



Intervention program in nightlife,
leisure and socialization venues to raise awareness
and prevent GBV behaviours – including LGBTIphobia –
linked to sexual violence and substance use

LOCAL PILOT ACTION PLAN



País: Portugal

Organització: Kosmicare

Realització del pilot: del 07/06/2024 al 27/09/2024

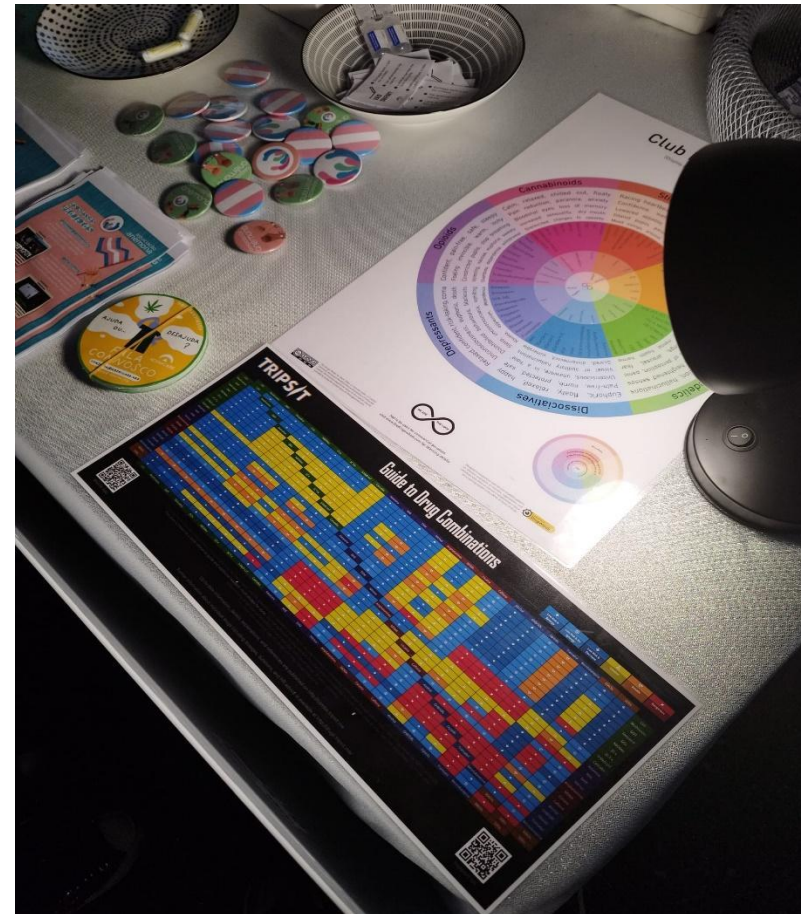
Actors professionals implicats: 31

Nombre d'intervencions: 5

Lloc on es va dur a terme el pilot:

El pilot local es va dur a terme en els següents festivals i esdeveniments a gran escala a Portugal:

- Primavera Sound: 07/06/2024 to 09/06/2024
- Waking Life: 19/06/2024 to 24/06/2024
- ZNA Gathering: 14/07/2024 to 21/07/2024
- NEOPOP: 08/08/2024 to 10/08/2024
- MIL: 25/09/2024 to 27/09/2025



Descripció dels contextos.

Els contextos intervinguts van presentar necessitats molt específiques pel que fa a: la sensibilització i educació sobre drogues per a les persones que consumeixen drogues; suport en crisis psicològiques relacionades amb el consum de drogues, l'esdeveniment en si (per exemple, sobreestimulació, angoixa), experiències de sexisme i violència de gènere i salut mental; protocols específics relatius a la identificació i resposta als Casos Lila (per exemple, casos de violència de gènere que van succeir en l'esdeveniment o desencadenats durant el mateix); una infraestructura d'atenció reconeguda com a espai de confiança i seguretat.

Descripció de les activitats realitzades.

Tenint en compte aquestes necessitats, Kosmicare va proporcionar els següents serveis/activitats:

- Un Infohub (punt d'informació) per a la sensibilització: un espai d'informació, suport i conscienciació, on les persones poden trobar diferents materials relacionats amb la reducció de danys. També es va crear un Lilac Corner (Punt Lila) en aquesta zona. El Lilac Corner es va centrar principalment a generar consciència sobre l'assetjament com a forma de violència de gènere i les actituds

LGTBIQ+fòbiques i va servir com a espai més segur. Des d'aquest espai, proporcionem els materials de la campanya Crisscross, així com els materials de les nostres sòcies comunitàries.

- Un punt d'atenció psicològica d'emergència (Psycare): un servei específic i privat per a persones que experimenten crisis psicològiques. A causa de les condicions del festival, aquesta intervenció només es va implementar al Primavera Sound i al ZNA.

Descripció de les estratègies.

Inclou les millors pràctiques, eines i protocols compartits amb els responsables del recinte o els organitzadors de l'esdeveniment

El nostre pilot es va basar en les Lilac Care Guidelines elaborades en el marc del projecte Sexism Free Night i també en l'experiència de Kosmicare amb persones que han patit violència de gènere en grans esdeveniments. La intervenció es va basar en cinc eixos d'actuació: la prevenció, detecció, atenció, informació i derivació.

Eines i pràctiques desplegadas.

- Materials de psicoeducació i de reducció de danys: fullets, cartells i adhesius amb informació sobre reducció de danys; materials de reducció de danys i consum més segur de drogues (kits d'inhalació, material per mesurar el GHB, kits d'injecció més segura); alcoholímetre; preservatius (interns i externs), lubricants; materials d'higiene (compreses i tampons), etc.
- Materials de la campanya Crisscross; adhesius i fullets del projecte Sexism Free Night; materials d'altres entitats sòcies (serveis d'atenció a víctimes de violació, persones afectades per violència de gènere i persones LGTBIQ+, serveis d'empoderament de dones i persones LGTBIQ+).
- Bústia per a denúncies anònimes.
- Servei de primers auxilis: aigua, menjar, mantes tèrmiques, suport emocional.
- Coordinació entre agents públics i privats: l'organització i equip de treball dels festivals; serveis d'urgències; centres d'atenció de víctimes de violació i serveis que treballen amb persones afectades per violència de gènere i actituds LGTBIQ+fòbiques; ajuntaments; autoritats locals competents en matèria de gènere i drogues.
- Elaboració i difusió del Protocol Lila (adaptat a cada esdeveniment), incloent-hi un protocol intern per a l'equip de treball (com detectar els casos Lila, què fer en cas de

violència sexual, assetjament o agressió LGTBIQ+fòbica i per assistir les persones que pateixen una crisi psicològica) i un altre per al públic del festival. En alguns dels esdeveniments, aquest últim es va publicitar a les xarxes socials i a les webs oficials dels festivals.

El següent gràfic resumeix la intervenció.

INFOGRAFIA DEL PROTOCOL LILA		
EIXOS		SERVEI ACTIVITAT
Prevenició	Conscienciació Intervenció per part de les persones presents Protocol Lila Materials de reducció de danys (per exemple, fullets, alcoholímetres, kit d'inhalació, aigua bidestilada,	INFOHUB I PUNT LILA
Detecció	Espai segur Personal capacitat Equip Lila i punts estratègics (persones professionals i parelles amb experiència i/o formació específica en l'abordatge de	PUNT LILA I PSYCARE
Atenció	Espai segur Primers auxilis psicològics amb perspectiva de trauma (atenció a les crisis psicològiques)	PSYCARE
Informació	Informació sobre els drets de les víctimes, el dret penal nacional en matèria de violència de gènere i els passos per denunciar-la Materials Crisscross, adhesius de Sexism Free Night i fullets i materials d'altres entitats sòcies	PUNT LILA I PSYCARE
Derivació	Derivació i comunicació amb sòcies comunitàries (per exemple, serveis d'atenció a víctimes de violació, persones afectades per la violència de parella, atenció LGTBIQ+, empoderament de les dones i persones LGTBIQ+). Informació sobre serveis europeus (per exemple, la xarxa Sexism Free Night)	PUNTS LILA A PSYCARE




LILAC PROTOCOL

WHAT CAN YOU DO IN CASES OF GENDER DISCRIMINATION AND VIOLENCE OR ANTI-LGBTQIA+ HOSTILITY

LILAC SITUATIONS ARE ALL THE OCCURRENCES RELATED TO GENDER POWER IMBALANCES, GENDER-BASED VIOLENCE, DISCRIMINATION, AND ANTI-LGBTQIA+ HOSTILITY

Some examples,

- Verbal and physical intimate partner violence (e.g., date violence and controlling dynamics)
- Anyone who mentions that their drink was spiked or that they were injected with something
- People who experienced sexualized violence (e.g., abuse, non-consented sexual advances)
- People experiencing stalking (e.g., someone feeling threatened, constantly observed, and controlled by another person)
- People experiencing sexual harassment (e.g., groping, chasing someone)
- Someone who is feeling triggered by a traumatic memory related to a lilac situation
- People experiencing anti-LGBTQIA+ hostility or violence.
- People are experiencing social humiliation (e.g., being laughed at in a group, being exposed or filmed in a vulnerable situation to degrade them socially).

WHAT TO DO?

1. **Trust your judgment.** Trust your instincts if you feel someone is in a power-imbalanced or potentially threatening situation. They may indeed need help.
2. **Avoid acting alone,** particularly if you feel that your contact can escalate that situation or if you feel unsafe. If needed, ask for support from the staff and explain them the situation.
3. **Be proactive and approach gently.** Introduce yourself and ask if everything is okay. Clarify that you are also participating in the festival, and you can call someone from the staff if needed.
4. **Be sympathetic and believe in the person.** If the person has experienced discrimination or violence, listen empathetically and do not doubt what they tell you. Remember, many people prefer to talk to a woman in these situations.
5. **Be calm.** Refer the person to Kosmicare and explain that this can be a safer space for her, and there she can be cared by trustful people.
6. **Be mindful.** If possible, refer the person to Kosmicare or call someone from the staff.
7. **Take care of each other.** If the person is alone, surrounded by suspicious individuals, expressing vulnerability, don't let her alone. If needed, ask for help from the staff.



Impacte i descripció del públic objectiu.

El públic estava format principalment per persones joves, tant de Portugal com d'altres països, que assistien als festivals. El grup era heterogeni, de diferents contextos socials i econòmics, així com de diferents identitats de gènere.

Gràcies a la sensibilització cultural de la intervenció, vam aconseguir arribar a diferents persones, amb diferents situacions i necessitats.

El pilot va contribuir a una cultura d'oci nocturn més segura i igualitària mitjançant la creació i el reforç de protocols destinats a prevenir, identificar i donar resposta als casos d'assetjament, violència i agressió contra persones LGTBIQ+. La intervenció va ser considerada inclusiva, adequada i satisfactòria per les persones que van assistir als esdeveniments.

La participació dels serveis d'emergències va ser clau per enfortir la intervenció i respondre ràpidament a les necessitats immediates.

D'altra banda, la col·laboració amb els centres i serveis per a víctimes de violència sexual i els que treballen amb persones afectades per la violència de gènere (per exemple, UMAR,

AMCV i Quebrar o Silêncio) o actituds LGTBIQ+fòbiques (ILGA, Casa Qui, Plano i) van permetre crear canals de comunicació de qualitat per a la derivació ràpida de casos i l'orientació.

Resultats.

Kosmicare va estar present en 5 festivals, celebrats entre juny i setembre. A continuació, s'exposen els resultats destacats de les intervencions:

- 273 persones professionals formades
- 40 agents implicats
- 11.295 persones a les quals es va arribar
- 17 proves de consum d'alcohol
- +4.000 materials informatius distribuïts
- +4.500 materials de reducció de danys distribuïts
- 4 incidències crítiques gestionades
- 5 protocols Lila implementats



Gràfics de la campanya de comunicació

UN ESPAI SEGUR ÉS...

«Un espai segur és un lloc on em sento amb la seguretat de ser qui vulgui, per ballar i parlar lliurement, sense el risc que m'assetgin. Tinc dubtes sobre si realment hi ha espais segurs al món».



“

«Un espai segur és un espai lliure de judicis de valors i de qualsevol classe d'assetjament, on realment pots sentir comoditat amb la teva identitat en el sentit més ampli, un lloc on puc estar còmodament amb la família escollida i tenir un ambient càlid, còmode i acollidor».



Intervention program in nightlife,
leisure and socialization venues to raise awareness
and prevent GBV behaviours – including LGBTIphobia –
linked to sexual violence and substance use

Aquest projecte ha estat finançat amb el suport de la Comissió Europea.
Aquesta publicació reflecteix només les opinions de l'autor, i la Comissió no es fa responsable de l'ús
que es pugui fer de la informació que hi conté.

