Sono state fornite attrezzature di sicurezza	Il team di CRISSCROSS, come molti membri del Green Team, ha ricevuto una formazione sul Safer Topics Party.	Controllo degli accessi	Presenza della polizia e dei paramedici.
	e-Lake festival	Erano disponibili attrezzature di sicurezza.	N/A	Controllo degli accessi	- Tenda del Primo soccorso - Presenza della polizia

3.1.1.3. Misure contro la violenza di genere, le aggressioni sessuali, l'ostilità LGBTQIA+ e l'uso di sostanze

Questa sezione delinea le misure sviluppate dai partner del progetto o in collaborazione con altre entità per affrontare incidenti violenti. In particolare, sono state analizzate le misure contro la violenza sessuale, la violenza di genere e l'ostilità LGBTQIA+.

Ogni Paese ha implementato le proprie misure nell'ambito dell'intervento CRISSCROSS o ha utilizzato risorse precedenti, come poster promozionali e video, per intervenire contro i tre fenomeni violenti. Ci sono state anche collaborazioni con altre organizzazioni e con altre campagne attive. Alcuni esempi di questo sono la collaborazione di ABD (team spagnolo) con la cooperativa "Doble Via", la campagna "Ask for Angela" utilizzata in Irlanda (sia per la violenza sessuale che per la violenza di genere) o alcuni giovani volontari del "Green Team" per l'ostilità LGBTQIA+. Vanno notate alcune delle misure sviluppate dall'Italia, per cui il personale del club ha ricevuto una precedente formazione sulla violenza di genere e sulla violenza sessuale (vedi Tabelle 9 e 10). È importante notare che in tutti i contesti c'erano protocolli specifici per affrontare la violenza di genere, anche in Spagna, considerando che l'intervento è stato sviluppato in uno spazio pubblico.

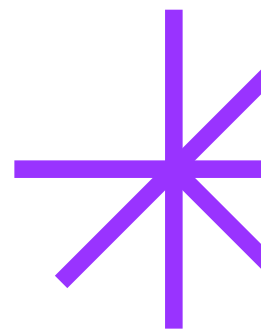
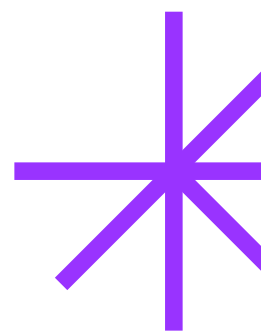


Tabella 9.

Misure contro la violenza sessuale

Misure contro la violenza sessuale – Tabella comparativa			
Paese	Evento	Misure attuate	Enti che hanno collaborato
Spagna	Zona della vita notturna a Sant Cugat	- C'è un protocollo municipale per affrontare la violenza sessuale negli spazi pubblici di Sant Cugat. "Doble Via" ha sostenuto l'evento serale con la più alta partecipazione per rafforzare i servizi per la individuazione, la prevenzione e la cura della violenza sessuale.	Cooperativa "Doble Via"
Irlanda	Dance LGBTQIA+	- Messaggi promossi da HSE sui social media che pubblicizzano lo spazio inclusivo e di benessere che si troverebbe all'evento. - HSE ha presentato e condiviso un video sulla schermata principale dell'evento, con messaggi inclusivi.	
	Dance agosto 2024	Messaggi promossi da HSE sui social media, che pubblicizzano lo spazio inclusivo e di benessere che si troverebbe all'evento.	
	Dance agosto 2024 (2)	- Servizi specifici. - Comunicazione continua tra i servizi. - Poster promozionali. - Promozione della campagna "Ask for Angela".	
	September Dance	- Servizi in loco. - Comunicazione continua tra i servizi. - Poster promozionali. - Video condiviso sui social media prima dell'evento. - Creare uno spazio di benessere.	
Portogallo	MIL festival	- Protocollo Viola specifico per l'evento, che è stato promosso attraverso: – Inserzioni sui social media. – Versione stampata per le persone presenti e il personale interno. – Informazioni dirette fornite da Kosmicare.	
	Neopop festival		
	Primavera Sound Festival		
	Walking Festival Life		
	ZNA Gathering	Oltre a quanto sopra, c'era un punto Lila locale per ogni servizio e turno durante l'intervento per fornire supporto per specifiche situazioni Lila.	



Misure contro la violenza sessuale – Tabella comparativa			
Paese	Evento	Misure attuate	Enti che hanno collaborato
Italia	Circolo Magnolia	- Alcuni membri del personale dello stabilimento, tra cui personale addetto la sicurezza, al bar e alle pulizie, hanno seguito più corsi di formazione per prevenire la violenza sessuale e di genere. - Il Circolo segue un protocollo standard stabilito da "DonneXstrada". - Il luogo è designato come "Punto Viola".	Organizzazione DonneXstrada
	Tempio del futuro perduto	- Intervento, quando necessario, del gruppo di sensibilizzazione. - Tutor con formazione specifica, in eventi noti come "tecnoeducazione sessuale".	
	Evento Buka	- Non esisteva un protocollo specifico. - Il Buka ha avviato i contatti con la cooperativa "Lotta" per organizzare una formazione specifica sui temi promossi da CRISSCROSS.	Cooperativa "Lotta"
	Evento locale	Lo stabilimento collabora con due unità mobili di Riduzione del rischio a Milano e Melegnano.	Unità mobili di riduzione del rischio a Milano e Melegnano
Lussemburgo	Usina 24 festival	N/A	
	Francofolies festival	- Segnaletica esplicativa, in aree visibili, sulla prevenzione delle molestie sessuali. - C'è stata una formazione sull'argomento per il "Green Team". - Il festival ha collaborato con 4Motion, intervenendo in caso di problemi.	"Green Team" : giovani volontari responsabili della cura dei bambini.
	e-Lake festival	- Il festival non ha fornito una formazione specifica sulle molestie sessuali. - È stato creato uno spazio sicuro per le persone partecipanti al festival. 4Motion è stata in grado di interagire con il personale locale, la polizia e i servizi di primo soccorso, acquisendo informazioni pertinenti.	

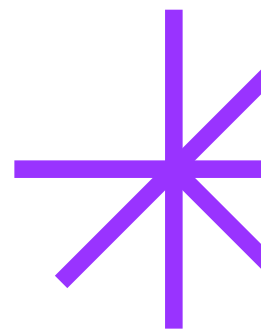


Tabella 10

Misure contro la violenza di genere

Tabella Misure contro la violenza di genere			
Paese	Evento	Misure attuate	Enti che hanno collaborato
Spagna	Zona della vita notturna a Sant Cugat	- C'è un protocollo municipale per affrontare la violenza sessuale negli spazi pubblici di Sant Cugat. - Cooperazione tra CRISSCROSS (ABD) e la cooperativa "Doble Vía" per rafforzare l'area. - Erano disponibili i Servizi di informazione e cura per le donne (SIAD), offerti dal Comune di Sant Cugat. - Collaborazione con il collettivo "Hora Bruixa" per la realizzazione di un progetto educativo contro la violenza di genere.	Cooperativa "Double Track" . Collettivo femminista "Hora Bruixa" . Servizio di informazione e cura per le donne (SIAD), Comune di Sant Cugat.
Irlanda	Dance LGBTQIA+	- Il personale HSE era a disposizione per fornire supporto in caso di violenza di genere. - C'è stata collaborazione con il personale medico e di polizia.	
	Dance agosto 2024		
	Dance agosto 2024 (2)	- Servizi in loco. - Comunicazione continua tra i servizi. - Promuovere i servizi disponibili. - Campagna "Ask for Angela". - Promozione di "Safe Gigs in Ireland". - Il team HSE ha aumentato la consapevolezza e il supporto.	
	September Dance	- L'HSE ha fornito la disseminazione per identificare i casi preoccupanti. - È stato condiviso un video di HSE con chi ha acquistato i biglietti prima dell'evento. - Spazio di benessere per chiunque ne avesse bisogno.	
Portogallo	MIL festival	- Protocollo Viola specifico per ciascuno dei festival. - Protocollo interno sia per il personale che per il pubblico per sensibilizzare su: Cosa fare in caso di violenza sessuale, molestie, ostilità anti-LGBTQIA+ e persone che vivono una crisi psicologica	
	Neopop festival		
	Primavera Sound Festival		
	Walking Festival Life		
	ZNA Gathering		

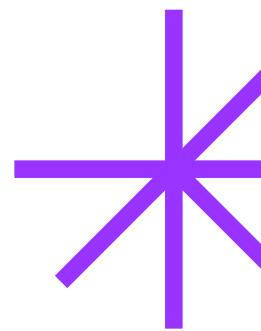


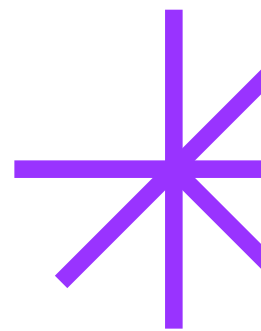
Tabella Misure contro la violenza di genere

Paese	Evento	Misure attuate	Enti che hanno collaborato
Italia	Circolo Magnolia	La sede promuove l'inclusione sui social media e in loco, enfatizza l'accessibilità e un ambiente accogliente per tutte le persone, con particolare attenzione alla comunità LGBTQIA+.	
	Tempio del futuro perduto	- Viene promosso un ambiente accogliente e gay-friendly, soprattutto durante le serate di "Techno Sex Education". - Vengono forniti preservativi e lubrificanti, insieme alle informazioni dell'organizzazione di difesa degli intersessuali "Intersexioni".	"Intersexioni" .
	Evento Buka	N/A	
	Evento locale	N/A	
Lussemburgo	Usina 24 festival	- Il festival è stato chiamato "Safer Nights Event" e ha incluso misure contro la violenza di genere, l'ostilità LGBTQIA+, l'uso di droghe e l'inclusione. - Poster e post sui social media in vista del festival sulle misure contro la violenza di genere. - Implementazione di uno spazio sicuro. - C'era uno stand di sensibilizzazione, che forniva informazioni su questioni relative alla violenza di genere. È stato istituito un team di sensibilizzazione per pattugliare il sito del festival. - Punto Lila, dove chiunque può venire a parlare con i figure professionali di qualsiasi forma di discriminazione.	Rosa Letzebuerg Centro LGBTQIA+ CIGALE Pipapo CIGALE Uguaglianza di genere Dudelange POWER PLANT Pipapo
	Francofolies festival	- Manifesti esplicativi delle norme in materia di molestie. - Formazione e istruzioni sull'argomento per il "Green Team". - Sono state offerte attività e giochi sugli stereotipi, promuovendo la solidarietà e l'unità culturale. - Collaborazione con il team PIPAPO per pattugliare il festival. - Purple Point.	"Green Team" "Safer"
	e-Lake festival	- Segnali di avvertimento sulla violenza di genere e sull'ostilità LGBTQIA+. - Pre-formazione volontaria, in collaborazione con CRISSCROSS 4Motion.	

Tabella 11.

Misure contro l'ostilità LGBTQIA+

Misure contro l'ostilità LGBTQIA+ - Tabella comparativa		
Paese	Evento	Misure attuate
Spagna	Zona della vita notturna a Sant Cugat	Il Comune di Sant Cugat ha offerto come risorsa di riferimento per gli incidenti di ostilità LGBTQIA+ il servizio SAI LGBTQIA+, il "Supporto completo per le persone LGTBI", un servizio che hanno reso disponibile in casi di ostilità LGBTQIA+, che ABD ha ricevuto.
Irlanda	Dance LGBTQIA+	- Sono stati creati social network specifici per la Pride Week. - Si è cercato un ambiente inclusivo.
	Dance agosto 2024	- Materiale inclusivo, fornito da HSE. - I messaggi sulla dignità e il rispetto sono sulla pagina del benessere dei festival e sul sito web. - Messaggi condivisi con chi ha acquistato i biglietti prima dell'evento. - I messaggi sulla vita notturna per tutti vengono mostrati sui social media e nei video sugli schermi degli eventi.
	Dance agosto 2024 (2)	
	September Dance	
Portogallo	MIL festival	Protocollo Viola specifico per ciascuno dei festival, che includeva un protocollo interno per il personale e per il pubblico presente: Cosa fare in caso di violenza sessuale, molestie, ostilità anti-LGBTQIA+ e persone che vivono una crisi psicologica.
	Neopop festival	
	Primavera Sound Festival	
	Walking Festival Life	
	ZNA Gathering	
Italia	Circolo Magnolia	
	Tempio del futuro perduto	
	Evento Buka	- Non sono state implementate politiche specifiche. - L'approccio generale è quello di promuovere la diversità di genere, la diversità dell'orientamento sessuale e la diversità in generale.
	Evento locale	
Lussemburgo	Usina 24 festival	- Non è stata fornita alcuna formazione specifica sull'argomento agli organizzatori e al personale del festival. - Il Dipartimento per l'uguaglianza di genere della città di Dudelange ha incontrato il direttore del centro culturale locale Opderschmelz (partner organizzatore del festival Usina24) per garantire che, in caso di incidenti relativi all'ostilità LGBTQIA+, alla violenza di genere, ecc., le équipe professionali in loco adottino misure per ridurre la situazione e prendersi cura di eventuali vittime.



Misure contro l'ostilità LGBTQIA+ - Tabella comparativa		
Paese	Evento	Misure attuate
Lussemburgo	Francofolies festival	• Sono stati posti segnali di avvertimento sulla violenza di genere e sull'ostilità LGBTQIA+. • La formazione è stata precedentemente offerta al personale volontario, in collaborazione con 4Motion. • Si è tenuto un incontro informativo con le squadre di sicurezza e di emergenza e i giovani volontari del "Green Team".
	e-Lake festival	• La sede non ha fornito alcuna formazione sull'ostilità nei confronti delle persone LGBTQIA+. • Il locale offriva una tenda, dove si poteva creare uno spazio sicuro per coloro che potevano sentirsi minacciati o discriminati a causa della loro identità sessuale. • Il team di sensibilizzazione ha gestito la tenda ed è stato dotato di materiale: manifesti e volantini per informare le persone sui rischi associati alla vita notturna. • Nonostante la mancanza di formazione, il team di 4Motion è stato in grado di interagire con il personale della sede, la polizia e i servizi di primo soccorso, facilitando lo scambio di informazioni.

Allo stesso modo, sono state raccolte anche le misure relative all'uso di sostanze. In particolare, le procedure per promuovere il consumo responsabile di alcol, prevenire l'abuso di alcol e le strategie per ridurre i rischi del consumo di droghe.

I bar, le discoteche, gli altri eventi e i diversi team di CRISSCROSS hanno adottato misure specifiche per promuovere il consumo responsabile di alcol, come acqua gratuita, formazione per le guardie di sicurezza e raccomandazioni per il personale. Il team di CRISSCROSS ha effettuato le misure per ridurre i rischi del consumo di droghe nella maggior parte dei casi, come fornire informazioni e test delle droghe. Nel caso del Lussemburgo, c'è stata una collaborazione con il team del progetto PIPAPO per fornire informazioni sull'uso di droghe (vedere le tabelle 12 e 13 per una descrizione dettagliata delle misure).

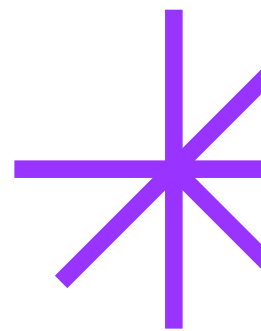


Tabella 12

Procedure per promuovere il consumo responsabile di alcol

Procedure per promuovere il consumo responsabile di alcol e prevenire il consumo eccessivo - Tabella comparativa		
Paese	Evento	Procedure per promuovere il consumo responsabile di alcol e prevenire il consumo eccessivo
Spagna	Zona della vita notturna a Sant Cugat	- Acqua gratuita - Attuazione del programma "NITS Q" per quanto riguarda l'erogazione responsabile di alcolici nei luoghi di svago. - Intervento ABD per promuovere il consumo responsabile di alcol attraverso l'informazione e l'acqua potabile.
Irlanda	Dance LGBTQIA+	- Acqua gratuita - Personale HSE a disposizione. - Formazione del personale di controllo della sicurezza. - Monitoraggio dell'evento per identificare l'ambiente.
	Dance agosto 2024	
	Dance agosto 2024 (2)	Messaggi con scritto "Start small and go slow" sono stati diffusi nei campeggi.
	September Dance	Grandi cartelli stradali sono stati appesi durante l'evento, con messaggi sulla salute come: "Start small and go slow, be careful with yourself and others".
Portogallo	MIL festival	I festival in Portogallo sono eventi formali, quindi vengono seguite le procedure relative alla regolamentazione del servizio di bevande responsabili.
	Neopop festival	
	Primavera Sound Festival	
	Walking Festival Life	
	ZNA Gathering	
Italia	Circolo Magnolia	Promuove politiche sull'autista designato.
	Tempio del futuro perduto	Il personale del bar è invitato a non servire alcolici a chiunque appaia in stato di ebbrezza.
	Evento Buka	Non esistono misure specifiche per promuovere il consumo responsabile di alcol.
	Evento locale	- Acqua gratuita - Aree "Chill-Out" con divani per il relax.
Lussemburgo	Usina 24 festival	- Il centro giovanile locale aveva uno stand che vendeva cocktail analcolici fatti in casa. - Il personale, i lavoratori e i partner hanno ricevuto un voucher per il cibo e un altro per le bevande analcoliche. - Al festival sono state offerte birre leggere e analcoliche.
	Francofolies festival	- Acqua gratuita - Birre e bevande analcoliche - Non servivano alcolici ai minori di 16 anni.
	e-Lake festival	Non sono state annunciate restrizioni sul consumo di alcol.

Tabella 13

Procedure per ridurre i rischi del consumo di droghe

Procedure per ridurre i rischi del consumo di droghe - Tabella comparativa		
Paese	Evento	Procedure per ridurre i rischi del consumo di droghe
Spagna	Zona della vita notturna a Sant Cugat	Il team di CRISSCROSS (ABD) è stato un agente di riferimento nel fornire informazioni sul rischio del consumo di droghe nello spazio di intervento.
Irlanda	Dance LGBTQIA+	- Personale HSE in loco. - Messaggi condivisi prima dell'evento. - Video sulla schermata dell'evento principale, con messaggi sui rischi associati all'uso di droghe. - Test delle droghe disponibili. - Personale medico informato sulle tendenze di consumo delle droghe. - Messaggi condivisi sul sito web e via e-mail con le persone che hanno acquistato il biglietto. - Collaborazione tra HSE, laboratorio e medici per il benessere.
	Dance agosto 2024	
	Dance agosto 2024 (2)	
	September Dance	
Portogallo	MIL festival	N/A
	Neopop festival	In Portogallo, i servizi di controllo delle droghe sono stati forniti in tutti i festival attraverso Kosmicare.
	Primavera Sound Festival	
	Walking Festival Life	
	ZNA Gathering	
Italia	Circolo Magnolia	La politica del luogo sull'uso di sostanze consiste nell'avvertire le persone che consumano apertamente sostanze ed espellerle dai locali se il loro comportamento persiste.
	Tempio del futuro perduto	- I locali dispongono di un gruppo di sensibilizzazione interno formato. - La politica di utilizzo delle sostanze richiede che il consumo non avvenga in spazi visibili. - In caso di intossicamento acuto, il gruppo di sensibilizzazione si prende cura delle persone e, se necessario, contatta il personale di emergenza locale.
	Buka	N/A
	Evento locale	N/A
Lussemburgo	Usina 24 festival	- Il team del progetto PIPAPO era presente con uno stand informativo per sensibilizzare le persone partecipanti al festival sulle diverse sostanze che possono incontrare, i loro effetti, i rischi e le strategie di utilizzo più sicure. - Sono state distribuite schede informative sui farmaci più comuni utilizzati nella vita notturna di Lussemburgo. - Sono stati distribuiti adesivi con messaggi come "Party Safer", "Stay high: known risk" ecc. - Segnali per ricordare alle persone partecipanti di bere acqua e fare delle pause.
	Francofolies festival	
	e-Lake festival	

3.1.2. Incidenti critici durante l'intervento e la risoluzione

Questa sezione si concentra sul verificarsi di incidenti critici durante il periodo di intervento e sul tipo di strategie utilizzate per risolvere questi incidenti. Guardando ai tipi di incidenti critici che si sono verificati prima dell'inizio degli interventi CRISSCROSS, gli incidenti più frequenti sono stati quelli relativi all'ostilità LGBTQIA+ (in Spagna e Lussemburgo) e all'aggressione di genere (Portogallo e Lussemburgo), nonché ai problemi relativi all'uso di sostanze.

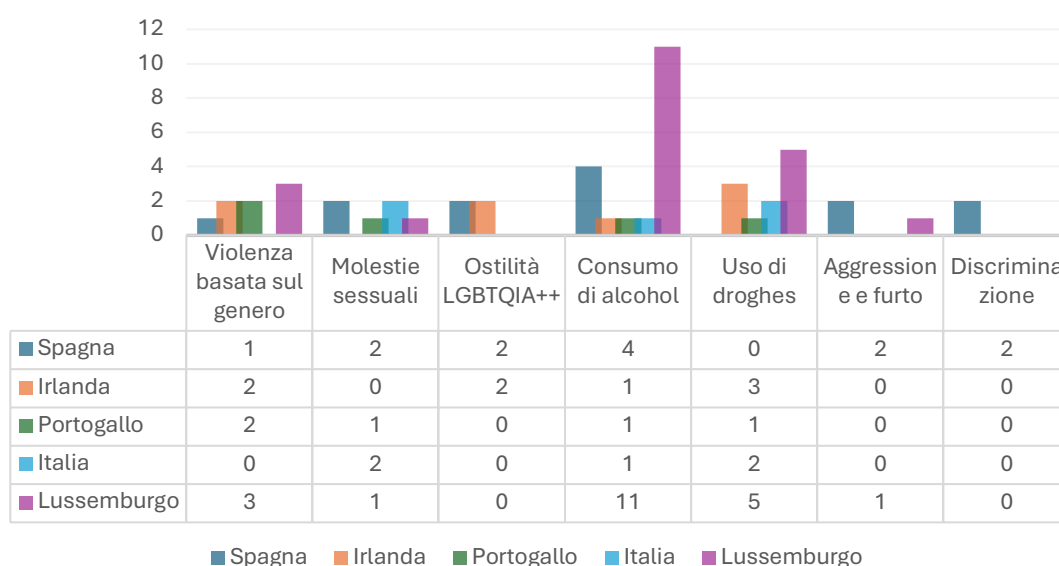
3.1.2.1. Descrizione degli incidenti critici che si sono verificati durante l'intervento

Durante il periodo di intervento, sono stati registrati un totale di 52 incidenti (vedi Figura 1). Il Lussemburgo è stato il paese con il maggior numero di registrazioni ($n = 21$), seguito da Spagna ($n = 13$), Irlanda ($n = 8$) e, infine, Portogallo e Italia ($n = 5$ ciascuno).

La maggior parte degli incidenti sono stati causati dall'uso di sostanze ($n = 29$) e da aggressioni basate sul genere o sull'orientamento sessuale ($n = 18$). Per quanto riguarda il tipo di sostanze ad esso associate, la più frequente è stata l'alcol.

Figura 1

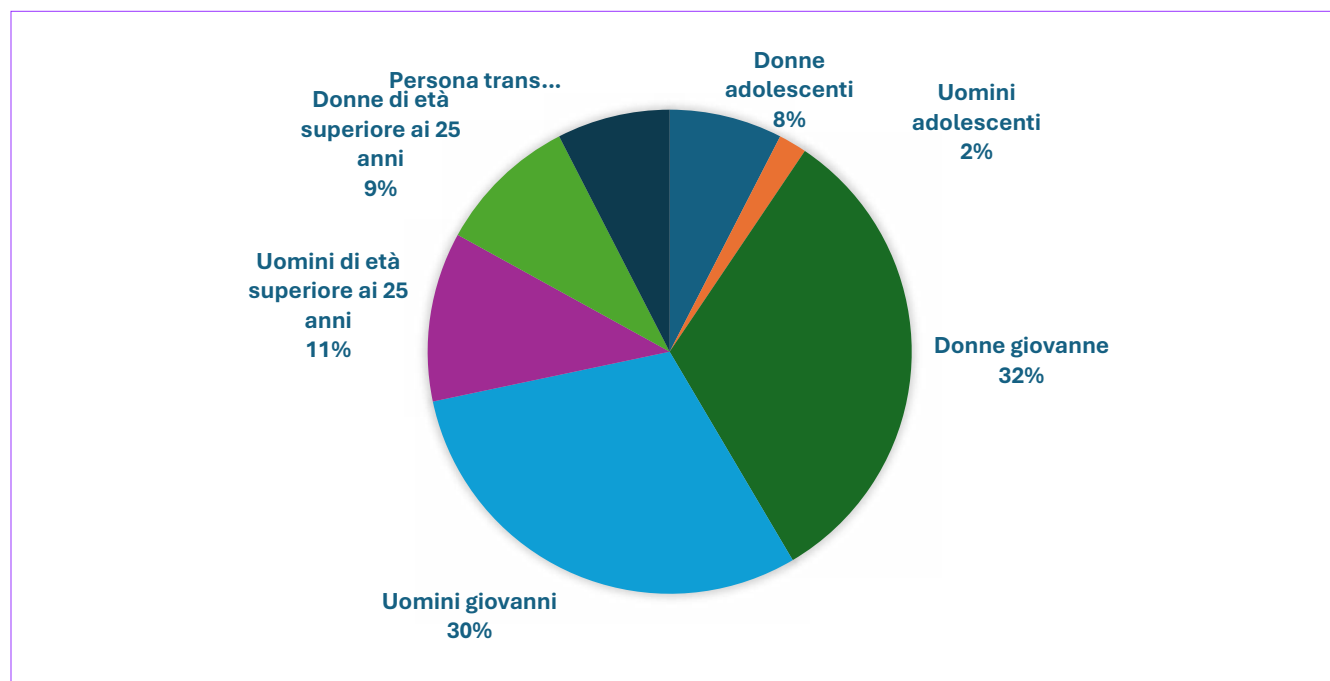
Incidenti critici registrati per Paese (durante l'intervento)



L'analisi delle persone coinvolte in questi incidenti è presentata nella Figura 2. Secondo il genere e l'età, la maggior parte di loro erano giovani uomini e donne tra i 18 e i 24 anni (circa il 60%).

Figura 2

Genere ed età in base alle persone coinvolte negli incidenti



3.1.2.2. Strategie utilizzate per risolvere gli incidenti

In primo luogo, sono stati raccolti dati su come sono stati identificati questi incidenti. In particolare, la maggior parte è stata identificata dai membri del team CRISSCROSS che stavano conducendo gli interventi in queste aree ($n = 17$). In secondo luogo, in 12 casi, la vittima ha segnalato la situazione. Inoltre, in alcuni casi anche i membri dell'organizzazione ($n = 6$) e le famiglie ($n = 5$) hanno segnalato questi incidenti.

Per quanto riguarda il tipo di risoluzione, è interessante notare che la maggior parte degli incidenti sono stati risolti attraverso l'attuazione di misure e protocolli già stabiliti nell'area ($n = 30$). Allo stesso tempo, non è stata condotta quasi nessuna azione coordinata ($n = 13$). In alcuni casi sono state implementate anche strategie ad hoc ($n = 6$), che riflettono una certa flessibilità a seconda della situazione. Il Lussemburgo è stato il partner in cui i protocolli sono stati implementati più spesso per affrontare questi incidenti (vedi Figura 4). Al contrario, la Spagna ha implementato strategie più ad hoc, probabilmente perché questi incidenti si sono verificati negli spazi pubblici. Le azioni coordinate sono state più segnalate dall'Irlanda.

Infine, per quanto riguarda l'assistenza offerta alla vittima, i risultati mostrano una significativa variabilità delle strategie, con la cura assistita ($n = 18$), la creazione di spazi sicuri ($n = 16$) e l'ascolto attivo e il dialogo ($n = 16$) utilizzati da tutti i Paesi. L'identificazione dell'esecutore della violenza è stata un'altra delle misure più utilizzate ($n = 8$). Vedi Figura 5

Figura 3

Persona o persone che identificano l'incidente

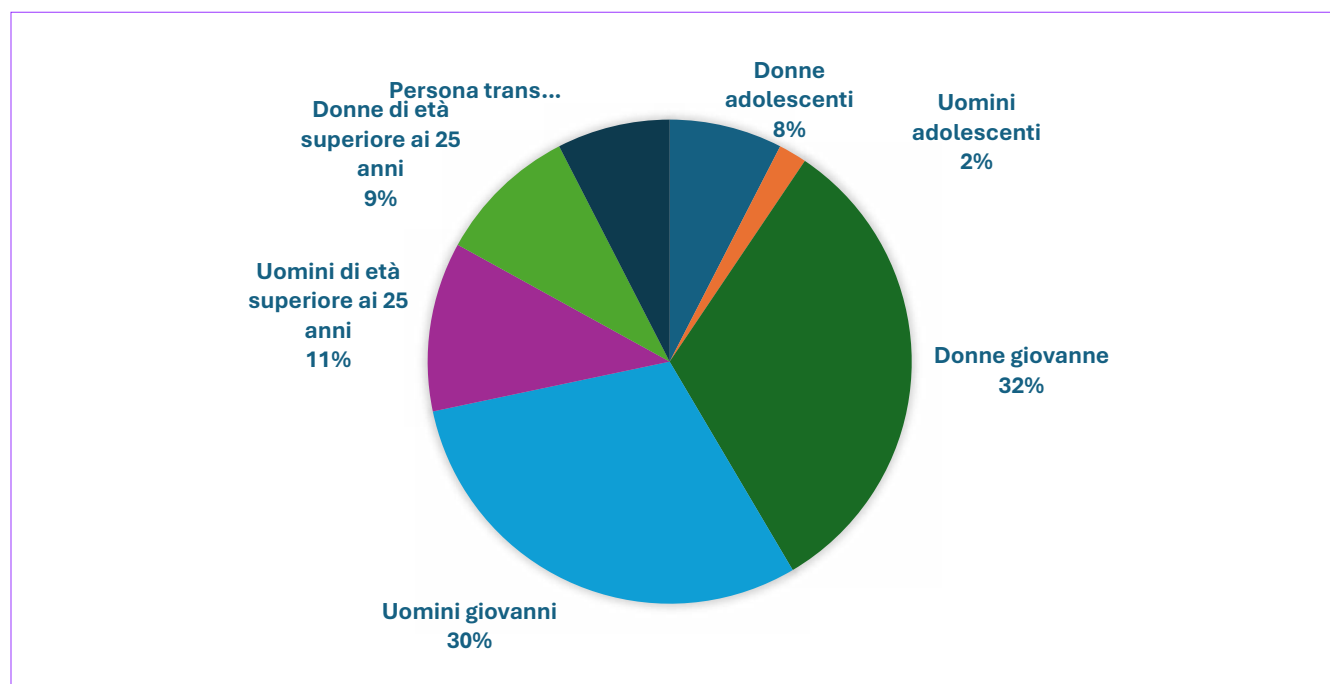


Figura 4

Tipologie di risoluzione di incidenti critici

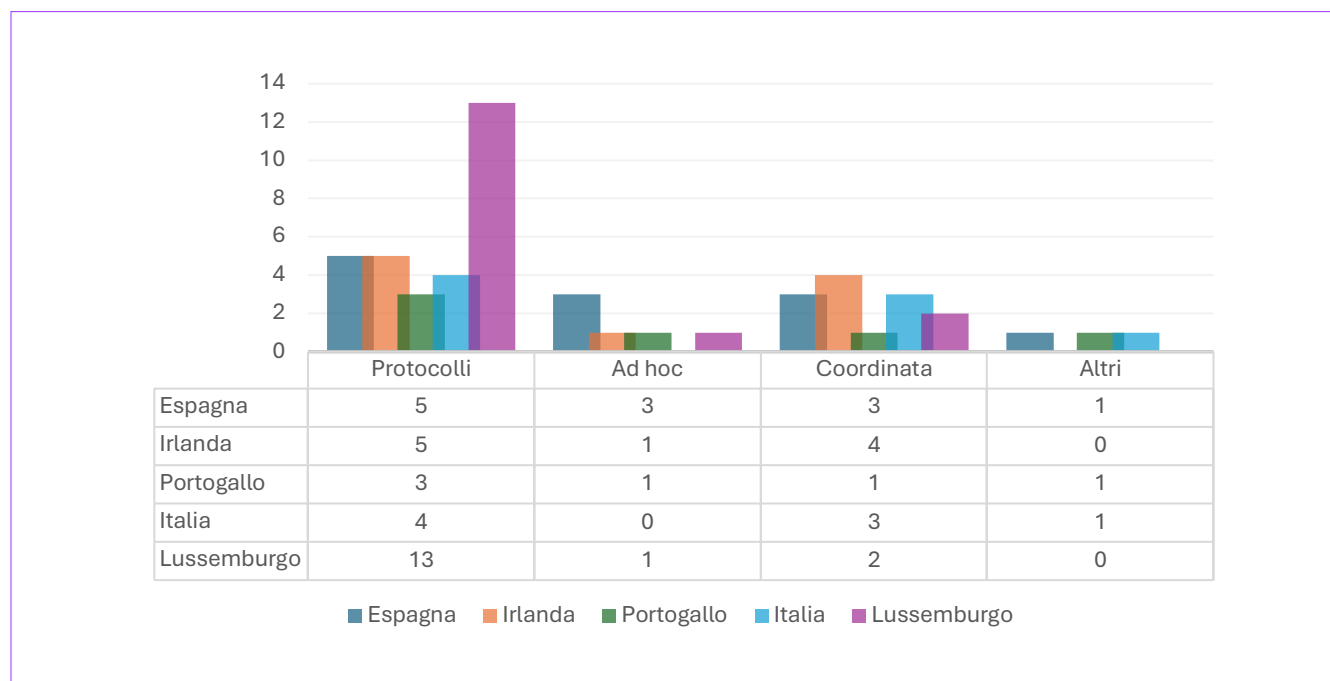
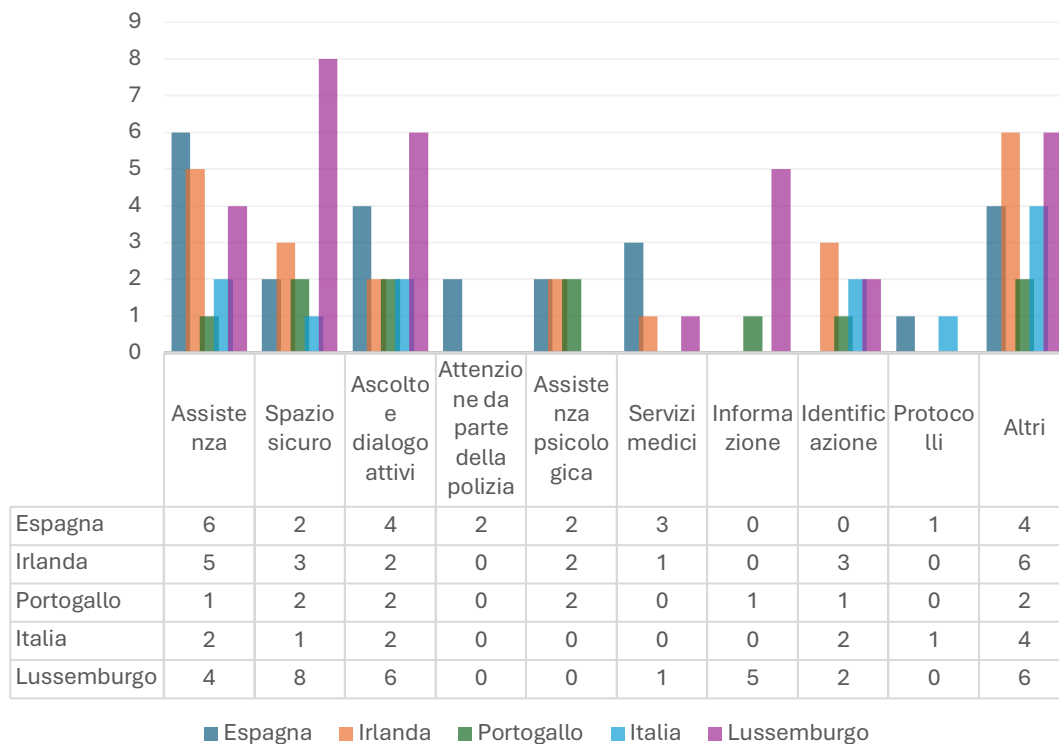


Figura 5

Tipologie di assistenza alle vittime



Una descrizione più dettagliata è fornita nella tabella seguente per facilitare una comprensione globale degli incidenti, delle caratteristiche e dei tipi di risoluzione,

Tabella 14.

Descrizione narrativa degli incidenti critici durante l'intervento e delle strategie utilizzate per intervenire.

Tabella comparativa tra Paesi degli incidenti								
Paese	Evento	Periodo	Tipologia di incidente	Persona che identifica l'incidente	Descrizione	Gestione	Attenzione ricevuta	
Spagna Team ABD	Zona della vita notturna a Sant Cugat Team ABD	Durante le ore dopo la mezzanotte di un venerdì di giugno	Ostilità LGBTQIA+	Team ABD	Persone coinvolte: due giovani e un implementatore del team. I ragazzi hanno fatto commenti omofobi e minacce alle persone allo stand.	Ad hoc	In quel momento: Agli aggressori è stata offerta la rieducazione comportamentale. La vittima ha ricevuto assistenza assistita	Assistenza successiva: Assistenza psicologica Istituzione dei protocolli
		Durante le ore dopo la mezzanotte di un venerdì di giugno	Violenza sessuale Etnica discriminazione	Team ABD	Persone coinvolte: una giovane donna e un giovane non nativo e un gruppo di amici della donna. Il gruppo di amici infastidisce e irrita la ragazza. Dice loro che hanno il profilo da stupratori. La ragazza confessa di essere stata aggredita sessualmente in passato da uomini bianchi con lo stesso atteggiamento. Personale di assistenza di ABD.	Protocollo del team ABD	Cura assistita Separazione della vittima dall'aggressore Ambiente sicuro Ascolto efficace Facilitazione del dialogo	
		Dopo la mezzanotte di un martedì di giugno	Aggressione con violenza	Responsabile dell'accesso a una discoteca. La cerchia di amici della vittima. Spettatori	Persone coinvolte: un gruppo di giovani adulti in coda all'ingresso di una delle discoteche locali. Uno dei ragazzi colpì un altro sulla testa con una bottiglia di vetro, anche se il personale della sicurezza diede un resoconto diverso. Presenza di ambulanza e personale medico di Sant Cugat.	Coordinato dai servizi medici di emergenza	Servizi medici di emergenza: ambulanza.	
		Durante le ore dopo la mezzanotte di un mercoledì di giugno	Uso di sostanze: • Alcol	Cerchia di amici delle vittime 1,2, 4 e 5. La vittima 3 ha chiesto aiuto al team ABD	Persone coinvolte: 5 giovani donne intossicate sono arrivate da ABD per chiedere aiuto durante la notte. Hanno mostrato segni di intossicazione da alcol in diversi gradi: debolezza, vomito, sonnolenza, ecc. Molte di loro sono state assistite da un gruppo di amici	Protocollo del team ABD Collaborazione con i servizi medici di emergenza	Cura assistita Assistenza medica di emergenza	
		Durante le ore dopo la mezzanotte di un sabato di settembre	Uso di sostanze: • Alcol	Incidente segnalato dagli spettatori	Un afflusso di persone colpite dal consumo di alcol. Persone coinvolte: un giovane uomo e una giovane donna intossicati dall'alcol. Entrambi hanno mostrato sintomi di intossicazione da alcol: sonnolenza, vomito e possibile coma alcolico nella donna. Nessuno dei due gruppi di amici e/o conoscenti si è assunto la responsabilità. Presenza di ambulanza e polizia sulla scena.	Collaborazione del protocollo del team ABD con i servizi di emergenza medica	Cura assistita Assistenza medica di emergenza Presenza della polizia	
		Durante le ore dopo la mezzanotte di un venerdì di settembre	Violenza sessuale	Team ABD	Persone coinvolte: due giovani donne che si sono avvicinate allo stand per parlare dei metodi contraccettivi e delle loro prime esperienze sessuali. Una di loro esprime la paura di essere giudicata "puttana" e racconta un'esperienza traumatica	Protocollo del team ABD	In quel momento: Cerchio di dialogo. Ascolto e dialogo efficace Ambiente sicuro Accompagnamento terapeutico	Assistenza successiva: servizi SIAD e supporto professionale
		Durante le ore dopo la mezzanotte di un venerdì di ottobre	Uso di sostanze: • Alcol Aggressione con violenza Discriminazione etnica	Team ABD	Persone coinvolte: un giovane, particolarmente aggressivo, è stato aggredito da un uomo non-nativo di, che gli ha puntato un coltello al collo. Il ragazzo è tornato allo stand di ABD visibilmente colpito. Ha anche espresso la sua frustrazione per essere stato discriminato a causa del suo abbigliamento e della sua etnia.	Ad hoc	Ascolto e dialogo attivo	
		Durante le ore dopo la mezzanotte di un venerdì di ottobre	Violenza di genere	Team ABD	Persone coinvolte: un giovane e lo staff di ABD. Lo staff di ABD è intervenuto perché il ragazzo fa commenti sessualmente espliciti a un altro ragazzo.	Ad hoc	Assistenza alla vittima Educazione comportamentale per l'aggressore	
		Durante le ore dopo la mezzanotte di un venerdì di ottobre	Tentata rapina con violenza	Polizia	Persone coinvolte: 4 giovani. Presenza di due auto di pattuglia sulla scena, a causa di una possibile rapina con coltello, davanti a una delle discoteche	Testimonianza	Presenza della polizia sul posto	
		Durante le ore dopo la mezzanotte di un mercoledì di ottobre	Ostilità LGBTQIA+. Consumo di sostanze consumi: • Alcol	Team ABD Vittima	Persone coinvolte: Due giovani adulti, in stato di ebbrezza, hanno fatto battute e commenti ironici di natura discriminatoria sull'omosessualità della vittima. Il team di ABD è stato coinvolto nell'incidente	Protocollo del team ABD	Assistenza sia per la vittima che per gli aggressori.	

Tabella comparativa tra Paesi degli incidenti

Paese	Evento	Periodo	Tipologia di incidente	Persona che identifica l'incidente	Descrizione	Gestione	Attenzione ricevuta	
Irlanda Team HSE	LTBG+ Dance	Un venerdì di giugno	Violenza sessuale	Vittima	Un atto di violenza sessuale è stato segnalato all'evento Pride del 2023. Persone coinvolte: Una persona che si è avvicinata allo stand HSE, visibilmente angosciata, raccontando l'incidente avvenuto nel 2023	Protocollo del team HSE	In quel momento: Ascolto attivo Comunicazione efficace in uno spazio sicuro Sostegno emotivo. Al personale è stato fornito un discorso informativo.	Assistenza successiva: Cura post-evento.
	Dance agosto 2024	Un venerdì di agosto	Uso di sostanze: Ketamina	Personale del dipartimento di assistenza sociale.	Persone coinvolte: una donna intossicata con ketamina e il Dipartimento della previdenza sociale che ha identificato il problema.	Protocollo del team HSE gestione del coordinamento del team HSE con il team del benessere	Risorse per la ricerca delle vittime Comunicazione efficace Spazio sicuro. Assistenza sanitaria in posizioni strategiche dell'evento	
			Ostilità LGBTQIA+	Personale addetto alla riduzione del rischio HSE	Persone coinvolte: un giovane e un volontario HSE. Il volontario HSE ha subito abusi verbali omofobici da parte del giovane.	Protocollo del team HSE	Briefing per il personale HSE Monitoraggio dell'evento	
			Violenza di genere	Personale HSE	Persone coinvolte: giovane donna, con un uomo sospetto.	Ad hoc	Lavoro di identificazione Accompagnamento nello spazio sicuro Servizi sanitari in aree ad alta concentrazione di persone.	
	Dance agosto 2024 (2)	Weekend di agosto	Violenza di genere	Personale HSE	Persone coinvolte: violenza contro le donne da parte dei loro partner. La polizia era presente sulla scena a causa dell'incidente.	Collaborazione con la polizia	Cura e supporto.	
			Uso di sostanze: - MDMA - Droghe in generale		Persone coinvolte: Diverse persone da sole, dopo l'uso di droghe, durante il fine settimana. Emergenze mediche: persone che hanno avuto convulsioni dopo l'uso di MDMA. Reazioni di salute mentale: principalmente allucinazioni, dopo il consumo di sostanze psichedeliche e svapo	Personale HSE, in collaborazione con altri team	Assistenza medica Supporto per persone single, familiari e amici Supporto psicologico	
	September Dance	Un sabato di settembre	Uso di sostanze: - Alcol - MDMA	Personale HSE	Persone coinvolte: diverse persone sole in stato di ebbrezza. Persone con convulsioni e/o svenimenti causati dall'uso di MDMA Presenza di personale sanitario, a causa di emergenze mediche, che hanno comportato il consumo di MDMA, tra le persone	Personale HSE in coordinamento con altri team	In quel momento: Cura delle persone sole Accompagnamento delle persone che stanno male Interventi di soccorso Identificazione dei farmaci associati a casi medici.	Assistenza successiva: Accompagnamento delle persone che stanno male all'assistenza sociale o alle visite mediche.

Tabella comparativa tra Paesi degli incidenti

Paese	Evento	Periodo	Tipologia di incidente	Persona che identifica l'incidente	Descrizione	Gestione	Attenzione ricevuta	
Portogallo Kosmicare	MIL festival	Nessun record di incidenti						
	Neopop festival	Nessun record di incidenti						
	Primavera Sound Festival		Uso di sostanze: Alcol Cannabis	Vittima Team Kosmicare	Persone coinvolte: giovane donna, sospetto di essere stata drogata, in uno stato alterato È venuta con un'amica	Ad hoc	Assistenza. Spazio sicuro. Cerchio di dialogo e ascolto attivo	
			Violenza di genere	Vittima Team Kosmicare	Persone coinvolte: una giovane donna richiede il protocollo attivo del festival. La giovane donna ha detto di aver subito violenza in una relazione passata e che il suo ex fidanzato era al festival.	Membro del protocollo del team Kosmicare	Spazio sicuro. Spiegazione del protocollo Informazioni di contatto Possibilità di denuncia	
	Walking Festival Life	Nessun record di incidenti						
	ZNA Gathering		Violenza di genere	Vittima Team Kosmicare	Persone coinvolte: una donna di circa 35 anni ha dichiarato di non sentirsi al sicuro durante il festival a causa del suo ex fidanzato. Si sentiva sfruttata, sola e sotto pressione a causa del gaslighting, che le era stato fatto di fronte ai suoi amici.	Team Kosmicare	Spazio sicuro. Assistenza psicologica Informazioni di contatto Possibilità di denuncia Dialogo efficace con l'aggressore	
Violenza sessuale: Stato psicotico			La famiglia non nativa, attraverso la denuncia della persona scomparsa	Persone coinvolte: una giovane donna, sola in uno stato psicotico, è stata scoperta durante il festival. Tutte le squadre di ricerca sono state attivate per trovare la ragazza, che era nota per essere nascosta nell'area del campeggio. La sua famiglia nel suo paese ne aveva denunciato la scomparsa; si sapeva che era sola, senza soldi e senza documenti.	Team Kosmicare Coordinamento con diversi agenti: Psichiatrico Stazione di polizia Collaborazione tra entità portoghesi e spagnole	In quel momento: l'attivazione delle risorse di ricerca e identificazione	Assistenza successiva: contattare i servizi psichiatrici e le stazioni di polizia. Consulenza psicologica Attivazione delle risorse di ricerca su Internet	
Italia Team Lotta	Circolo Magnolia	Durante le ore dopo la mezzanotte di un venerdì di settembre	Uso di sostanze: Cocaina	Personale di sicurezza nei locali	Persone coinvolte: una persona agitata è stata scortata dal personale di sicurezza dei locali. Si è appreso che questa persona aveva sniffato una sostanza illegale dopo essere stata avvertita dal personale di sicurezza.	Protocollo locale Termini rigidi del luogo	Gestione della scorta Dialogo efficace	
	Tempio del futuro perduto	Durante le ore dopo la mezzanotte di un giovedì di ottobre	Violenza sessuale Uso di sostanze: Alcol MDMA	Personale di sicurezza nei locali	Persone coinvolte: giovane donna, scortata da membri del gruppo di sensibilizzazione interno e dal personale di sicurezza dei locali. Presenza di ambulanza sulla scena. La donna aveva consumato una grande quantità di MDMA con alcol e non si sentiva bene. Poi abbiamo visto come i membri della sicurezza hanno rimosso un uomo dal locale, era responsabile di aver dato la sostanza alla donna, con il suo previo consenso.	Protocollo del luogo Coordinamento con agenti del gruppo di sensibilizzazione interno e personale di sicurezza locale.	Gestione della scorta Attenzione valutativa alla situazione	
	Evento Buka	Prima della mezzanotte di un sabato di settembre	Violenza sessuale	Vittima	Persone coinvolte: una donna di 25 anni che soffriva di un attacco di panico si è avvicinata alla squadra per segnalare una violenza sessuale avvenuta al di fuori della recinzione dell'evento. Un giovane sconosciuto aveva toccato la donna in modo inappropriato.	Collaborazione con il personale addetto alla sicurezza dell'evento	In quel momento: Attenzione sanitaria Ascolto attivo efficace Possibilità di denuncia Ricerca e identificazione dell'aggressore	Assistenza successiva: adeguamento dei protocolli del progetto pilota da parte dei locali.
	Evento locale	Durante le ore dopo la mezzanotte di un sabato di novembre	Uso di sostanze: Alcol THC	Circolo di amici	Persone coinvolte: uomo di 25 anni, con segni di intossicazione da alcol: difficoltà a stare in piedi, vomito. In seguito si è appreso che aveva consumato alti livelli di alcol insieme al THC.	Protocollo del team Lotta	Cura assistita e monitoraggio dei sintomi Accompagnamento efficace Spazio sicuro.	

Tabella comparativa tra Paesi degli incidenti

Paese	Evento	Periodo	Tipologia di incidente	Persona che identifica l'incidente	Descrizione	Gestione	Attenzione ricevuta
Lussemburgo 4Motion	Usina 24 festival	Nessun record di incidenti					
	Francofolies festival	Un martedì di agosto	Uso di sostanze: Alcol	Vittima	Persone coinvolte: donna non nativa di 25 anni, con una situazione di stress, tachicardia, ansia e shock emotivo. consumo di alcol	Protocollo	Spazio sicuro. Ascolto attivo efficace
		Un martedì di agosto	Uso di sostanze: Speed	Cerchia di amici della vittima	Persone coinvolte: uomo non nativo di 30 anni, intossicato da Speed. Si stava esercitando per rimanere attivo, consapevole e curato dal suo gruppo di amici.	Ad hoc	Cura sanitaria
		Un martedì di agosto	Uso di sostanze	Membri dell'organizzazione del festival	Persone coinvolte: uomo tra i 40 e i 50 anni, trovato privo di sensi a terra, accanto alla moglie.	Collaborazione con gli organizzatori e il personale medico	Assistenza medica Supporto e collaborazione con gli organizzatori
		Un martedì di agosto	Uso di sostanze: Alcol	Team di sensibilizzazione 4Motion	Persone coinvolte: uomo, di 22 anni, con effetti visibili dell'alcol. Era in uno stato di ansia e panico a causa della folla Sudorazione e coscienza.	Protocollo	Accompagnamento efficace Spazio sicuro. Risorse per la ricerca di amici e/o familiari.
		Un martedì pomeriggio di agosto	Violenza di genere	Madre delle vittime Vittime	Persone coinvolte: due adolescenti di 11 e 13 anni e la loro madre si sono avvicinate allo stand. Cercavano informazioni sulla violenza di genere e sulla grassofobia nelle scuole e la condivisione di esperienze.	Protocollo	Ascolto attivo efficace Cerchio di dialogo Spazio sicuro. Sensibilizzazione sull'empowerment e misure efficaci per possibili situazioni di violenza.
		Un martedì sera di agosto	Uso di sostanze	Attraverso gli spettatori	Persone coinvolte: una donna di lingua francese , di età compresa tra i 20 e i 25 anni, è stata identificata come avente difficoltà a rimanere cosciente, insieme al suo partner.	Protocollo	Attivazione delle risorse di ricerca e identificazione Informazioni sul servizio Purple Point Informazioni sui servizi Pipapo
		Un martedì sera di agosto	Uso di sostanze: Alcol	Team di sensibilizzazione 4Motion	Persone coinvolte: donna non nativa di 40 anni, portata tra le braccia del suo compagno. La donna ha mostrato effetti visibili del consumo di alcol: incapace di stare in piedi e disorientata.	Protocollo	Informazioni sul servizio 4Motion
		Un martedì sera di agosto	Uso di sostanze: Alcol	Team 4Motion	Persone coinvolte: uomo di 23 anni, con effetti visibili del consumo di alcol: sonnolenza Era in compagnia di amici	Protocollo	Informazioni sui servizi di sensibilizzazione Spazio sicuro. Informazioni sui servizi Punto Lila
		Un martedì sera di agosto	Uso di sostanze: Alcol Cannabis	Team 4Motion	Persone coinvolte: un uomo di oltre 50 anni, con effetti visibili dell'alcol. Si è appreso che aveva anche consumato cannabis. Era assonnato, cosciente e incapace di prendere decisioni.	Protocollo Collaborazione con il personale sanitario	Assistenza medica di emergenza Attenzione sanitaria Spazio sicuro.
		Un martedì sera di agosto	Condizioni non sicure	Team 4Motion	Persone coinvolte: donna non nativa di 20 anni. Era assonnata e mostrava segni di debolezza, con una temperatura notevolmente bassa.	Protocollo	Spazio sicuro. Cura sanitaria
		Un martedì sera di agosto	Utilizzo dello spazio sicuro: Purple Point.	Richiedente	Persone coinvolte: un uomo e una donna, di 30 anni, si sono avvicinati a Punto Lila in modo che lei potesse esprimere la sua omosessualità	Protocollo	Cerchio di dialogo Ascolto attivo efficace Spazio sicuro.

Tabella comparativa tra Paesi degli incidenti							
Paese	Evento	Periodo	Tipologia di incidente	Persona che identifica l'incidente	Descrizione	Gestione	Attenzione ricevuta
Lussemburgo 4Motion	e-Lake festival	Una domenica sera di settembre	Violenza di genere Abuso di sostanze: Alcol	Team 4Motion	Persone coinvolte: donna, vittima di violenza di genere da parte del suo ragazzo. L'uomo le urlò contro e la afferrò per il collo per non avergli portato da bere quando glielo aveva chiesto.	Protocollo	Intervento efficace Separazione della vittima dall'aggressore Ascolto attivo efficace Spazio sicuro.
		4Motion	Violenza di genere	Vittime	Persone coinvolte: due giovani adolescenti, di 16 anni, sono venute in cerca di spille. Dopo una spiegazione, si è appreso che stavano fuggendo da un giovane della scuola, che non le lasciava stare.	Protocollo	Utilizzo del Purple Dot Spazio sicuro. Ascolto attivo efficace Intervento con l'aggressore
		Una domenica sera di settembre	Uso di sostanze: Alcol	Vittima	Persone coinvolte: giovane, adolescente di 16 anni. Si avvicinò a Punto Lila per chiedere aiuto; stava combattendo gli effetti negativi del consumo di alcol e della stanchezza da festival.	Protocollo	Spazio sicuro. Cura sanitaria Accompagnamento efficace
		Una domenica sera di settembre	Uso di sostanze: LSD Alcol	Vittima	Persone coinvolte: uomo di 50 anni, consumo di LSD e alcol. L'uomo è stato trovato in una crisi d'ansia, bisognoso di aiuto per gestire la situazione.	Protocollo	Cura sanitaria Spazio sicuro. Accompagnamento efficace Ascolto attivo ed efficace
		Una domenica sera di settembre	Uso di sostanze: Alcol Droghe	Team 4Motion	Persone coinvolte: il team di 4Motion ha trovato un uomo tedesco di 22 anni con evidenti segni di intossicazione da alcol a terra, coperto di saliva e vomito.	Protocollo	Cura sanitaria Spazio sicuro e controllato. Ascolto attivo efficace.



3.2) LE CARATTERISTICHE DEGLI INTERVENTI

Questa sezione delinea le caratteristiche dell'intervento in base alle informazioni fornite da chi ha implementato le attività. In primo luogo, vengono presentati gli scopi più frequenti, la durata e il numero dei microinterventi. Successivamente, viene fornita una descrizione delle dimensioni, delle funzioni e delle strategie di ciascun intervento. Infine, vengono discussi il completamento dei microinterventi e la qualità percepita.

3.2.1. Scopi dei microinterventi

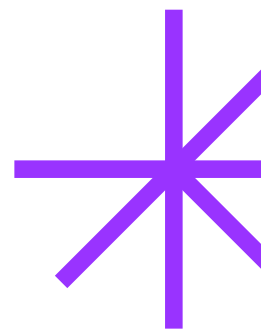
Come presentato nella sottosezione 2.1.1. della presente relazione, gli interventi sono stati progettati per raggiungere quattro scopi o obiettivi:

- Obiettivo 1: consenso.
- Scopo 2: ostilità LGBTQIA+.
- Obiettivo 3: comportamento dell'osservatore.
- Scopo 4: uso di sostanze.

In termini di frequenza con cui ogni scopo è stato affrontato, i dati sono i seguenti:

- Scopo 1: 23,3% ($n = 157$)
- Scopo 2: 31,1% ($n = 209$)
- Scopo 3: 12,2% ($n = 82$)
- Scopo 4: 33,4% ($n = 225$)

Pertanto, gli scopi 2 (ostilità LGBTQIA+) e 4 (uso di sostanze) sono stati i più frequenti, secondo gli implementatori. Tuttavia, i quattro scopi sono stati coperti durante l'attuazione del Progetto CRISSCROSS. Anche considerando questi risultati, è importante notare che ogni microintervento potrebbe coprire più di uno scopo. I dati descrittivi hanno mostrato che il numero medio di scopi per intervento era 1,16, con una deviazione standard di 0,45. Questo risultato significa che, in media, in ogni microintervento è stato implementato poco più di uno scopo per intervento.



3.2.2. Numero e durata dei microinterventi

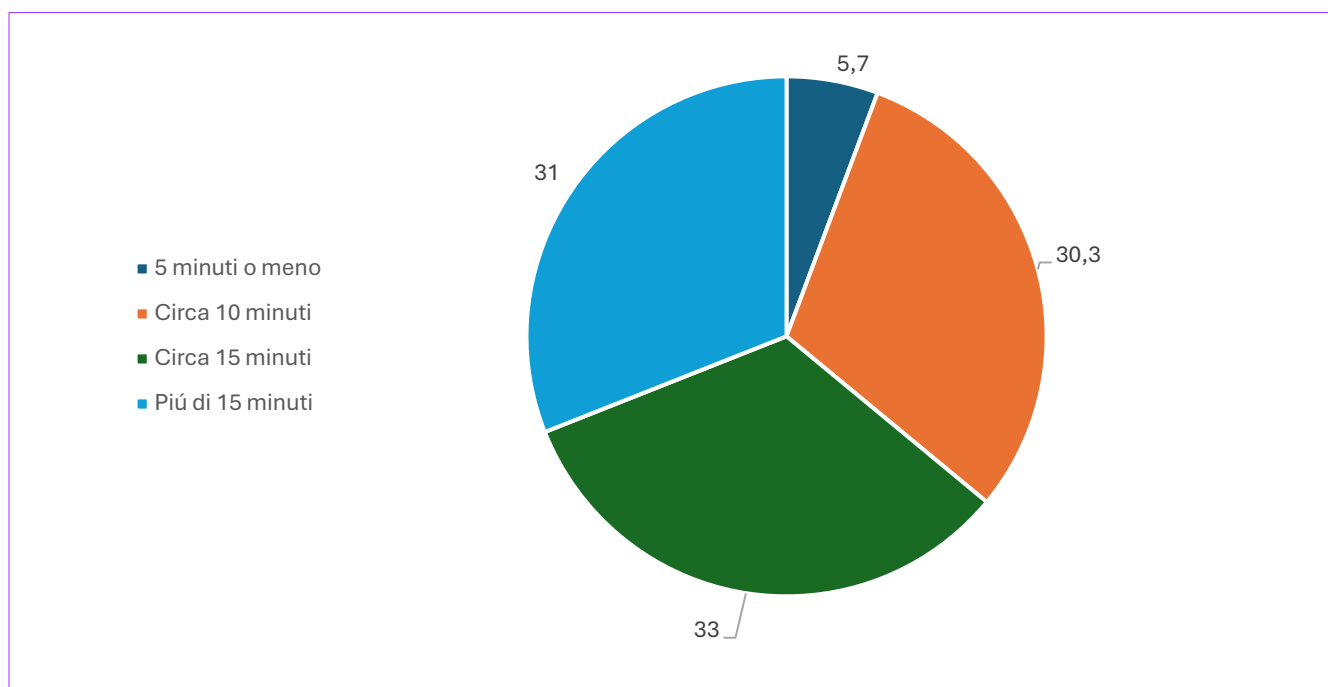
Un totale di 578 microinterventi sono stati raccolti e registrati. Del totale, il 48,3% ($n = 279$) proveniva dalla Spagna, il 26,6% ($n = 154$) dal Portogallo, il 15,4% ($n = 89$) dall'Italia, il 6,9% ($n = 40$) dal Lussemburgo e lo 0,9% ($n = 5$) dall'Irlanda. Infine, l'1,9% ($n = 11$) non ha alcuna registrazione nazionale.

Il numero medio di persone che hanno partecipato al microintervento è stato di 5,04 ($SD = 5,35$). Proiettando il numero medio di persone che hanno ricevuto ciascun microintervento per il numero totale di interventi segnalati ($n = 578$), si può estrapolare che ai fini di questo rapporto, più di 3.000 persone hanno ricevuto almeno un microintervento.

Per quanto riguarda la durata degli interventi, la durata media è stata di 15,56 minuti ($DS = 7,22$), il che indica una moderata variabilità nella durata degli interventi. Quando si esplorano i valori descrittivi dei microinterventi, il 5,7% ($n = 23$) aveva una durata pari o inferiore a 5 minuti, il 30,3% ($n = 122$) era nell'intervallo di circa 10 minuti, il 33,0% ($n = 133$) aveva un tempo di risposta di circa 15 minuti e il 31,0% ($n = 125$) indicava una durata superiore a 15 minuti.

Figura 6

Durata totale dei microinterventi



È stata condotta un'analisi per esplorare se la durata dei microinterventi dipendesse dal numero di scopi affrontati. La durata media degli interventi incentrati su uno scopo è stata di 15,07 minuti ($DS = 7,69$), mentre gli implementatori che si concentrano su due scopi hanno trascorso in media 17,19 minuti ($DS = 5,38$) e quelli su tre scopi hanno trascorso in media 16,25 minuti ($DS = 3,54$). Il test ANOVA (vedi Tabella

15) ha indicato che ci sono state differenze significative ($F = 3,05, p = .049$), con una piccola dimensione dell'effetto ($\eta^2 = 0,015$).

Tabella 15.

Confronto tra la lunghezza dell'intervento (in minuti) e il numero di scopi affrontati

Scopi per intervento (numero di registrazioni)	<i>M (SD)</i>	<i>F</i>	Dimensione dell'effetto
<i>Un solo scopo (306)</i>	15.07 (7.69)	3.05*	.015 (piccolo)
<i>Due scopi (89)</i>	17,19 (5,38)		
<i>Tre scopi (8)</i>	16,25 (3,54)		
Nota: SD deviazione standard.			
^{NS} <i>Non significativo</i> , [†] <i>tendenza (p<.10)</i> , * <i>Significativo (p<.05)</i> e ** <i>Altamente significativo (p<.01)</i>			

In particolare, la differenza nella durata degli interventi è stata significativa tra gli interventi incentrati su uno scopo rispetto a due scopi, con una differenza media di 2,13 minuti ($p = .039$). Non sono state riscontrate differenze significative tra uno scopo e tre scopi (differenza media = 1,18, $p = .890$), né tra due obiettivi e tre obiettivi (differenza media = 0.94, $p = .933$). Questi risultati suggeriscono che la durata dei microinterventi aumenta in modo significativo quando si lavora su due scopi, ma non vi è alcuna differenza evidente quando si aumenta da due a tre scopi. In termini di costi-benefici, questi risultati indicano che potrebbe essere possibile lavorare su tre scopi in un microintervento perché l'aumento del tempo è minimo rispetto a due scopi.

Tabella 16.

Confronto tra la durata dell'intervento (in minuti) e il numero di scopi. Contrasto post-hoc (confronto a coppie)

Valori di confronto		Contrasto post-hoc	
		Differenza media	p
Uno scopo	Due scopi	2.13*	.039
	Tre scopi	1.18 ^{NS}	.890
Due scopi	Tre scopi	.94 ^{NS}	.933
^{NS} Non significativo, [†] tendenza ($p < .10$), * Significativo ($p < .05$) e ** Altamente significativo ($p < .01$)			

Nell'esplorare se la durata degli interventi dipendesse dallo scopo (vedi Tabella 17), le analisi hanno mostrato che la durata degli interventi variava significativamente in base allo scopo dei microinterventi ($F = 5.22, p = .002$) con una piccola dimensione dell'effetto ($\eta^2 = .049$). Descrittivamente, il primo scopo (consenso) ha richiesto il minor tempo, con una media di 12,10 minuti ($DS = 3,76$), mentre il secondo scopo (ostilità LGBTQIA+) e il quarto scopo (uso di sostanze) hanno avuto una durata media di 14,67 minuti ($DS = 6,57$) e 15,59 minuti

($DS = 7,95$), rispettivamente. Il ^{terzo} scopo (Comportamento dell'osservatore) ha avuto la durata più estesa, con una media di 18,55 minuti ($SD = 11,57$).

Tabella 17

Confronto tra la durata (in minuti) dell'intervento e lo scopo affrontato

Scopi affrontati (numero di registrazioni)	M (SD)	F	Dimensione dell'effetto
Scopo 1. Consenso (50)	12.10 (3.76)	5.22**	.049 (Piccolo)
Scopo 2. Ostilità LGBTQIA+ (90)	14.67 (6.57)		
Scopo 3. Comportamento dell'osservatore (33)	18.55 (11.57)		
Scopo 4. Uso di sostanze (133)	15.59 (7.95)		
Nota: SD deviazione standard.			
NS Non significativo, † tendenza (p<.10), * Significativo (p<.05) e ** Altamente significativo (p<.01)			

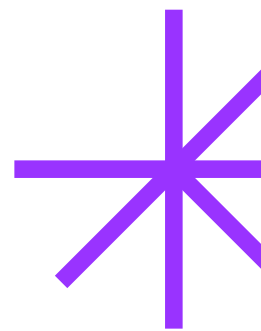
L'analisi post-hoc ha rivelato che le differenze di durata erano altamente significative tra il 1° scopo e il 3° scopo, con una differenza media di -6,45 minuti ($p < .001$), nonché tra il 1° scopo e il ^{quarto} scopo, con una differenza di -3,49 minuti ($p = .029$). Non sono stati trovati altri confronti significativi (Tabella 18).

Questi risultati suggeriscono che gli scopi relativi al comportamento degli osservatori richiedono più tempo, probabilmente perché i loro contenuti richiedono non solo la sensibilizzazione delle persone partecipanti in merito alla violenza di genere o all'uso di sostanze, ma anche la formazione su competenze specifiche.

Tabella 18

Confronto tra la durata (in minuti) dell'intervento per ciascuno scopo. Contrasto post-hoc (confronto a coppie)

Confronto degli scopi		Contrasto post-hoc	
		Differenza media	p
1	2	-2.57	.218
	3	-6.45**	<.001
	4	-3.49*	.029
2	3	-3.88[†]	.058
	4	-.92	.808
3	4	2.96	.184
^{NS} Non significativo, [†] tendenza ($p < .10$), * Significativo ($p < .05$) e ** Altamente significativo ($p < .01$)			



3.2.3. Dimensioni, funzioni e strategie utilizzate nei microinterventi

In termini di dimensioni dei microinterventi, la stragrande maggioranza (94,2%, $n = 359$) si è concentrata sulla capacità. Il resto, la motivazione (61,9%, $n = 156$) e l'opportunità (62,3%, $n = 157$) sono stati utilizzati in modo simile in più della metà degli interventi. Questi risultati indicano che i microinterventi hanno fornito informazioni e conoscenze alle persone partecipanti in quasi tutti i casi, essendo utilizzati quasi il doppio come motivazione e opportunità.

In termini di funzioni, e in base alle dimensioni, la funzione più utilizzata è stata l'educazione (79,3%, $n = 230$), seguita dalla persuasione (55,1%, $n = 130$) e dalla ristrutturazione ambientale (34,3%, $n = 79$). La formazione è stata utilizzata solo nel 23,8% dei microinterventi ($n = 57$).

Le strategie utilizzate durante i microinterventi sono state varie. La comunicazione (44%, $n = 121$) è stata la più utilizzata, seguita dalla fornitura di servizi (34,6%, $n = 92$) e dalle linee guida (27,1%, $n = 41$).

3.2.3.1. Dimensioni, funzioni e strategie degli interventi in base agli scopi

È stato analizzato se le dimensioni, le funzioni e le strategie utilizzate variassero in base agli scopi su cui si concentrava ciascun microintervento (vedi Figura 7).

In tutti e quattro gli scopi, la dimensione più frequente è stata la capacità. Dopodiché, la motivazione e l'opportunità sono state utilizzate quasi allo stesso modo, con alcune lievi differenze tra gli scopi. Ad esempio, l'opportunità è stata utilizzata più frequentemente per lo scopo 2, mentre la motivazione è stata utilizzata più frequentemente per gli scopi 1 e 2.

In termini di funzioni, l'educazione è stata la funzione primaria di tutti e quattro gli scopi. L'uso della formazione e della persuasione differiva a seconda dello scopo. Pertanto, la persuasione è stata utilizzata più per gli scopi 1, 2 e 4, mentre l'allenamento è stato utilizzato più per lo scopo 3, per il comportamento degli osservatori. Questo risultato è allineato con la durata degli interventi. Poiché la formazione richiede più tempo dell'istruzione, la durata dei microinterventi incentrati sullo scopo 3 è stata la più lunga. Inoltre, l'utilizzo di queste funzioni per questi scopi specifici riflette che il focus degli implementatori differiva (vedi Figura 8). Negli scopi 1, 2 e 4, la persuasione, cioè l'uso della comunicazione per indurre sentimenti positivi o negativi o simulare azioni può essere più efficace nel facilitare nuovi comportamenti; nel frattempo, per lo scopo 3, l'uso della formazione può modellare le competenze fornendo un esempio a cui le persone possono aspirare o imitare. Infine, i risultati hanno mostrato che l'uso della ristrutturazione ambientale, cioè il cambiamento del contesto fisico o sociale, era irregolare tra gli scopi, essendo più frequente negli scopi 1 e 2.

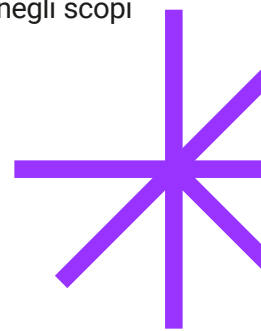


Figura 7

Dimensioni in base agli scopi dei microinterventi

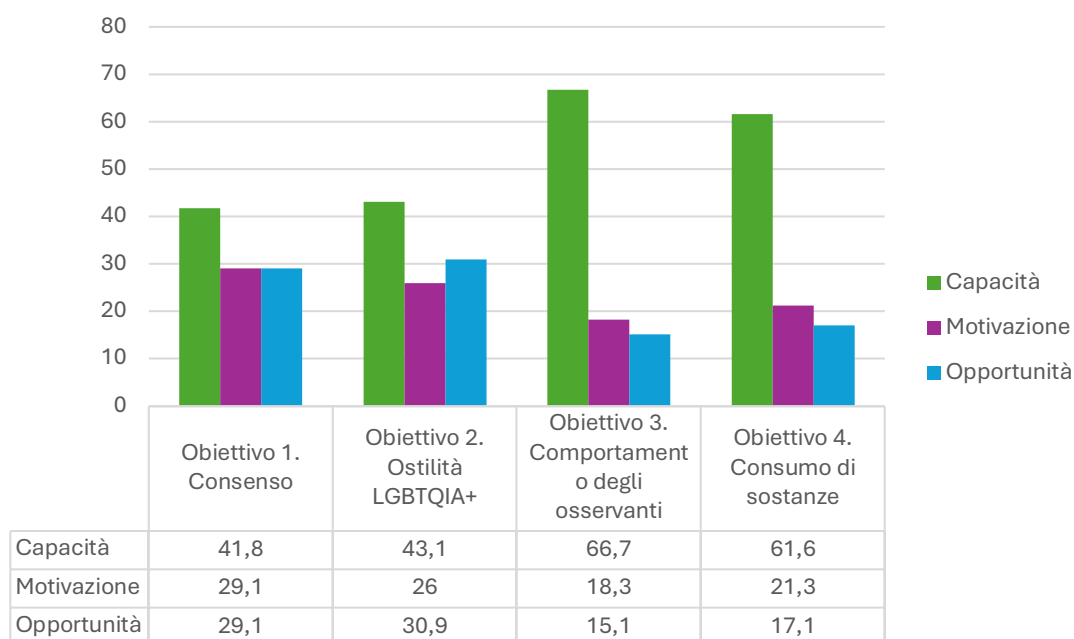
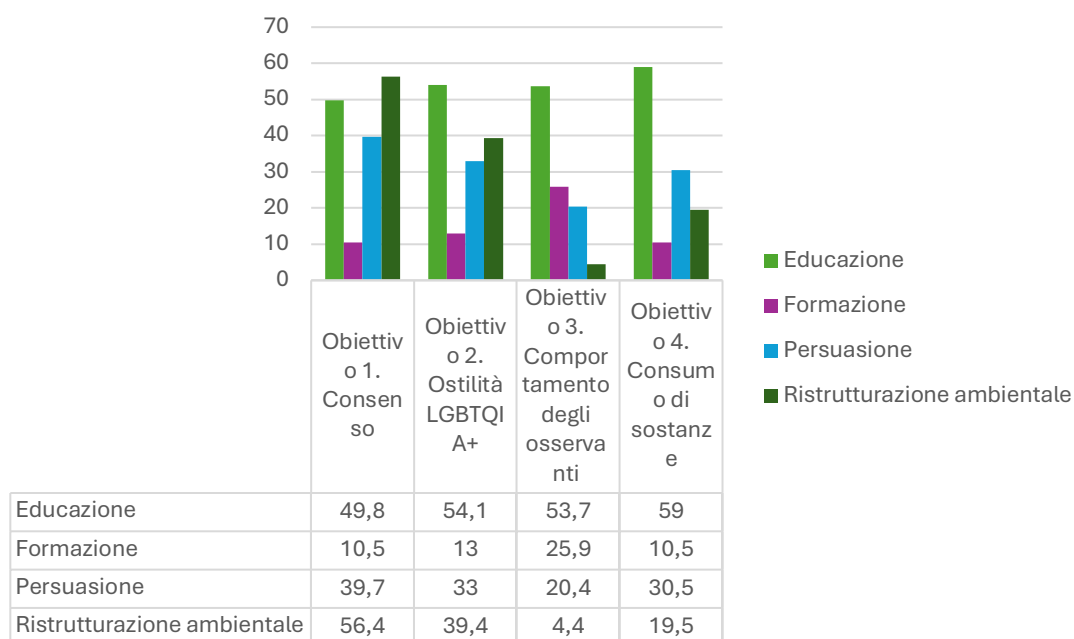


Figura 8

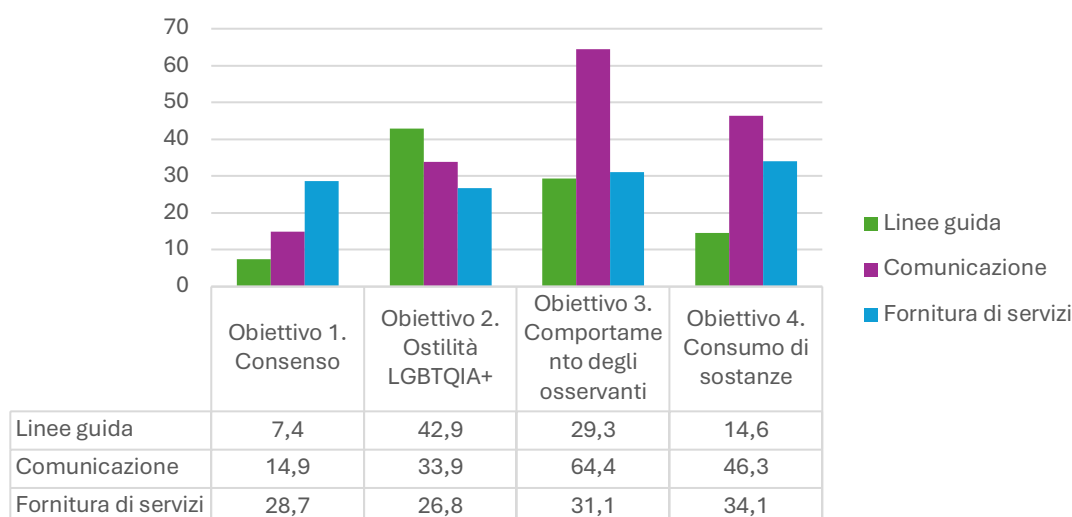
Funzioni in base agli scopi



Le analisi delle strategie hanno fornito una spiegazione più dettagliata dei modi in cui ogni funzione è stata raggiunta. Come presentato nella Figura 9, i risultati hanno mostrato che l'uso di linee guida, cioè l'uso di documenti che raccomandano o impongono la pratica, era più frequente negli scopi 2 e 3. Tuttavia, queste linee guida sono state difficilmente utilizzate per gli scopi 1 e 4. Per lo scopo 1 insieme allo scopo 4, la comunicazione, ovvero la stampa di documenti, video, ecc., è stata la scelta principale. Infine, la fornitura di servizi è stata utilizzata con una frequenza compresa tra il 28,7% (Scopo 1) e il 34,1% (Scopo 4). Questo risultato è significativo, considerando che la fornitura di servizi favorisce gli interventi diretti. Nel nostro caso, queste strategie descrivono interventi diretti relativi all'uso di sostanze e al consenso, che è direttamente correlato alla violenza di genere e all'ostilità LGBTQIA+.

Figura 9

Strategie in base agli scopi



3.2.4. Fedeltà e qualità percepita

Del totale, il 96,4% ($n = 432$) dei microinterventi è stato completato con successo secondo chi ha fornito gli interventi, mentre il 3,6% ($n = 16$) non è stato completato. Nel complesso, questo risultato indica un tasso molto elevato di fedeltà dei microinterventi.

La qualità percepita da chi ha implementato gli interventi è stata molto elevata, con una media di 4,42 su 5 ($SD = 0,92$). In particolare, il 60,7% ($n = 111$) degli implementatori ha percepito che lo scopo era stato pienamente raggiunto con una qualità molto elevata, dando il punteggio massimo di 5 punti; il 28,4% (n

= 52) ha assegnato al proprio intervento un punteggio di alta qualità di 4. Solo in poco più dell'11% dei microinterventi gli esecutori non erano completamente soddisfatti del loro lavoro.

Tabella 19.

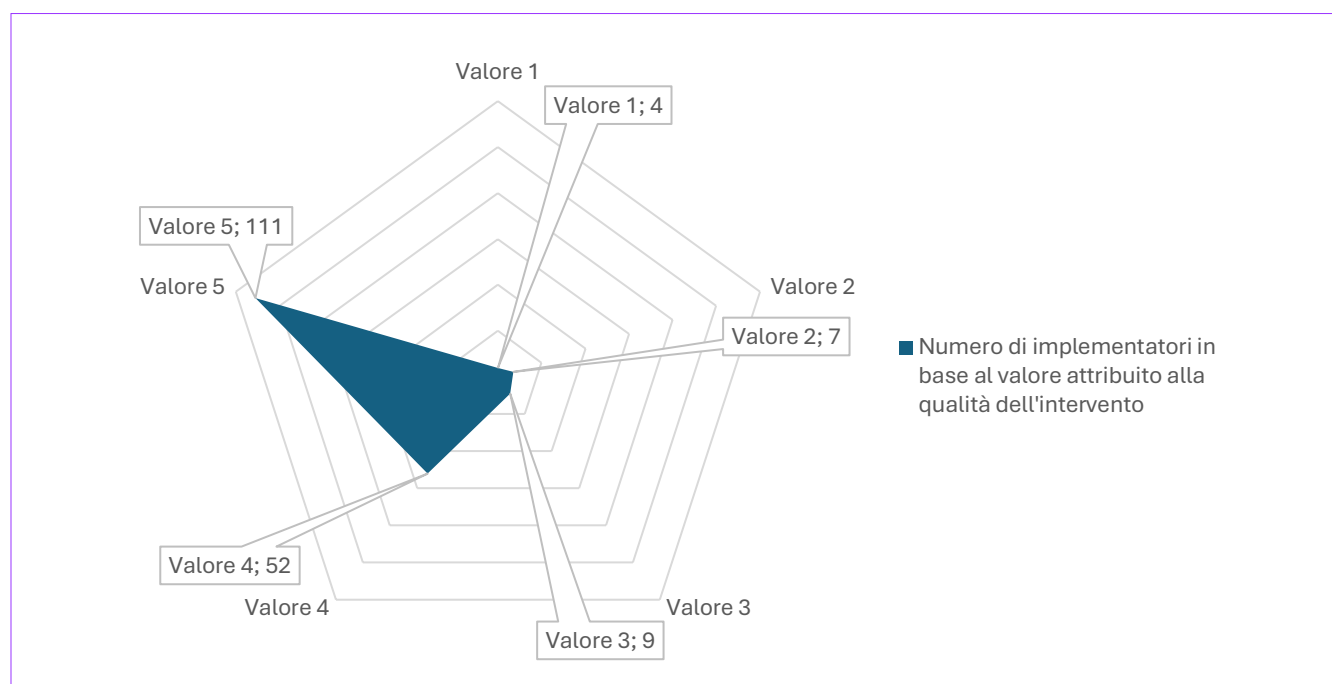
Frequenza della qualità percepita dagli implementatori

Grado di qualità percepita dell'intervento effettuato	%
Valore 1 (qualità minima)	2,2%
Valore 2	3,8%
Valore 3	4,9%
Valore 4	28,4%
Valore 5 (massima qualità)	60,7%

La Figura 10 rappresenta visivamente come più della metà degli implementatori sono soddisfatti del microintervento che hanno sviluppato.

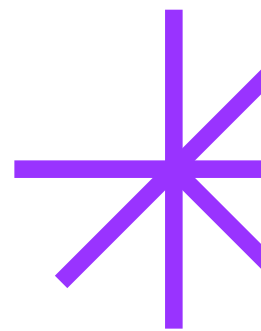
Figura 10

Numero di implementatori in base alla loro qualità percepita (n)



>>> 3.3) SODDISFAZIONE DELLE PERSONE PARTECIPANTI

Questa sezione descrive in dettaglio le informazioni relative alle persone reclutate che hanno ricevuto gli interventi condotti nelle aree del divertimento.

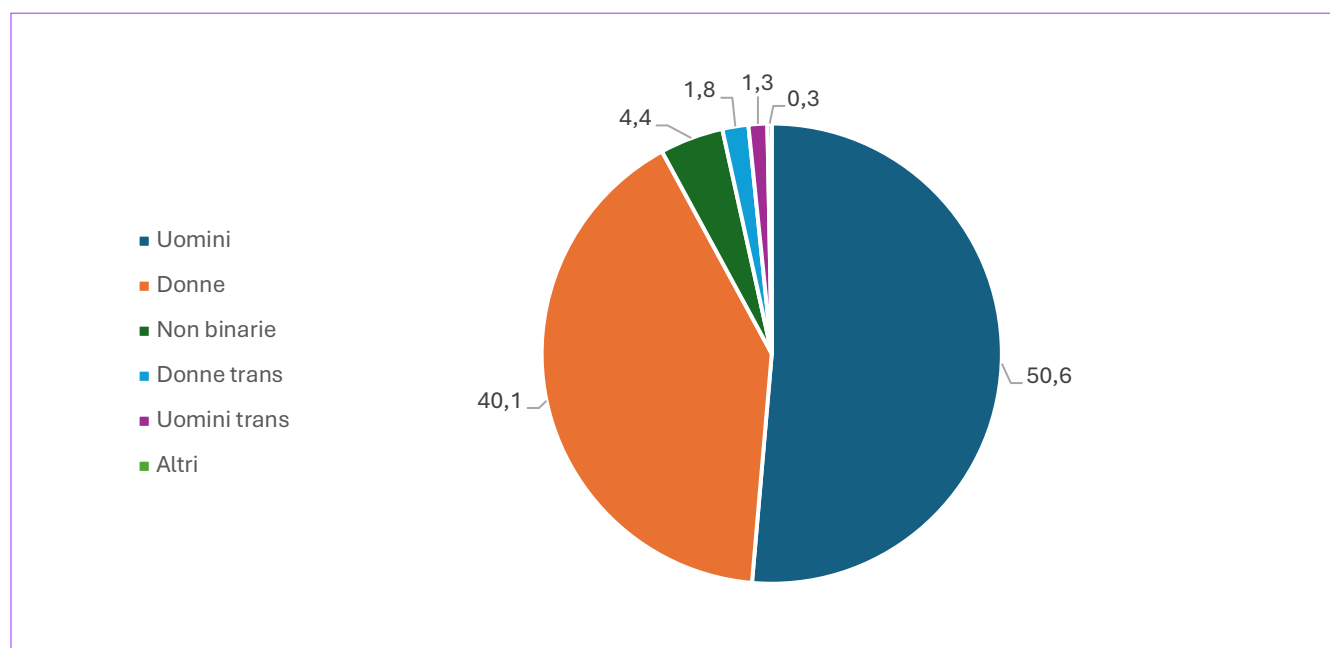


3.3.1. Caratteristiche sociodemografiche delle persone partecipanti

Le informazioni sono state registrate per un totale di 390 persone partecipanti, cioè il 10% dei partecipanti stimati che hanno ricevuto l'intervento. Per genere, il 50,6% di partecipanti erano uomini ($n = 196$), mentre il 40,1% erano donne ($n = 155$) e il 4,4% non binarie ($n = 17$). Il resto erano donne trans (1,8%, $n = 7$) e 0,3% di altro genere ($n = 1$). L'1,6% di partecipanti ($n = 6$) ha preferito non rispondere a questa domanda.

Figura 11

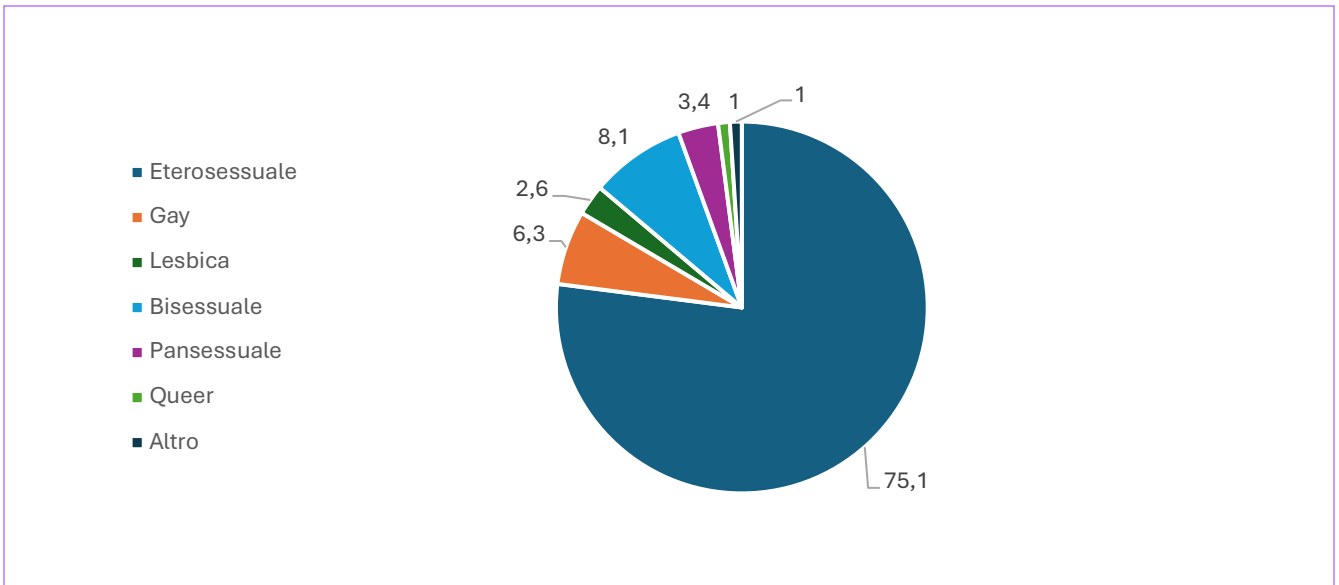
Descrizione del genere delle persone partecipanti (%)



Per quanto riguarda l'orientamento sessuale, il 75,1% di partecipanti si è identificato come eterosessuale ($n = 286$), seguito da bisessuale (8,1%, $n = 31$) e gay (6,3%, $n = 24$). Il resto delle categorie erano pansessuali (3,4%, $n = 13$) e queer e altro, 1% ($n = 4$). Infine, il 2,4% di partecipanti ha preferito non rispondere alla domanda.

Figura 12

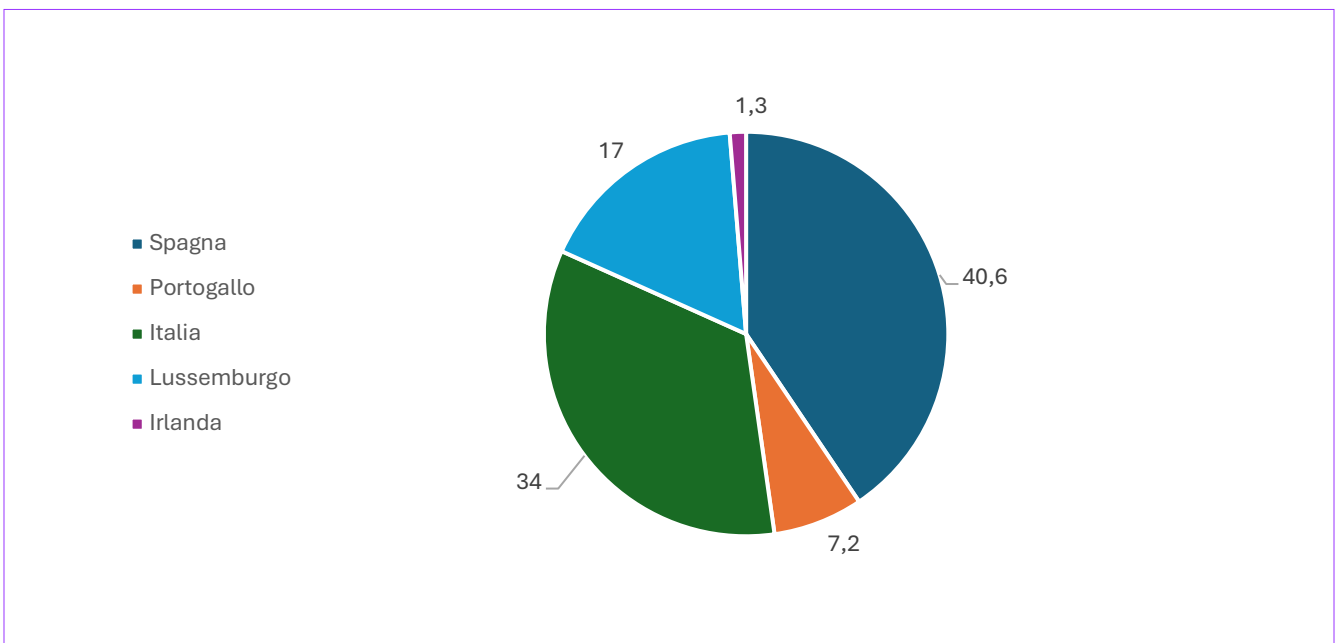
Descrizione dell'orientamento sessuale delle persone partecipanti (%)



La Spagna ha registrato il 40,6% di partecipanti, seguita dall'Italia, con il 34%. Il Lussemburgo era rappresentato dal 17% di partecipanti e il Portogallo dal 7,2%. Il Paese con il minor numero di registrazioni è stato l'Irlanda, che aveva solo l'1,3%.

Figura 13

Descrizione del Paese delle persone partecipanti (%)



3.3.2. Contenuto dei microinterventi in base alle persone partecipanti

Nel registrare la soddisfazione delle persone partecipanti per i microinterventi, abbiamo seguito la stessa struttura dei questionari per l'implementatore. Nella prima parte, abbiamo registrato il contenuto degli interventi che le persone hanno ricevuto considerando i quattro scopi globali di questo progetto:

- Scopo/contenuto 1: consenso.
- Scopo/contenuto 2: ostilità LGBTQIA+.
- Scopo/contenuto 3: comportamento dell'osservatore.
- Scopo/contenuto 4: uso di sostanze.

Le persone hanno riferito che l'intervento che hanno ricevuto ha coperto più di un scopo. In particolare, i dati hanno indicato che, in media, ogni partecipante ha ricevuto un intervento che copre 2,54 scopi. Considerando il numero di partecipanti reclutati per valutare la qualità degli interventi secondo il loro punto di vista, questo dato dà un totale di quasi 990 obiettivi coperti dagli implementatori. Questo risultato si ottiene moltiplicando il numero medio di contenuti/scopi per il numero totale di persone partecipanti.

Concentrandosi sugli scopi (vedi Figura 14), gli interventi hanno riguardato principalmente lo scopo 4, l'uso di sostanze (94,6%, $n = 369$), seguito dallo scopo 1, il consenso (72,6%, $n = 283$). I contenuti legati all'ostilità LGBTQIA+ (Scopo 2) hanno ricevuto attenzione nella metà degli interventi (52,8%, $n = 206$). Secondo le persone partecipanti, il comportamento degli osservatori (Scopo 3) è stato il contenuto meno frequente (33,3%, $n = 130$).

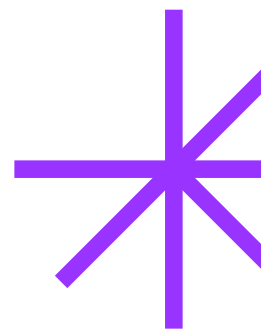
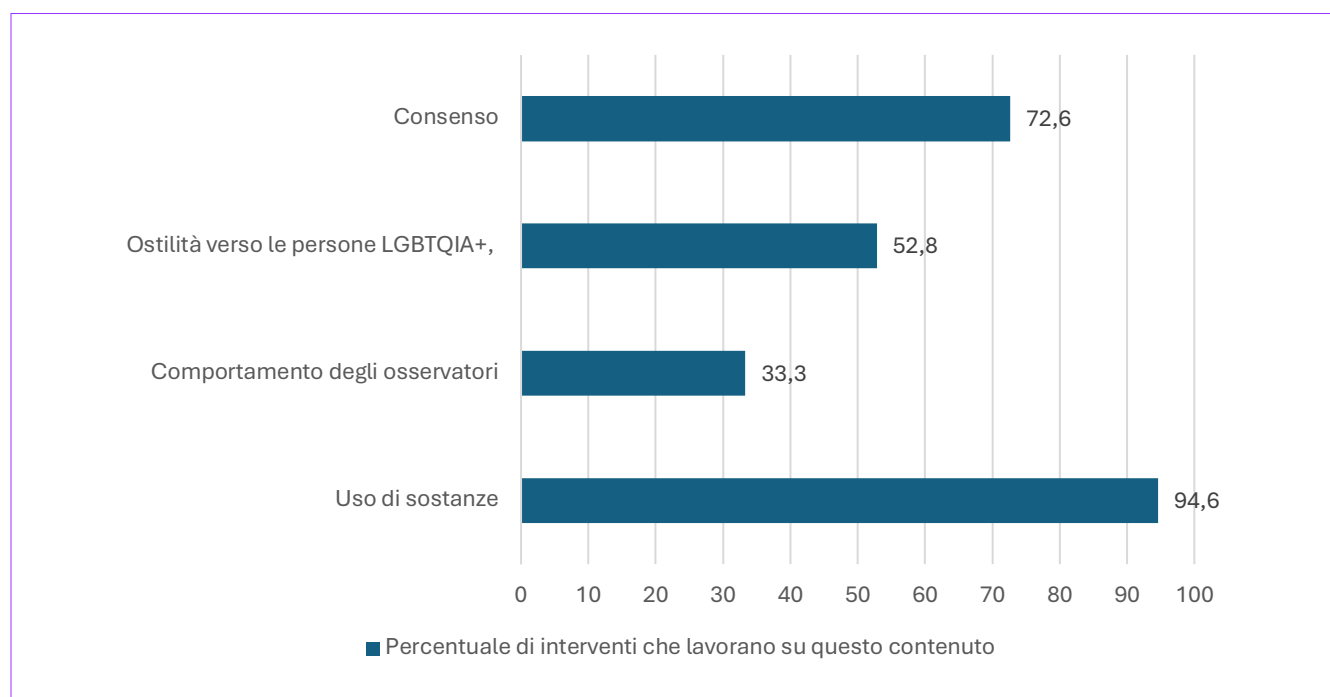


Figura 14

Contenuto degli interventi in base alle persone partecipanti



I risultati hanno mostrato che, secondo loro, le persone partecipanti hanno ricevuto interventi incentrati principalmente sull'uso di sostanze e sul consenso. Anche in questo caso, l'area del comportamento degli osservatori, sebbene presente, richiede una maggiore attenzione negli interventi futuri.

3.3.2.1. Contenuto degli interventi per genere

Questa sottosezione specifica se vi è alcuna differenza tra il tipo di contenuto ricevuto negli interventi in base al genere e all'orientamento sessuale delle persone partecipanti. Sono state eseguite analisi del test chi-quadrato su genere e orientamento sessuale.

Il genere è stato raggruppato in tre gruppi: uomini ($n = 196$), donne ($n = 155$) e non binarie/trans ($n = 30$). Le analisi hanno mostrato che non vi erano differenze nel tipo di contenuto richiesto dalle persone in base al genere per due degli scopi: consenso ($\chi^2 = 1,32, p = .518, V = 0,06$) e uso di sostanze ($\chi^2 = 3,67, p = .160, V = 0,10$).

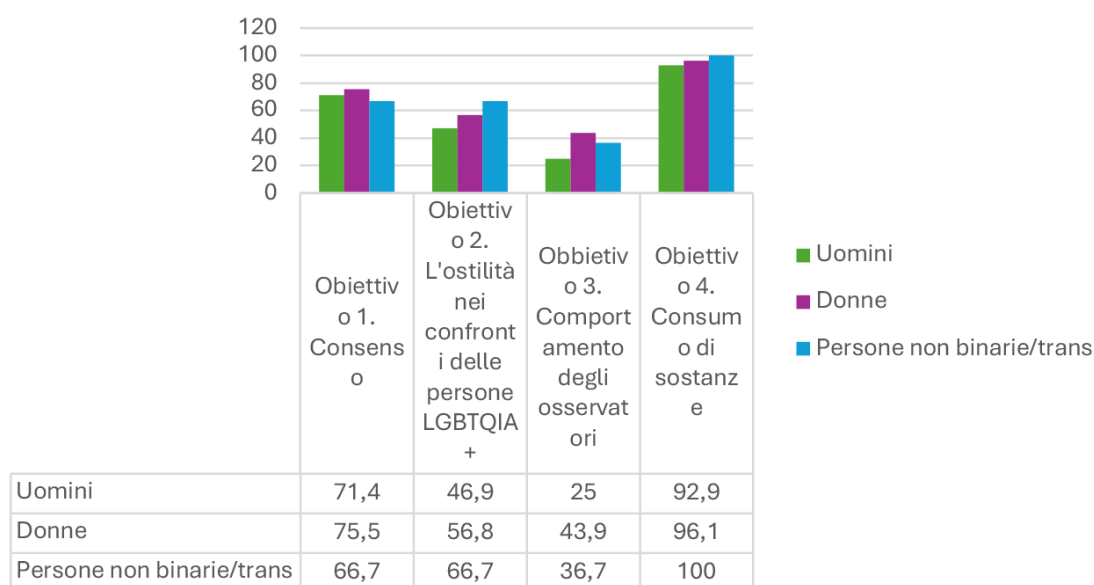
Tuttavia, sono state riscontrate differenze per gli altri due scopi: ostilità LGBTQIA+ ($\chi^2 = 5,98, p = .049, V = 0,13$) e comportamento degli astanti ($\chi^2 = 13,95, p < .001, V = 0,19$). I risultati indicano che le donne (56,8%) e le persone partecipanti non binarie/trans (66,7%) hanno ricevuto più interventi sull'ostilità LGBTQIA+ rispetto agli uomini (46,9%). Il valore V di Cramer ha indicato un effetto piccolo ma rilevante, suggerendo che il genere ha avuto un impatto moderato sul contenuto del microintervento in base alle persone partecipanti.

Per quanto riguarda il comportamento degli osservatori, gli uomini (25%) hanno ricevuto questo contenuto in una percentuale inferiore rispetto alle donne (43,9%) e alle partecipanti non binarie/trans (36,7%).

In sintesi, il genere ha avuto un impatto significativo solo su due dei quattro tipi di contenuti: ostilità LGBTQIA+ e comportamento degli osservatori. In entrambi i casi, le donne e le partecipanti non binarie/trans hanno mostrato una maggiore partecipazione.

Figura 15

Contenuti ricevuti secondo il genere delle persone partecipanti



3.1.2.2. Contenuto degli interventi in base all'orientamento sessuale

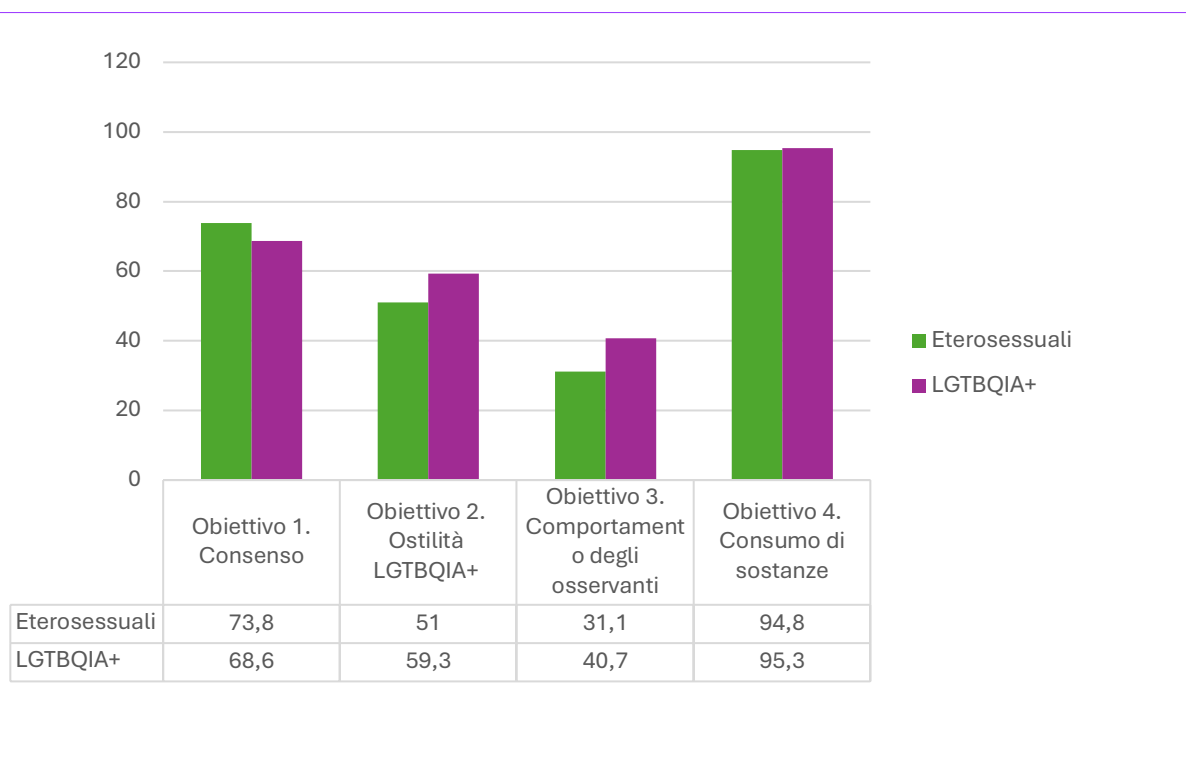
Poiché alcune delle categorie erano sottorappresentate, l'orientamento sessuale delle persone partecipanti è stato raggruppato in due gruppi molari: eterosessuale ($n = 286$) e LGBTQIA+ ($n = 86$).

Le analisi hanno mostrato che non vi erano differenze nel tipo di contenuto richiesto dalle persone in base al loro orientamento sessuale per nessuno degli scopi: consenso ($\chi^2 = 0,89$, $p = .346$, $V = 0,05$), ostilità LGBTQIA+ ($\chi^2 = 1,81$, $p = .179$, $V = 0,07$), comportamento degli astanti ($\chi^2 = 2,73$, $p = .098$, $V = 0,09$) e uso di sostanze ($\chi^2 = 0,05$, $p = .826$, $V = 0,01$).

Guardando le percentuali, le partecipanti LGBTQIA+ hanno cercato più contenuti relativi all'ostilità LGBTQIA+ e al comportamento degli osservatori. Tuttavia, queste differenze non erano statisticamente significative, quindi sia i partecipanti eterosessuali che quelli LGBTQIA+ hanno ricevuto contenuti di microintervento simili.

Figura 16

Contenuto del microintervento per orientamento sessuale delle persone partecipanti



3.3.3. Soddisfazione per l'intervento ricevuto

La soddisfazione per l'intervento ricevuto è stata valutata seguendo una scala Likert a tre punti in cui 1 era il più basso e 3 il più alto.

In generale, le persone partecipanti hanno mostrato un'elevata soddisfazione per l'intervento ricevuto, con medie superiori a 2 in tutti i casi: consenso ($M = 2,45$, $SD = 0,64$), ostilità LGBTQIA+ ($M = 2,37$, $SD = 0,67$), comportamento degli osservatori ($M = 2,36$, $SD = 0,62$) e uso di sostanze ($M = 2,46$, $SD = 0,62$).

In conclusione, c'è una tendenza generale di alta soddisfazione tra le persone partecipanti per quanto riguarda gli interventi sugli argomenti trattati. Le informazioni sull'uso di sostanze sono state particolarmente ben accolte, con una percentuale molto elevata di risposte che indicano che le informazioni hanno superato le aspettative (vedi Figura 17).

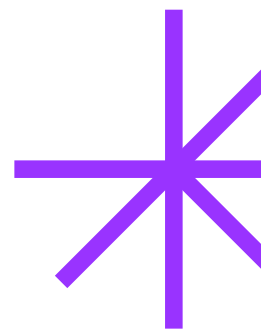
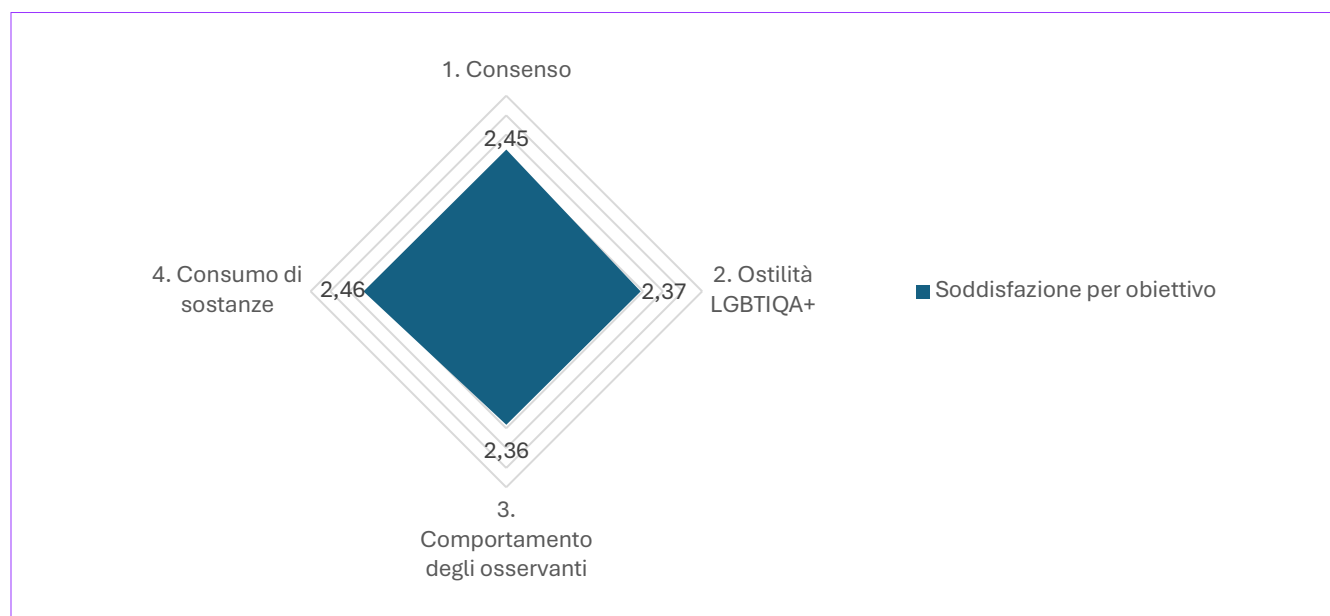


Figura 17

Soddisfazione per l'intervento ricevuto



3.3.3.1. Soddisfazione per l'intervento ricevuto a seconda del genere

Questa sezione specifica se vi è stata alcuna differenza tra la soddisfazione per l'intervento ricevuto in base al genere delle persone partecipanti. A tal fine, sono state eseguite analisi ANOVA unidirezionali sul genere, considerando uomini, donne e partecipanti non binarie/trans.

- **Soddisfazione per lo scopo 1. Consenso**

L'analisi dei valori di soddisfazione per lo scopo uno a seconda del genere non ha mostrato differenze significative tra i tre gruppi. I risultati dell'ANOVA hanno rivelato un valore di $F(2, 340) = 0,79$, $p = .452$, $\eta^2 = 0,01$, indicando che le medie dei tre gruppi non differivano statisticamente.

- **Soddisfazione per lo scopo 2. Ostilità LGBTQIA+**

Per quanto riguarda la soddisfazione relativa all'ostilità LGBTQIA+, sono state osservate differenze significative tra i tre gruppi. L'ANOVA ha mostrato un valore di $F(2, 310) = 3,10$, $p = 0,04$, $\eta^2 = 0,02$, indicando una differenza significativa nelle percezioni delle persone in base al loro genere.

L'analisi a posteriori ha rivelato una differenza significativa tra uomini e donne. La differenza nelle medie tra questi gruppi era -0,20, con un valore p di .036, indicando che gli uomini ($M = 2,28$) hanno riportato una soddisfazione significativamente inferiore rispetto alle donne ($M = 2,48$) per i contenuti relativi all'ostilità LGBTQIA+.

• Soddisfazione per lo scopo 3. Comportamento dell'osservatore

L'analisi della soddisfazione per il comportamento dell'osservatore ha anche mostrato differenze significative tra i tre gruppi. Il valore ANOVA era $F(2, 208) = 3,39, p = 0,036, \eta^2 = 0,03$, riflettendo che la soddisfazione variava significativamente in base al genere.

L'analisi a posteriori ha mostrato una differenza quasi significativa tra i gruppi di uomini e donne. La differenza media era -0,20, con un valore p di .060, suggerendo che gli uomini ($M = 2,24$) hanno riportato una soddisfazione leggermente inferiore rispetto alle donne ($M = 2,44$). Tuttavia, la differenza non ha raggiunto la soglia di significatività statistica di 0,05.

• Soddisfazione per lo scopo 4. Uso di sostanze

Infine, anche la soddisfazione relativa ai rischi associati all'alcol e alle sostanze ha mostrato differenze significative tra i gruppi. L'ANOVA ha mostrato un valore di $F(2, 353) = 4,03, p = 0,019, \eta^2 = 0,02$, indicando che c'erano differenze statistiche nella soddisfazione tra uomini, donne e partecipanti non binari/trans.

L'analisi a posteriori ha rivelato una differenza significativa tra uomini e partecipanti non binari/trans (differenza media = -0,32, $p = 0,021$), con gli uomini ($M = 2,39$) che hanno riportato una soddisfazione inferiore rispetto a partecipanti non binari/trans ($M = 2,72$). Non sono state riscontrate differenze tra non binarie/trans e donne.

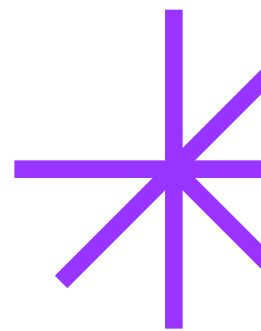
Tabella 20

Soddisfazione per l'intervento a seconda del genere

	Genere M (SD)			F	Dimensione dell'effetto
	Uomini	Donne	Non binarie/trans		
Consenso	2.41 (0.66)	2.47 (0.63)	2.56 (0.51)	0.79 ^{NS}	.005
Ostilità LGBTQIA+	2.28 (0.72)	2.48 (0.63)	2.36 (0.57)	3.10*	.020 (Piccolo)
Comportamento dell'osservatore	2.24 (0.66)	2.44 (0.56)	2.53 (0.51)	3.39*	.032 (Piccolo)
Uso di sostanze	2.39 (0.63)	2.50 (0.63)	2.72 (0.41)	4.03*	.022 (Piccolo)

Nota: SD deviazione standard.

^{NS} Non significativo, [†] tendenza ($p < .10$), * Significativo ($p < .05$) e ** Altamente significativo ($p < .01$)



In sintesi, i risultati hanno indicato che, in termini di soddisfazione percepita, il genere ha avuto un impatto significativo su tre delle quattro dimensioni analizzate (ostilità LGBTQIA+, comportamento degli osservatori e uso di sostanze). Gli uomini erano meno soddisfatti dei microinterventi ricevuti. Tuttavia, in termini di dimensione dell'effetto, l'entità delle differenze era piccola in tutti i casi, suggerendo che, sebbene statisticamente significative, le differenze non sono di grande entità.

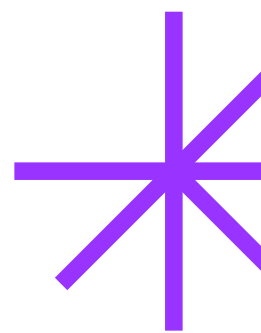
Tabella 21

Soddisfazione per l'intervento a seconda del genere. Contrasto post-hoc (confronto a coppie)

Valori di confronto		Contrasto post-hoc	
		Differenza media	p
Consenso			
Uomini	Donne	-.06 ^{NS}	.665
	Non binarie/trans	-.15 ^{NS}	.520
Donne	Non binarie/trans	-.09 ^{NS}	.811
Ostilità LGBTQIA+			
Uomini	Donne	-.20*	.036
	Non binarie/trans	-.08 ^{NS}	.836
Donne	Non binarie/trans	.12 ^{NS}	.709
Comportamento dell'osservatore			
Uomini	Donne	-.20 [†]	.060
	Non binarie/trans	-.29 ^{NS}	.175
Donne	Non binarie/trans	-.08 ^{NS}	.859
Uso di sostanze			
Uomini	Donne	-.11 ^{NS}	.259
	Non binarie/trans	-.32*	.021
Donne	Non binarie/trans	-.22 ^{NS}	.185
^{NS} Non significativo, [†] tendenza ($p < .10$), * Significativo ($p < .05$) e ** Altamente significativo ($p < .01$)			

3.3.3.2. Soddisfazione per l'intervento a seconda dell'orientamento sessuale

L'effetto dell'orientamento sessuale sulla soddisfazione per l'intervento è stato esplorato mediante analisi del T-test. Come nella sezione precedente, l'orientamento sessuale è stato classificato in due categorie generali: eterosessuale e LGBTQIA+.



- **Soddisfazione per lo scopo 1. Consenso**

L'analisi della soddisfazione per il consenso in base all'orientamento sessuale non ha mostrato differenze significative tra i due gruppi. I risultati del test t di Student hanno rivelato un valore di $t(333) = 0,17, p = .865, d = 0,02$, indicando che la soddisfazione per il consenso era praticamente identica tra i due gruppi.

- **Soddisfazione per lo scopo 2. Ostilità LGBTQIA+**

Per quanto riguarda la soddisfazione relativa all'ostilità LGBTQIA+, i risultati non mostrano anche differenze significative tra i due gruppi ($t(304) = 0,73, p = 0,465, d = 0,10$). Questo risultato suggerisce che l'orientamento sessuale delle persone partecipanti non ha influenzato il loro livello di soddisfazione riguardo a questo secondo scopo.

- **Soddisfazione per lo scopo 3. Comportamento dell'osservatore**

L'analisi della soddisfazione per il comportamento dell'osservatore non ha inoltre mostrato differenze significative tra le persone eterosessuali e LGTBQIA+. Il test t di Student ha prodotto un valore di $t(200) = 1,23, p = .221, d = 0,20$, indicando che le differenze tra i gruppi non sono statisticamente significative.

- **Soddisfazione per lo scopo 4. Uso di sostanze**

A differenza dell'altro contenuto, il confronto sull'uso di sostanze ha mostrato una differenza significativa tra partecipanti eterosessuali ($M = 2,42, SD = 0,64$) e LGTBQIA+ ($M = 2,61, SD = 0,50$). Il valore $t(345) = 2,43, p = 0,016, d = .31$, ha indicato che questa differenza era statisticamente significativa, suggerendo che le persone LGTBQIA+ hanno riportato una maggiore soddisfazione in questo aspetto rispetto alle persone eterosessuali (con una piccola dimensione dell'effetto).

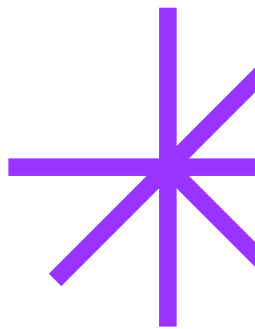


Tabella 22.

Soddisfazione per l'intervento a seconda dell'orientamento sessuale

	Orientamento sessuale M (SD)		t	Dimensione dell'effetto
	Eterosessuale	LGBTIQ+		
Consenso	2.46 (0.68)	2.47 (0.62)	0.17 ^{NS}	.022
Ostilità LGBTQIA+	2.39 (0.69)	2.32 (0.67)	0.73 ^{NS}	.099
Comportamento dell'osservatore	2.32 (0.62)	2.44 (0.61)	1.23 ^{NS}	.200
Uso di sostanze	2.42 (0.64)	2.61 (0.50)	2.43*	.310 (Piccolo)
Nota: SD deviazione standard.				
^{NS} Non significativo, [†] tendenza ($p < .10$), * Significativo ($p < .05$) e ** Altamente significativo ($p < .01$)				

In sintesi, i risultati hanno indicato che, in termini di soddisfazione percepita, l'orientamento sessuale non ha avuto un impatto significativo su tre delle quattro dimensioni analizzate, ad eccezione dell'uso di sostanze per cui le persone LGBTQIA+ erano più soddisfatte dell'intervento che hanno ricevuto.



4) CONCLUSIONI

Sviluppo dei risultati di valutazione e impatto di "CRISSCROSS. Programma di intervento negli ambienti di vita notturna, di divertimento e di socializzazione, per sensibilizzare e prevenire comportamenti di GBV - inclusa la LGBTIfobia - legati alla violenza sessuale e all'uso di sostanze". (rif:10109670) dal 2023 al 2025.



Questo report di valutazione dell'impatto ha cercato di riflettere le caratteristiche e il tipo di intervento svolto nell'ambito del progetto CRISSCROSS, sviluppato e implementato in cinque diversi contesti culturali. Sulla base del Modello della Ruota del Cambiamento del Comportamento (BCW), dell'importanza dei modelli degli osservatori come "agenti del cambiamento" e di un approccio di riduzione del danno, questo programma si è concentrato sulla prevenzione della violenza di genere e dell'ostilità LGBTQIA+ tra i giovani nei contesti della vita notturna.

La complessità degli interventi nei contesti della vita notturna, considerando la diversità degli ambienti transnazionali, rende difficile raccogliere informazioni per ritrarre l'impatto di questi interventi. I membri del team CRISSCROSS hanno fatto un grande sforzo per fornire informazioni sui contesti in cui questi interventi sono stati sviluppati e hanno registrato i dati di circa 500 microinterventi consegnati a circa 3.000 persone. Queste informazioni sono molto preziose, offrono opportunità di apprendimento e sensibilizzano sugli argomenti del programma. Nel complesso, i risultati sono molto positivi e coerenti con il quadro teorico, evidenziando che quando le strategie basate sull'evidenza sono integrate nei locali notturni, è possibile avere un impatto e trasformare questi ambienti in luoghi più sicuri ed equi.

I dati forniti dagli chi ha implementato il programma CRISSCROSS forniscono preziose informazioni sul contenuto dell'intervento e sul processo di implementazione. Hanno dimostrato che il prototipo di microintervento dura circa 15 minuti e si concentra su uno degli scopi. Questi microinterventi coprivano tutti gli scopi, anche se gli interventi più frequenti erano quelli incentrati sull'uso di sostanze e sull'ostilità LGBTQIA+. I microinterventi relativi al comportamento degli osservatori sono stati meno frequenti degli altri. Tuttavia, sono stati anche i più lunghi, riflettendo che il miglioramento del comportamento degli osservatori richiede più tempo per gli implementatori, probabilmente perché le funzioni e le strategie che devono utilizzare sono diverse.

L'analisi di dimensioni, funzioni e strategie conferma che gli implementatori li utilizzano in modi diversi a seconda degli scopi. Nel complesso, i fornitori hanno orientato i loro interventi nel fornire capacità, cioè offrire conoscenza sull'argomento attraverso l'educazione utilizzando strategie di comunicazione, perché questi spazi sono molto appropriati per generare consapevolezza e cambiare gli atteggiamenti.

Tuttavia, anche quando l'educazione era la funzione più frequente, la formazione e la modellazione erano più utilizzate quando il contenuto dell'intervento era il comportamento degli osservatori. Allo stesso tempo, la persuasione e la fornitura di servizi sono state più utilizzate per il consenso e l'uso di sostanze. Queste funzioni e strategie potrebbero essere più strettamente correlate all'intervento indicato, principalmente se i microinterventi si sono verificati dopo aggressioni di genere o incidenti di abuso di sostanze. Come riportato nella prima parte di questo report, gli implementatori di CRISSCROSS sono stati uno dei principali agenti che hanno segnalato e sono intervenuti quando si sono verificati incidenti critici.

Secondo le persone partecipanti, l'uso di sostanze è stato anche il contenuto più frequente dei microinterventi che hanno ricevuto e il comportamento degli osservatori è stato il meno frequente. Questi dati ci informano

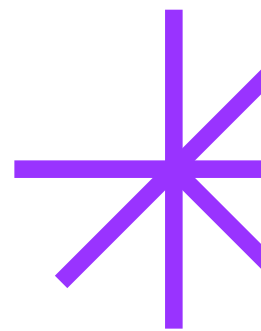


su due idee chiave. In primo luogo, conferma che l'uso di sostanze è un argomento importante per i giovani adulti. In secondo luogo, fornisce informazioni sul nostro approccio per affrontare il consumo di sostanze. L'approccio di riduzione del danno diventa una fonte importante e sicura di informazioni sull'uso di alcol e droghe che i giovani probabilmente non trovano in altri contesti. Non abbiamo controllato se le persone hanno cercato in modo proattivo i microinterventi e le loro ragioni o, al contrario, se sono stati gli implementatori ad avvicinarsi attivamente. Potrebbe essere misurato in interventi futuri.

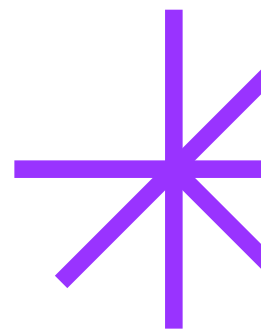
Il genere delle persone partecipanti ha moderato il tipo di interventi che hanno ricevuto. Le donne e le partecipanti non binarie/trans hanno ricevuto maggiori informazioni sull'ostilità LGBTQIA+ e sul comportamento degli osservatori, che è la prova di un maggiore livello di consapevolezza verso questi problemi tra i gruppi colpiti principalmente dalla violenza strutturale. Tuttavia, è un segno positivo che sia gli uomini che le donne abbiano cercato informazioni sull'uso di sostanze e sui contenuti del consenso, che sono strettamente legati alla violenza sessuale e di genere. Tuttavia, c'erano meno uomini che ricevevano informazioni su LGBTQIA+ e comportamento proattivo come osservatori, ed erano anche, in termini generali, il gruppo che presentava livelli di soddisfazione più bassi per l'intervento rispetto alle donne e alle partecipanti non binarie/trans. Questi risultati potrebbero indicare una certa riluttanza da parte degli uomini a partecipare a questi tipi di interventi. Di conseguenza, sono necessari approcci innovativi per ridurre al minimo la resistenza a questi interventi e per rafforzare il lavoro sulla corresponsabilità maschile di fronte alla violenza di genere, alla discriminazione e al comportamento degli osservatori per rompere con l'idea generalizzata che la sicurezza nella vita notturna è solo un problema di alcune persone (generalmente vittime femminili e persone LGTBQIA+) e non un problema sociale nel suo complesso. Si raccomanda di aumentare gli interventi volti a sensibilizzare gli uomini sulla violenza di genere e sviluppare le competenze come osservatori.

Nonostante questa minore soddisfazione da parte degli uomini, i partecipanti e gli implementatori sono stati molto soddisfatti del programma. I microinterventi sono stati valutati come di alta qualità, al di sopra delle aspettative precedenti, il che significa che gli interventi nei contesti della vita notturna sono apprezzati da tutti gli agenti. Questo punteggio elevato riflette il significato che queste azioni hanno per i giovani. Questi interventi vengono effettuati in contesti reali in cui trascorrono una parte importante del loro tempo libero, il che fornisce loro un senso di sicurezza e supporto che contribuisce senza dubbio alla trasformazione di questi ambienti di vita notturna in ambienti sempre più egualitari, rispettosi delle diversità, sani e privi di violenza.

Nel complesso, lo sviluppo di questo programma ha implicitamente concesso una reale opportunità di motivare e mettere in pratica ciò che è stato appreso. Tuttavia, verranno fornite alcune raccomandazioni per aumentare l'impatto del programma CRISSCROSS. Seguendo il modello della Ruota del cambiamento di comportamento che sostiene questo progetto, si deve anche notare che:



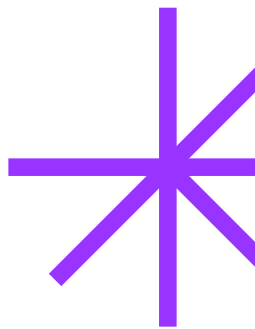
1. **Capacità.** Sono state fornite informazioni e strumenti chiave per identificare situazioni di rischio, favorire interazioni sicure e promuovere spazi inclusivi nei contesti della vita notturna. Oltre a facilitare il processo decisionale in situazioni di molestia e discriminazione, gli interventi hanno contribuito a costruire dinamiche di cura e rispetto reciproco. Tuttavia, la formazione rimane un punto debole, poiché la maggior parte degli interventi si basava sull'educazione e sulla persuasione piuttosto che sulla formazione sulla pratica attiva.
 - a) **Ulteriori raccomandazioni.** Rafforzare le strategie di apprendimento proattivo e la formazione delle abilità pratiche è essenziale per consolidare il cambiamento del comportamento. La pratica situazionale e l'apprendimento esperienziale migliorano la capacità di intervento sul rischio e rafforzano le competenze relative al rispetto e all'inclusione.
2. **Opportunità.** L'intervento in loco e le strategie adattive (ad hoc) hanno facilitato le risposte immediate agli incidenti critici e promosso spazi di dialogo e corresponsabilità nella vita notturna. Questa vicinanza al contesto della vita notturna è fondamentale per sensibilizzare e trasformare le dinamiche di potere in questi spazi, promuovendo modelli di relazione più egualitari e rispettosi.
 - a) **Ulteriori raccomandazioni.** L'uso di protocolli e guide d'azione dovrebbe essere integrato con una formazione pratica nel processo decisionale e nella risoluzione dei conflitti. Inoltre, questi interventi dovrebbero favorire l'autonomia per riconoscere, prevenire e rispondere in modo consapevole ed efficace a situazioni di molestia, discriminazione o vulnerabilità in contesti di vita notturna.
3. **Motivazione** L'elevata partecipazione di donne e persone LGBTQIA+ evidenzia la necessità di spazi di sensibilizzazione. Tuttavia, la minore partecipazione degli uomini cisgender riflette l'importanza di sviluppare strategie più inclusive e innovative per il loro coinvolgimento attivo nella promozione della sicurezza, dell'uguaglianza e del rispetto.
 - a) **Ulteriori raccomandazioni.** Incorporare narrazioni motivazionali che sfidano i discorsi tradizionali sulla mascolinità e incoraggiano la corresponsabilità nella vita notturna. Si consiglia di utilizzare modelli di riferimento, in cui gli uomini cisgender possono condividere esperienze del loro ruolo nella costruzione di spazi di vita notturna sicuri e rispettosi.



5) RIFERIMENTI

- Atkins, L., Francis, J., Islam, R. O'Connor, D., Patey, A., Ivers, N., Foy, R., Duncan, E. M., Colquhoun, H., Grimshaw, J. M., Lawton, R. & Michie, S. (2017). A guide to using the Theoretical Domains Framework of behaviour change to investigate implementation problems. *Implementation Science* 12, 77. <https://doi.org/10.1186/s13012-017-0605-9>
- Baillie, G., Fileborn, B., & Wadds, P. (2022). Gendered Responses to Gendered Harms: Sexual Violence and Bystander Intervention at Australian Music Festivals. *Violence Against Women*, 28(3-4), 711-739. <https://doi.org/10.1177/10778012211012096>
- Banyard, V., Mitchell, K. J., Goodman, K. L., & Ybarra, M. L. (2025). Bystanders to Sexual Violence: Findings from a National Sample of Sexual and Gender Diverse Adolescents. *Journal of Interpersonal Violence*, 40(5-6), 1221-1247. <https://doi.org/10.1177/08862605241259005>
- Chadwick, P., Pender, T., & Onduru, E. (2020). *Using the behaviour change wheel framework within gender-focused international development programs: a Field Guide*. <https://actionaid.ie/wp-content/uploads/2020/10/ActionAid-Behaviour-Change-Manual.pdf>
- Fleming, W. M., & Wiersma-Mosley, J. D. (2015). The Role of Alcohol Consumption Patterns and Pro-Social Bystander Interventions in Contexts of Gender Violence. *Violence Against Women*, 21(10). <https://doi.org/10.1177/1077801215592721>
- Jenkins, R. A., & Hagan, H. (2020). What is a rural opioid risk and policy environment? *International Journal of Drug Policy*, 85, 102606. <https://doi.org/10.1016/j.drugpo.2019.11.014>
- Leone, R. M., Oesterle, D., Yepuri, H., Kaysen, D. L., Orchowski, L., Davis, K. C., & Gilmore, A. K. (2022). College student alcohol use and confidence to intervene in interpersonal violence: Differences by gender and sexual orientation. *Journal of American College Health*, 72(4), 1289–1295. <https://doi.org/10.1080/07448481.2022.2076099>
- McMahon, S. (2010). Rape Myth Beliefs and Bystander Attitudes Among Incoming College Students. *Journal of American College Health*, 59(1), 3–11. <https://doi.org/10.1080/07448481.2010.483715>
- Michie, S., Van Stralen, M. M., & West, R. (2011). The behaviour change wheel: A new method for characterising and designing behaviour change interventions. *Implementation Science*, 6(1), 42. <https://doi.org/10.1186/1748-5908-6-42>
- Michie, S., Atkins, L. & West, R. (2014). *The Behaviour Change Wheel. A Guide to Designing Interventions*. Silverback Publishing.
- Miller, E. (2018). Reclaiming Gender and Power in Sexual Violence Prevention in Adolescence. *Violence Against Women*, 24(15), 1785-1793. <https://doi.org/10.1177/1077801217753323>
- Ricardo, C., Eads, M., & Barker, G. (2011). Engaging boys and young men in the prevention of sexual violence: A systematic and global review of evaluated interventions. Sexual Violence Research Initiative (SVRI). https://www.svri.org/sites/default/files/attachments/2016-04-13/Full_doc_16.pdf
- Riggs, R. E., & Yoshimura, K. (2023). The Influence of Group Identification with Student Subgroups on Perceptions of Bystander Intervention to Prevent Sexual Assault. *Violence Against Women*, 29(6-7), 1144-1167. <https://doi.org/10.1177/10778012221104842>
- Sánchez-Jiménez, V., Rodríguez-De Arriba, M. L. & Muñoz-Fernández, N. (2021). Is This WhatsApp Conversation Aggressive? Adolescents' Perception of Cyber Dating Aggression. *Journal of Interpersonal Violence*, 37(19-20). <https://doi.org/10.1177/08862605211028011>
- Sánchez-Jiménez, V., Rodríguez-De Arriba, M. L., Ortega-Rivera, J. & Muñoz-Fernández, N. (2024). Can Virtual Reality be Used for the Prevention of Peer Sexual Harassment in Adolescence? First Evaluation of the Virtual-PRO Program. *Psychosocial Intervention*, 33 (1), 29-42. <https://doi.org/10.5093/pi2024a1>

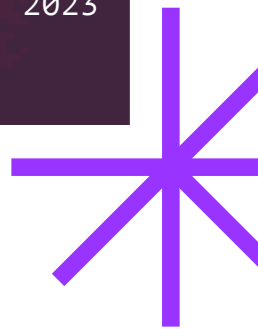
- Slemon, A., Jenkins, E.K., Haines-Saah, R.J., Daly, Z. & Jiao, S. (2019). "You can't chain a dog to a porch": a multi-site qualitative analysis of youth narratives of parental approaches to substance use. *Harm Reduction Journal* 16, 26. <https://doi.org/10.1186/s12954-019-0297-3>
- Quigg, Z., Ross-Houle, K., Bigland, C. y Bates, R. (2022). Evaluation of the good night out campaign: a sexual violence bystander training programme for nightlife workers in England. *Journal of Public Health*, 31(10), 1655-1661. <https://doi.org/10.1007/s10389-022-01734-y>
- Zhang, G. (2015). *Adolescent bystander perceptions of sexual violence scenarios*. [Master Thesis, The School of Graduate and Postdoctoral Studies. The University of Western Ontario]. <https://www.proquest.com/dissertations-theses/adolescent-bystander-perceptions-sexual-violence/docview/2700377663/se-2>





6) ALLEGATI

Sviluppo dei risultati di valutazione e impatto di "CRISSCROSS. Programma di intervento negli ambienti di vita notturna, di divertimento e di socializzazione, per sensibilizzare e prevenire comportamenti di GBV - inclusa la LGBTIfobia - legati alla violenza sessuale e all'uso di sostanze". (rif:10109670) dal 2023 al 2025.



ALLEGATO 1. STRUMENTO PER GLI INCIDENTI CRITICI

Registro degli incidenti critici

Questo spazio si trova in (contrassegnare con una x):

- ☐ Spagna
- ☐ Irlanda
- ☐ Portogallo
- ☐ Italia
- ☐ Lussemburgo

Ruolo dell'informatore chiave:

Fase di raccolta delle informazioni (prima, durante, dopo):

Sezione 1. Caratteristiche del locale della vita notturna.

Caratteristiche generali

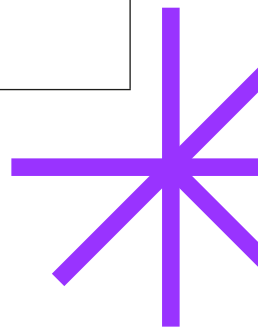
Descrivi l'assetto del locale (la disposizione del bar, le aree da ballo, le aree per sedersi, ecc.), gli orari di apertura, i limiti di capacità, l'ambiente percepito, la posizione del locale, incluso l'ambiente circostante e l'accessibilità, e il profilo sociodemografico della clientela.

Misure generali di sicurezza e di emergenza

Descrivi se è presente personale di sicurezza, telecamere di sorveglianza, formazione del personale in materia di procedure di sicurezza e di emergenza, controlli di accesso, gestione della folla o collaborazione con i servizi di emergenza locali.

Misure contro la violenza sessuale: sono state adottate misure contro le molestie sessuali?

Descrivi se è stata fornita formazione al personale, se ci sono azioni disciplinari per procedere in caso di violenza sessuale o anche se lo spazio ha un protocollo disciplinare da seguire in caso di violenza sessuale (promozione di ambienti sicuri, collaborazione con entità esterne, procedure di segnalazione e supporto, ecc.)



Misure contro la violenza di genere: sono state adottate misure contro la violenza di genere?

Descrivi se è stata fornita formazione al personale, se ci sono azioni disciplinari per procedere in caso di violenza di genere o anche se lo spazio ha un protocollo disciplinare da seguire in caso di questo tipo di violenza (promozione di ambienti sicuri, collaborazione con entità esterne, procedure di segnalazione e supporto, ecc.)

Misure contro l'ostilità LGBTQIA+. Sono state adottate misure contro l'ostilità LGBTQIA+?

Descrivi se è stata fornita formazione al personale o se ci sono azioni disciplinari per procedere in caso di ostilità LGBTQIA+, o anche se lo spazio ha un protocollo disciplinare da seguire in caso di questo tipo di violenza (promozione di ambienti inclusivi, collaborazione con entità esterne, procedure di segnalazione e supporto, ecc.)

Procedure per promuovere il consumo responsabile di alcol e prevenire il consumo eccessivo di alcol:

Descrivi se sono state disposte iniziative di formazione del personale, promozione di alternative analcoliche o il divieto di servire persone visibilmente intossicate.

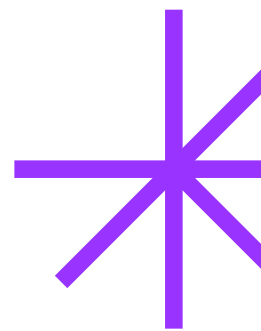
Procedure per ridurre i rischi associati al consumo di droghe:

Descrivi se sono state disposte iniziative di formazione del personale, misure di sicurezza e controllo degli accessi, collaborazione con autorità e servizi sanitari e promozione di strategie di responsabilità.

Altre misure per spazi di vita notturna inclusivi

Cronologia degli incidenti

Si prega di fare un riepilogo degli incidenti precedenti, se esistenti



Sezione 2. Incidente

Data:

Ora:

Tipologia di incidente (selezionarne uno o più):

☐ **Violenza di genere**

☐ **Violenza sessuale**

☐ **Ostilità LGBTQIA+**

☐ **Danni associati all'uso di sostanze**

Descrizione:

Fornisci i dettagli dell'incidente, incluso cosa è successo, come è iniziato, la durata e chi è stato coinvolto (vittima, aggressore, testimone, personale).

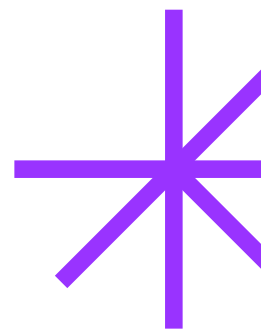
Risoluzione:

Descrizione delle azioni intraprese dal personale dello spazio o da qualsiasi altra persona coinvolta nell'incidente, inclusa eventualmente la polizia, l'ambulanza o qualsiasi altra persona esterna al personale se sono state contattate e coinvolte.

Osservazioni:

Eventuali commenti aggiuntivi pertinenti.

Grazie della partecipazione!



ALLEGATO 2. ISTRUZIONI PER GLI INFORMATORI CHIAVE

Linee guida per gli incidenti critici nei contesti della vita notturna Istruzioni per la raccolta di incidenti critici nei contesti della vita notturna

Un incidente critico nel contesto della vita notturna si riferisce a qualsiasi situazione o evento che coinvolge quanto segue:

1. Violenza di genere: qualsiasi incidente che coinvolga violenza fisica, verbale o psicologica nei confronti di una persona in base al suo genere.
2. Violenza sessuale: episodi di violenza sessuale, molestie sessuali o qualsiasi forma di condotta sessuale indesiderata.
3. Ostilità LGBTQIA+: situazioni in cui una persona è soggetta a discriminazioni, molestie o violenze a causa del suo orientamento sessuale, identità di genere o espressione di genere.
4. Danni associati all'uso di sostanze: incidenti derivanti da o correlati al consumo di alcol e droghe, come intossicazioni, overdose, incidenti o situazioni violente.

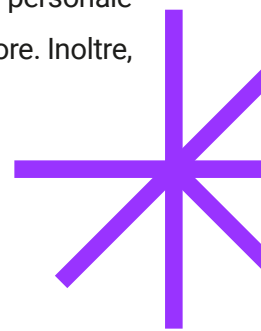
Quali informazioni verranno raccolte sugli incidenti critici? Per raccogliere questi dati, abbiamo un modello diviso in due sezioni. La prima parte riguarda i dettagli generali sul locale notturno in cui si è verificato l'incidente. Queste informazioni devono essere registrate solo una volta per luogo, ma possono essere aggiornate prima, durante o dopo l'intervento. È importante descrivere il contesto in cui si sono verificati gli interventi, come club, discoteche, festival, pub, ecc. Riteniamo che questa parte sia difficile da completare quando gli interventi si verificano in spazi aperti. Se alcune sezioni non possono essere riempite, è possibile contrassegnarle come "Non pertinente" (ad esempio, negli spazi aperti, è difficile sapere se il personale ha ricevuto alcuna formazione). La seconda parte raccoglie informazioni dettagliate su ciascun incidente, inclusa la sua descrizione e le azioni intraprese per risolverlo. È importante compilare la seconda parte per ogni incidente critico che potrebbe verificarsi durante la raccolta dei dati.

Chi raccoglierà le informazioni? Le figure professionali che implementano le iniziative del progetto locale.

Qual è il ruolo dell'informatore chiave? L'informatore chiave si riferisce alla persona che stai intervistando (ad esempio, operatori sanitari, personale di sicurezza, polizia, testimoni, ecc.)

Come verranno raccolte queste informazioni? Esistono due metodi:

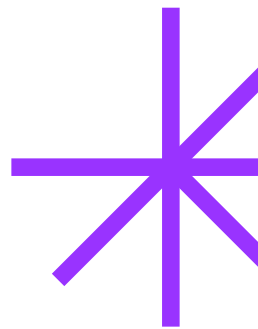
1. Colloqui formali con il personale responsabile dei locali notturni (club, pub o ovunque si svolga l'intervento) (responsabile del locale). È importante che comprendano gli scopi di questa intervista.
2. Interviste informali con informatori chiave (ad esempio, camerieri, sicurezza, personale sanitario o testimoni). Il modello aiuterà a selezionare le domande per ogni informatore. Inoltre, le osservazioni o le registrazioni disponibili possono integrare le interviste.



Come verranno codificate queste informazioni? Si possono raccogliere queste informazioni in un formato cartaceo, tramite registrazione vocale o persino online. La cosa più importante da considerare è che queste informazioni, indipendentemente dal metodo utilizzato per raccoglierle, devono essere successivamente codificate nel file di Google Form in inglese.

Come verranno raccolte queste informazioni? Idealmente, i dati saranno raccolti tre volte: oltre un mese prima dell'intervento, durante l'intervento e nel corso di un mese dopo l'intervento. Gli aggiustamenti possono essere effettuati in base al contesto, ma si cercherà di raccogliere dati durante questi tre periodi per valutare gli effetti dell'intervento. Potrebbe essere che le informazioni non possano essere raccolte prima o dopo l'intervento. In questo caso, si consiglia la raccolta continua durante l'intervento per tracciare la progressione degli incidenti (la loro incidenza e attenzione) durante le attività di intervento pilota pianificate. Anche documentare in modo esaustivo ogni incidente non è necessario, ma è sufficiente monitorarne l'avanzamento.

Puoi trovare il modulo di Google sull'incidente critico a questo link: <https://forms.gle/GYzNhTb6FXRmyzyL6>



ALLEGATO 3. QUESTIONARIO DI FEDELTÀ, PER GLI IMPLEMENTATORI

Questionario per gli implementatori

Dall’Università di Siviglia, stiamo valutando questo progetto per mostrare il cambiamento di atteggiamenti e la prevenzione dei comportamenti di violenza di genere, inclusa la fobia LGTBIQ, legata alla violenza sessuale e all’uso di sostanze.

Di seguito è riportata una serie di domande sul programma CRISSCROSS e sui suoi contenuti. I questionari sono riservati, quindi ti chiediamo di rispondere onestamente. Inoltre, nessuno saprà chi sei.

Spuntando la casella in basso, confermi di: aver ricevuto e letto le informazioni su questo progetto. Hai ricevuto informazioni sufficienti per scegliere di partecipare a questo progetto. Sei stato in grado di fare domande e rispondere ai tuoi dubbi. Sei stato informato che tutti i dati di questo studio saranno mantenuti riservati e saranno trattati a seguito del Regolamento (UE)2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR), insieme alla Legge organica 3/2018, del 5 dicembre, sulla protezione dei dati personali e la garanzia dei diritti digitali, alle linee guida per il trattamento dei dati personali nelle attività di ricerca dell’Università di Siviglia, e alla Protezione dei dati personali dell’Università di Siviglia e alla guida di buone pratiche sulla trasparenza e la protezione dei dati (a cura di CRUE). Sei stato informato che le informazioni ottenute verranno utilizzate solo per valutare questo progetto. Comprendi che i dati ottenuti dalla ricerca possono essere pubblicati o diffusi per scopi scientifici. Comprendi che puoi ritirarti dallo studio in qualsiasi momento, senza dover dare spiegazioni, senza ripercussioni negative.

Se hai capito questo e accetti di partecipare, ti preghiamo di inserire una X nella casella seguente ☐

Nome:				Data:		Orario dell'intervento:		Paese ☐ Spagna ☐ Irlanda ☐ Portogallo ☐ Italia ☐ Lussemburgo		
Compila tutte le volte/interventi che hai fatto oggi. Per ogni scopo, contrassegna la dimensione su cui hai lavorato, la funzione e la strategia che hai utilizzato (puoi riempire tutti i fogli necessari)										
Dimensione				Funzione				Strategia		
Scopo ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4	Capacità ☐	Motivazione ☐	Opportunità ☐	Educazione ☐	Formazione e modellazione ☐	Persuasione ☐	Ristrutturazione ambientale ☐	Comunicazione ☐	Fornitura di servizi ☐	Linee guida ☐
	Numero di persone:	Durata dell'intervento		Hai finito l'intervento che avevi pianificato? ☐ Sì ☐ No Perché?				Hai ottenuto lo scopo che avevi pianificato? Da 1 (assolutamente no) a 5 (sì, completamente) 1 2 3 4 5		

Grazie della partecipazione!

ALLEGATO 4. ISTRUZIONI PER GLI IMPLEMENTATORI

Linee guida per valutare i contenuti di Fedeltà e Intervento.

Chi raccoglierà le informazioni? Gli implementatori dell'intervento pilota devono compilare questo questionario. L'obiettivo di questa valutazione è valutare la fedeltà degli implementatori, il contenuto e la frequenza dell'intervento e il numero di giovani che ricevono l'intervento.

Come verranno raccolte queste informazioni? Gli implementatori devono compilare un questionario per intervento. Comprendiamo che può essere difficile quando ci si trova in un contesto di intervento. È possibile utilizzare diversi metodi per raccogliere informazioni.

1. Formato cartaceo: dopo ogni intervento (quando possibile), gli implementatori devono compilare il foglio relativo allo scopo dell'intervento, alla dimensione su cui si sono concentrati, alla funzione e alla strategia utilizzata. La scheda delle funzioni può essere utile per gli implementatori per capire cosa stanno facendo in ogni intervento. Se riesci a compilare il foglio in formato cartaceo, non dimenticare di portarlo con te.
2. Formato online: puoi utilizzare la scheda del questionario di Google Forms o un altro strumento di impostazione online da te sviluppato che contiene il questionario. Non ci vogliono più di due minuti per compilare il questionario.
3. Puoi registrare il tuo intervento descrivendo lo scopo, la dimensione, la funzione, il numero di persone, ecc.

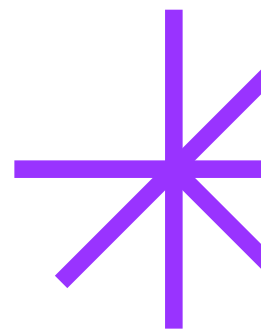
È possibile combinare i metodi. Puoi scegliere il metodo più adatto a te.

Come verranno codificate queste informazioni? Se compili il questionario online, le informazioni verranno codificate automaticamente. Se si decide di registrare gli interventi utilizzando il formato cartaceo o la registrazione audio, è necessario codificare i questionari di fedeltà nel modulo di Google in seguito. Ricorda, devi codificare tanti moduli Google quanti sono gli interventi che hai fatto.

Come verranno raccolte queste informazioni? Gli implementatori dovrebbero registrare i propri interventi in tempo reale il più possibile.

Osservazioni: A volte, gli interventi si concentrano su scopi diversi. Ricorda di compilare tutti i questionari necessari (uno per scopo) se questo è il caso. Quando hai difficoltà a decidere lo scopo, dovresti dare la priorità a uno (il più notevole, ad esempio, o quello su cui hai lavorato di più durante l'intervento).

Puoi trovare il modulo di Google Forms per il questionario dell'implementatore al link: <https://forms.gle/fWYVzHqAT6Pd4g7o6>



ALLEGATO 5. STRUMENTO DI SODDISFAZIONE DEL PARTECIPANTE

Questionario di Soddisfazione

Dall’Università di Siviglia, stiamo portando avanti la valutazione del progetto CRISSCROSS, volto a cambiare gli atteggiamenti nei confronti della violenza di genere e la prevenzione dei comportamenti di violenza di genere, inclusa l’ostilità LGTBIQ, legata alla violenza sessuale e all’uso di sostanze.

Di seguito è riportata una serie di domande sul programma CRISSCROSS e sui suoi contenuti. L’obiettivo di questo questionario è valutare la soddisfazione sulle informazioni ricevute. I questionari sono riservati, quindi ti chiediamo di rispondere onestamente.

Spuntando la casella in basso, confermi di: aver ricevuto e letto le informazioni su questo progetto. Hai ricevuto informazioni sufficienti per scegliere di partecipare a questo progetto. Sei stato in grado di fare domande e rispondere ai tuoi dubbi. Sei stato informato che tutti i dati di questo studio saranno mantenuti riservati e saranno trattati a seguito del Regolamento (UE)2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR), insieme alla Legge organica 3/2018, del 5 dicembre, sulla protezione dei dati personali e la garanzia dei diritti digitali, alle linee guida per il trattamento dei dati personali nelle attività di ricerca dell’Università di Siviglia, e alla Protezione dei dati personali dell’Università di Siviglia e alla guida di buone pratiche sulla trasparenza e la protezione dei dati (a cura di CRUE). Sei stato informato che le informazioni ottenute verranno utilizzate solo per la valutazione di questo progetto. Comprendi che i dati ottenuti dalla ricerca possono essere pubblicati o diffusi per scopi scientifici. Comprendi che puoi ritirarti dallo studio in qualsiasi momento, senza dover dare spiegazioni, senza ripercussioni negative.

Se hai capito questo e accetti di partecipare, ti preghiamo di inserire una X nella casella seguente

Data		Orario	
Genere	☐ Femmina ☐ Maschio ☐ Intersessuale ☐ Preferisco non rispondere		
Genere	☐ Donna ☐ Uomo ☐ Non-Binario ☐ Donna Trans ☐ Uomo trans ☐ Altro: Specificare..... ☐ Preferisco non rispondere		
Orientamento sessuale	☐ Gay ☐ Lesbica ☐ Bisessuale ☐ Eterosessuale ☐ Pansessuale ☐ Queer ☐ Altro: Specificare..... ☐ Preferisco non rispondere		
Paese	☐ Spagna ☐ Irlanda ☐ Portogallo ☐ Italia ☐ Lussemburgo		

Pensi che questo luogo sia uno spazio inclusivo (tutte le persone vengono accettate e si sentono accettate così come sono)?

Per niente

Più o meno

Si, lo è

☐☐☐

Quanto spesso vieni in questo bar/club/discoteca/locale...?

È la mia prima volta qui

Una volta al mese ca

Due volte al mese circa

Ogni settimana

☐☐☐☐

Rispondi alle seguenti domande sulle informazioni ricevute.

Ero interessato a ricevere informazioni/consigli su (seleziona tutte le opzioni necessarie):

- ☐ Decidere ed esprimere se voglio impegnarmi in attività sessuali o meno.
- ☐ Affrontare situazioni in cui qualcuno viene maltrattato per quello che è (ostilità LGBTQIA+)
- ☐ Riconoscere e rispondere a situazioni di abuso (violenza di genere).
- ☐ Come agire se noto qualcuno in difficoltà o in pericolo (intervento di uno osservatore).
- ☐ Comprendere i problemi del consumo di alcol e sostanze (rischi relativi all'uso di sostanze)
- ☐ Non lo so

La mia soddisfazione per le informazioni ricevute è stata (seleziona tutte le opzioni necessarie):

Decidere ed esprimere se voglio impegnarmi in attività sessuali o meno.

Bassa. Mi aspettavo di più.

Come mi aspettavo.

Alta. Le informazioni hanno superato le mie aspettative.

☐
☐
☐

Ambienti della vita notturna sicuri e inclusivi: ostilità LGBTQIA+ e violenza di genere

Bassa. Mi aspettavo di più.

Come mi aspettavo.

Alta. Le informazioni hanno superato le mie aspettative.

☐
☐
☐

Come agire se noto qualcuno in difficoltà o in pericolo (intervento di uno osservatore)

Bassa. Mi aspettavo di più.

Come mi aspettavo.

Alta. Le informazioni hanno superato le mie aspettative.

☐
☐
☐

Comportamenti a rischio legati all'uso di sostanze

Bassa. Mi aspettavo di più.

Come mi aspettavo.

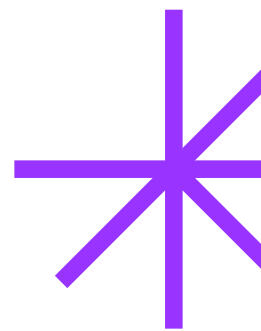
Alta. Le informazioni hanno superato le mie aspettative.

☐
☐
☐

Penso che le informazioni che ho ricevuto mi aiuteranno (o mi saranno utili) in futuro:

Completamente in disaccordo	Parzialmente in disaccordo	Più o meno.	Parzialmente d'accordo	Completamente d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐

Grazie per la partecipazione!!



ALLEGATO 6. ISTRUZIONI PER LE PERSONE PARTECIPANTI

Linee guida per le persone partecipanti all'intervento pilota

Chi raccoglierà le informazioni? Abbiamo incluso un questionario di soddisfazione per le persone partecipanti per valutare l'intervento del pilota. È un breve questionario che deve essere compilato da ogni persona che ha ricevuto un orientamento dall'intervento. È importante che l'implementatore ricordi a ciascun partecipante di compilare tale questionario, che non richiede più di un minuto per essere completato.

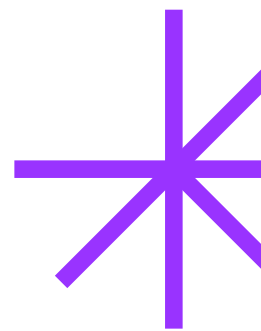
Come verranno raccolte queste informazioni? Le persone partecipanti possono compilare il questionario utilizzando due diversi metodi:

1. Formato cartaceo: a tal fine, gli implementatori devono portare con sé campioni stampati di questo questionario. Assicurati di avere matite, pennarelli, ecc. per raccogliere questi dati.
2. Formato online: puoi utilizzare la scheda del questionario di Google Forms o un altro strumento di impostazione online da te sviluppato che contiene il questionario.
3. È possibile combinare i metodi. Puoi scegliere il metodo più adatto a te, ma ti preghiamo di comunicarci quando hai fatto la tua scelta.

Come verranno codificate queste informazioni? Le informazioni verranno codificate automaticamente se le persone partecipanti compilano il questionario online. In caso contrario, il questionario del partecipante deve essere codificato in seguito. Il modo più semplice è compilare un modulo Google per partecipante. Un'altra opzione disponibile è scansare ogni questionario cartaceo e inviarcelo (assicurati che i questionari tradotti mantengano l'ordine degli articoli come nella versione inglese che ti abbiamo inviato).

Come verranno raccolte queste informazioni? Gli implementatori devono chiedere alle persone partecipanti di compilare questo questionario di soddisfazione alla fine di ogni sessione.

Puoi trovare il modulo di Google Forms per il questionario sulla soddisfazione delle persone partecipanti a questo link: <https://forms.gle/VG93uWEf2ycGK1377>



ALLEGATO 7. QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE, PENSATO PER IL PERSONALE

Questionario di Soddisfazione

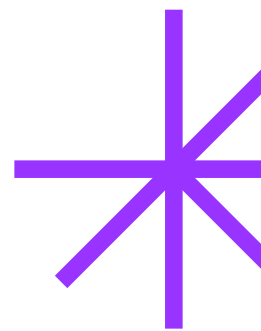
Dall'Università di Siviglia, stiamo portando avanti la valutazione del progetto CRISSCROSS, volto a cambiare gli atteggiamenti nei confronti della violenza di genere e la prevenzione dei comportamenti di violenza di genere, inclusa l'ostilità LGTBIQ, legata alla violenza sessuale e all'uso di sostanze.

Di seguito è riportata una serie di domande sul programma CRISSCROSS e sui suoi contenuti. L'obiettivo di questo questionario è valutare la soddisfazione sulle informazioni ricevute. I questionari sono riservati, quindi ti chiediamo di rispondere onestamente.

Spuntando la casella in basso, confermi di: aver ricevuto e letto le informazioni su questo progetto. Hai ricevuto informazioni sufficienti per scegliere di partecipare a questo progetto. Sei stato in grado di fare domande e rispondere ai tuoi dubbi. Sei stato informato che tutti i dati di questo studio saranno mantenuti riservati e saranno trattati a seguito del Regolamento (UE)2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR), insieme alla Legge organica 3/2018, del 5 dicembre, sulla protezione dei dati personali e la garanzia dei diritti digitali, alle linee guida per il trattamento dei dati personali nelle attività di ricerca dell'Università di Siviglia, e alla Protezione dei dati personali dell'Università di Siviglia e alla guida di buone pratiche sulla trasparenza e la protezione dei dati (a cura di CRUE). Sei stato informato che le informazioni ottenute verranno utilizzate solo per la valutazione di questo progetto. Comprendi che i dati ottenuti dalla ricerca possono essere pubblicati o diffusi per scopi scientifici. Comprendi che puoi ritirarti dallo studio in qualsiasi momento, senza dover dare spiegazioni, senza ripercussioni negative.

Se hai capito questo e accetti di partecipare, ti preghiamo di inserire una X nella casella seguente ☐

Data		Orario	
Età			
Genere	☐ Femmina ☐ Maschio ☐ Intersessuale ☐ Preferisco non rispondere		
Genere	☐ Donna ☐ Uomo ☐ Non-Binario ☐ Donna Trans ☐ Uomo trans ☐ Altro: Specificare..... ☐ Preferisco non rispondere		
Orientamento sessuale	☐ Gay ☐ Lesbica ☐ Bisessuale ☐ Eterosessuale ☐ Pansessuale ☐ Queer ☐ Altro: Specificare..... ☐ Preferisco non rispondere		



Si prega di contrassegnare con una X il tipo di ruolo che hai avuto in questo spazio (*ho lavorato come...*)

- ☐ Promoter
- ☐ Organizzazione di eventi della vita notturna
- ☐ Personale del bar
- ☐ Sicurezza
- ☐ DJ
- ☐ Operatore giovanile
- ☐ Fornitore di servizi per la salute sessuale
- ☐ Vigilanza della vita notturna
- ☐ Altro (specificare): _____

Rispondi alle seguenti domande sulle formazione ricevut.

Durante la formazione, ho ricevuto informazioni su (seleziona tutte le opzioni necessarie):

La mia soddisfazione per la formazione ricevuta è stata (seleziona tutte le opzioni necessarie):

Consenso

Bassa. Mi aspettavo di più.	Come mi aspettavo.	Alta. Le informazioni hanno superato le mie aspettative.
☐	☐	☐

Ambienti della vita notturna sicuri e inclusivi: ostilità LGBTQIA+ e violenza di genere

Bassa. Mi aspettavo di più.	Come mi aspettavo.	Alta. Le informazioni hanno superato le mie aspettative.
☐	☐	☐

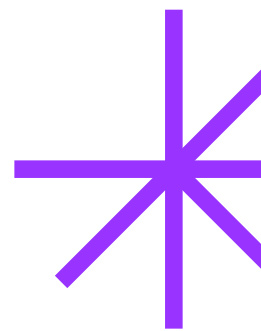
Risposta dell'osservatore.

Bassa. Mi aspettavo di più.	Come mi aspettavo.	Alta. Le informazioni hanno superato le mie aspettative.
☐	☐	☐

Comportamenti a rischio legati all'uso di sostanze

Bassa. Mi aspettavo di più.	Come mi aspettavo.	Alta. Le informazioni hanno superato le mie aspettative.
☐	☐	☐

Grazie per la partecipazione!!



ALLEGATO 8. ISTRUZIONI PER IL PERSONALE

Linee guida per le persone partecipanti all'intervento pilota (Staff)

Chi raccoglierà le informazioni? Abbiamo incluso un questionario di soddisfazione per le persone partecipanti per valutare l'intervento del pilota. È un breve questionario che deve essere compilato da ogni persona che ha ricevuto un orientamento dall'intervento. È importante che l'implementatore ricordi a ciascun partecipante di compilare tale questionario, che non richiede più di un minuto per essere completato.

Come verranno raccolte queste informazioni? Le persone partecipanti possono compilare il questionario utilizzando due diversi metodi:

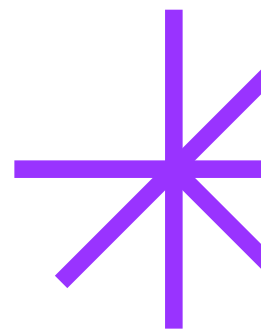
1. Formato cartaceo: a tal fine, gli implementatori devono portare con sé campioni stampati di questo questionario. Assicurati di avere matite, pennarelli, ecc. per raccogliere questi dati.
2. Formato online: puoi utilizzare la scheda del questionario di Google Forms o un altro strumento di impostazione online da te sviluppato che contiene il questionario.
3. È possibile combinare i metodi. Puoi scegliere il metodo più adatto a te, ma ti preghiamo di comunicarci quando hai fatto la tua scelta.

Come verranno codificate queste informazioni? Le informazioni verranno codificate automaticamente se le persone partecipanti compilano il questionario online. In caso contrario, il questionario del partecipante deve essere codificato in seguito. Il modo più semplice è compilare un modulo Google per partecipante.

Un'altra opzione disponibile è scansare ogni questionario cartaceo e inviarcelo (assicurati che i questionari tradotti mantengano l'ordine degli articoli come nella versione inglese che ti abbiamo inviato).

Come verranno raccolte queste informazioni? Gli implementatori devono chiedere alle persone partecipanti di compilare questo questionario di soddisfazione alla fine di ogni sessione.

Puoi trovare il modulo di Google Forms per il questionario sulla soddisfazione delle persone partecipanti a questo link: <https://forms.gle/ce7BwmtjYzt7Wd6t8>





Intervention program in nightlife,
leisure and socialization venues to raise awareness
and prevent GBV behaviours – including LGBTIphobia –
linked to sexual violence and substance use



Co-funded by
the European Union



COOPERATIVA LOTTA
CONTRO L'EMARGINAZIONE

