



Intervention program in nightlife,
leisure and socialization venues to raise awareness
and prevent GBV behaviours – including LGBTIphobia –
linked to sexual violence and substance use

LOCAL PILOT ACTION PLAN



País: Portugal

Organización: Kosmicare

Realización del Piloto : del 07/06/2024 al 27/09/2024

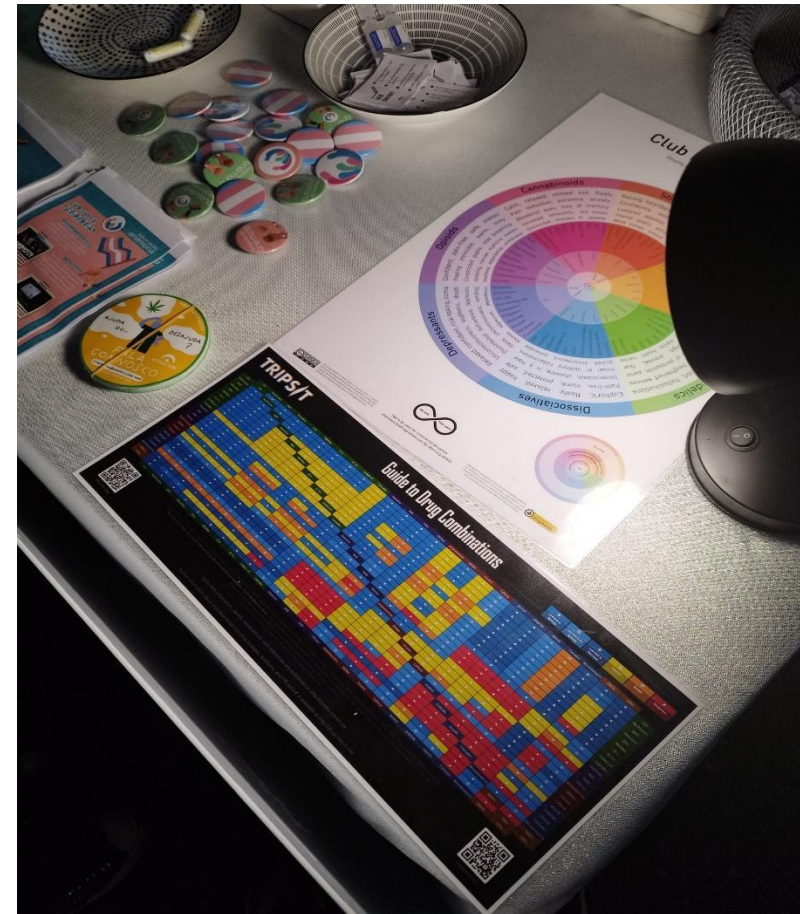
Actores profesionales implicados: 31

Número de intervenciones: 5

Dónde se realizó el piloto:

El piloto local se llevó a cabo en los siguientes festivales y eventos a gran escala en Portugal:

- Primavera Sound: 07/06/2024 to 09/06/2024
- Waking Life: 19/06/2024 to 24/06/2024
- ZNA Gathering: 14/07/2024 to 21/07/2024
- NEOPop: 08/08/2024 to 10/08/2024
- MIL: 25/09/2024 to 27/09/2025



Descripción de los contextos.

Los contextos intervenidos presentaron necesidades muy específicas en cuanto a: la sensibilización y educación sobre las drogas para las personas que consumen drogas; el soporte en las crisis psicológicas relacionadas con el uso de drogas, el evento en sí (por ejemplo, sobreestimulación, agobio), experiencias de sexismo y violencia de género y la salud mental; protocolos específicos con respecto a la identificación y respuesta a Casos Lila (por ejemplo, casos de violencia de género que ocurrieron en el evento o se desencadenaron durante el mismo); una infraestructura de atención reconocida como un espacio de confianza y seguridad.

Descripción de las actividades realizadas.

Teniendo en cuenta estas necesidades, Kosmicare proporcionó los siguientes servicios/actividades:

- - Un Infohub (punto de información) para la sensibilización: un espacio de información, apoyo y concienciación, donde las personas pueden encontrar diferentes materiales relacionados con la reducción de daños. En esta zona también se creó un Lilac Corner (Punto Lila). El Lilac Corner se centró principalmente en

generar conciencia sobre el acoso como forma de violencia de género y las actitudes LGTBIQ+fóbicas, sirviendo como espacio más seguro. Desde este espacio, proporcionamos los materiales de la campaña Crisscross, así como materiales de nuestras socias comunitarias.

- Un punto de atención psicológica de emergencia (Psycare): un servicio específico y privado para personas que sufrían crisis psicológicas. Debido a las condiciones del festival, esta intervención solo se implementó en Primavera Sound y ZNA.

Descripción de las estrategias.

Aquí se incluyen los protocolos, buenas prácticas y herramientas compartidos con las personas de la gestión y organización de los eventos

Nuestro piloto se basó en las Lilac Care Guidelines elaboradas en el marco del proyecto Sexism Free Night y también desde la experiencia de Kosmicare con personas que han sufrido violencia de género en eventos grandes. La intervención se basó en cinco ejes de acción: la prevención, la detección, la atención, la información y la derivación.

Recursos utilizados.

- Materiales de psicoeducación y reducción de daños: folletos, carteles y pegatinas con información sobre la reducción de daños; materiales de reducción de daños y el consumo más seguro de las drogas (kits de inhalación, material para medir el GHB, kits de inyección más segura); alcoholímetro; condones (internos y externos), lubricantes; materiales de higiene (compresas y tampones), etc.
- Materiales de la campaña Crisscross; pegatinas y folletos del proyecto Sexism Free Night; materiales de otras entidades socias (servicios de atención a víctimas de la violación, personas afectadas por violencia de género y personas LGTBIQ+, servicios de empoderamiento de mujeres y personas LGTBIQ+).
- Buzón para denuncias anónimas.
- Servicio de primeros auxilios: agua, comida, mantas térmicas, apoyo emocional.
- Coordinación entre agentes públicos y privados: organización y equipo de trabajo de los festivales; servicios de emergencias; centros de atención a víctimas de violación y servicios que trabajan con personas afectadas por la violencia de género y actitudes LGTBIQ+fóbicas; ayuntamientos; autoridades locales competentes en los ámbitos del género y las drogas.
- Desarrollo y difusión del Protocolo Lila (adaptado a cada evento), incluyendo un protocolo interno para el equipo de trabajo (cómo detectar casos Lila, qué hacer en caso de violencia sexual, acoso o agresión LGTBIQ+fóbica y para asistir a personas que padecen una crisis psicológica) y otro para el público del festival. En algunos de los eventos, este último fue publicitado en redes sociales y en las webs oficiales de los festivales.

El siguiente organigrama resume la intervención.

INFOGRAFÍA DEL PROTOCOLO LILA		
EJES		SERVICIO ACTIVIDAD
Prevención	Concienciación Intervención por personas presentes Protocolo Lila Materiales de reducción de daños (por ejemplo, flyers, alcoholímetros, kit de inhalación, agua	INFOHUB Y PUNTO LILA
Detección	Espacio seguro Personal capacitado Equipo Lila y puntos estratégicos (profesionales y pares con experiencia y/o formación específica en el abordaje de situaciones Lila)	PUNTO LILA Y PSYCARE
Atención	Espacio seguro Primeros auxilios psicológicos con perspectiva de trauma (atención a las crisis psicológicas)	PSYCARE
Información	Información sobre los derechos de las víctimas, el derecho penal nacional referente a la violencia de género y los pasos para denunciarla Materiales Crisscross, pegatinas de Sexism Free Night y los folletos y materiales de otras entidades	PUNTO LILA Y PSYCARE
Derivación	Derivación y comunicación con socios comunitarios (por ejemplo, servicios de atención a víctimas de violación, personas afectadas por la violencia de pareja, atención LGTBIQ+, empoderamiento de mujeres y personas LGTBIQ+). Información sobre servicios europeos (por ejemplo, la red	PUNTOS LILA, PSYCARE




LILAC PROTOCOL

WHAT CAN YOU DO IN CASES OF GENDER DISCRIMINATION AND VIOLENCE OR ANTI-LGBTQIA+ HOSTILITY

LILAC SITUATIONS ARE ALL THE OCCURRENCES RELATED TO GENDER POWER IMBALANCES, GENDER-BASED VIOLENCE, DISCRIMINATION, AND ANTI-LGBTQIA+ HOSTILITY

Some examples,

- Verbal and physical intimate partner violence (e.g., date violence and controlling dynamics)
- Anyone who mentions that their drink was spiked or that they were injected with something
- People who experienced sexualized violence (e.g., abuse, non-consented sexual advances)
- People experiencing stalking (e.g., someone feeling threatened, constantly observed, and controlled by another person)
- People experiencing sexual harassment (e.g., groping, chasing someone)
- Someone who is feeling triggered by a traumatic memory related to a lilac situation
- People experiencing anti-LGBTQIA+ hostility or violence.
- People are experiencing social humiliation (e.g., being laughed at in a group, being exposed or filmed in a vulnerable situation to degrade them socially).

WHAT TO DO?

1. **Trust your judgment.** Trust your instincts if you feel someone is in a power-imbalanced or potentially threatening situation. They may indeed need help.
2. **Avoid acting alone,** particularly if you feel that your contact can escalate that situation or if you feel unsafe. If needed, ask for support from the staff and explain them the situation.
3. **Be proactive and approach gently.** Introduce yourself and ask if everything is okay. Clarify that you are also participating in the festival, and you can call someone from the staff if needed.
4. **Be sympathetic and believe in the person.** If the person has experienced discrimination or violence, listen empathetically and do not doubt what they tell you. Remember, many people prefer to talk to a woman in these situations.
5. **Be calm.** Refer the person to Kosmicare and explain that this can be a safer space for her, and there she can be cared by trustful people.
6. **Be mindful.** If possible, refer the person to Kosmicare or call someone from the staff.
7. **Take care of each other.** If the person is alone, surrounded by suspicious individuals, expressing vulnerability, don't let her alone. If needed, ask for help from the staff.



Impacto y descripción del público objetivo

El público estaba formado principalmente por jóvenes, tanto de Portugal como de otros países, que asistían a los festivales. El grupo era heterogéneo, de distintos contextos sociales y económicos, así como de diferentes identidades de género.

Gracias a la sensibilización cultural de la intervención, logramos llegar a diferentes personas, con diferentes situaciones y necesidades.

El piloto contribuyó a una cultura de ocio nocturno más segura e igualitaria mediante la creación y el refuerzo de protocolos destinados a prevenir, identificar y responder a los casos de acoso, violencia y agresión contra las personas LGTBIQ+. La intervención fue considerado inclusiva, adecuada y satisfactoria por las personas que asistieron los eventos.

La participación de los servicios de emergencia fue clave para fortalecer la intervención y dar respuesta con celeridad a las necesidades inmediatas.

Por otro lado, la colaboración con los centros y servicios de atención a víctimas de violencia sexual y los que trabajan con

personas afectadas por la violencia de género (por ejemplo, UMAR, AMCV y Quebrar o Silêncio) o las actitudes LGTBIQ+fóbicas (ILGA, Casa Qui, Plano i) permitió crear canales de comunicación de calidad para la derivación rápida de casos y la orientación.

Resultados.

Kosmicare estuvo presente en 5 festivales, celebrados entre junio y septiembre. A continuación, se exponen los resultados destacados de las intervenciones:

- 273 profesionales formados
- 40 agentes implicados
- 11.295 personas alcanzadas
- 17 pruebas de consumo de alcohol
- +4.000 materiales informativos distribuidos
- +4.500 materiales de reducción de daños distribuidos
- 4 incidencias críticas gestionadas
- 5 protocolos Lila implementados



Gráficos de la campaña de comunicación

UN ESPACIO SEGURO ES...

«Un espacio seguro es un lugar donde me siento con la seguridad de ser quien yo quiera, de bailar y hablar libremente, sin el riesgo de que me acosen. Tengo algunas dudas sobre si realmente existen espacios seguros en el mundo».



“

«Un espacio seguro es un espacio libre de juicios de valores y cualquier tipo de acoso, donde realmente puedes sentir comodidad con tu identidad en el sentido más amplio, un lugar donde puedo estar cómodamente con nuestra familia elegida y que tenga ese ambiente cálido, cómodo y acogedor».



Intervention program in nightlife,
leisure and socialization venues to raise awareness
and prevent GBV behaviours – including LGBTIphobia –
linked to sexual violence and substance use

El presente proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea.
Esta publicación es responsabilidad exclusiva de su autor. La Comisión no es responsable del uso
que pueda hacerse de la información aquí difundida.

