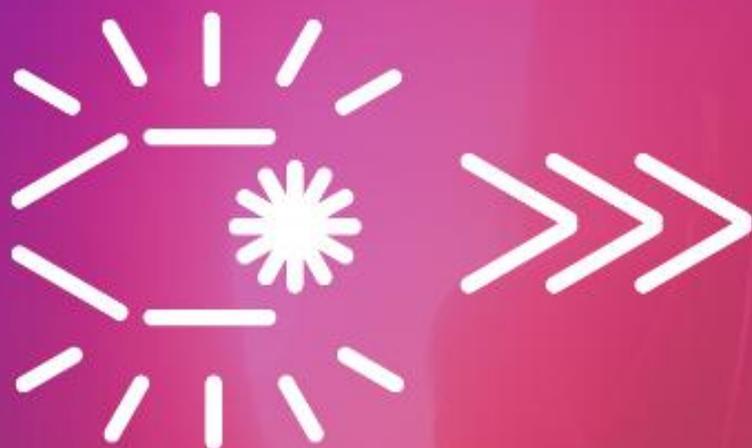


cr | s s  
cr \* s s

Intervention program in nightlife,  
leisure and socialization venues to raise awareness  
and prevent GBV behaviours – including LGBTIphobia –  
linked to sexual violence and substance use

# LOCAL PILOT ACTION PLAN



**Paese:** Portogallo

**Organizzazione:** Kosmicare

**Realizzazione del Progetto pilota:**  
dal 07 giugno al 27 settembre 2024

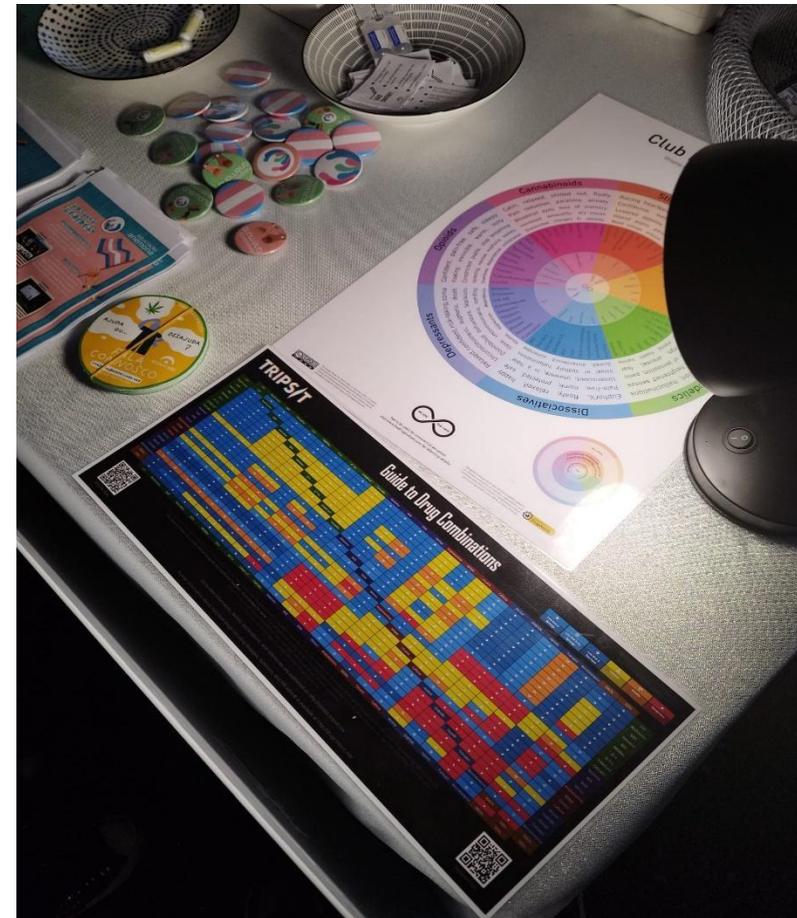
**Figure professionali coinvolte:** 31

**Numero di interventi:** 5

**Dove è stato implementato il progetto pilota**

Il progetto pilota locale è stato implementato in occasione di festival ed eventi su larga scala in Portogallo, ovvero:

- Primavera Sound: dal 07/06/2024 al 09/06/2024
- Waking Life: dal 19/06/2024 al 24/06/2024
- ZNA Gathering: dal 14/07/2024 al 21/07/2024
- NEOPOP: 08/08/2024 al 10/08/2024
- MIL: 25/09/2024 al 27/09/2025



## Descrizione dei contesti.

I contesti degli interventi presentavano esigenze molto specifiche, quali: sensibilizzazione ed educazione alla droga per le persone che ne fanno uso; supporto alla crisi psicologica legata all'uso di droghe, all'evento stesso (ad esempio, sovrastimolazione, folla), alle esperienze di sessismo e GBV e alla salute mentale; protocolli specifici per quanto riguarda l'identificazione e la risposta ai Lilac Cases (ad esempio, casi di GBV che si sono verificati durante l'evento o sono stati provocati durante lo stesso); un'infrastruttura di cura riconosciuta come uno spazio fidato e più sicuro.

## Descrizione delle attività svolte.

Considerando queste esigenze, Kosmicare ha fornito i seguenti servizi/attività:

- Un Info hub di sensibilizzazione: uno spazio di informazione, supporto e sensibilizzazione, dove le persone hanno potuto trovare diversi materiali per la riduzione del danno. In quest' area è stato creato anche un Lilac Corner. Il Lilac Corner si è concentrato principalmente sulla sensibilizzazione in merito alle GBV , molestie e all'ostilità anti-LGBTQIA+ e ha funzionato come uno spazio più sicuro. In questo spazio, abbiamo fornito i

materiali della campagna CRISSCROSS, nonché i materiali dei partner della comunità

- Un hub di emergenza psicologica (Psycare): un'area specifica e privata per le persone che vivono crisi psicologiche. A causa delle condizioni del festival, questo intervento è stato implementato solo a Primavera Sound e ZNA.

## Descrizione delle strategie.

Sono state incluse le migliori pratiche, gli strumenti e i protocolli condivisi con i gestori delle sedi/gli organizzatori degli eventi

Il nostro progetto pilota si basava sulle Lilac Care Guidelines progettate nell'ambito del progetto Sexism Free Night e anche nell'ambito dell'esperienza di Kosmicare nel supportare le persone che subiscono/hanno subito GBV in eventi su larga scala. L'intervento si è basato su cinque assi di azione: prevenzione, individuazione, cura, informazione e riferimento.

## Strumenti e pratiche implementate.

- Materiali per la psicoeducazione e la riduzione del danno: volantini, poster e adesivi con informazioni sulla riduzione del danno; materiali per la riduzione del danno e l'uso più sicuro di droghe (kit per sniffare, materiale per misurare il GHB, kit per iniezioni più sicure); etilometro; preservativi (interni ed esterni), lubrificanti; materiali per l'igiene (assorbenti e tamponi), ecc.
- Materiali della campagna CRISSCROSS; adesivi e volantini del progetto Sexism Free Night; materiali di altri partner (centri di crisi per stupri, servizi che lavorano con persone che subiscono/hanno subito violenza da parte del partner intimo, assistenza LGBTQIA+, donne e empowerment LGBTQIA+)
- Scatola per denunce anonime
- Assistenza di primo soccorso: acqua, snack, coperte termiche, supporto emotivo
- Coordinamento tra agenti pubblici e privati: organizzatori del festival e rispettivo personale; servizi di emergenza; centri di crisi per stupri e servizi che lavorano con persone che hanno subito GBV e ostilità anti-LGBTQIA+; consiglio comunale; autorità locali in materia di genere e droga
- Sviluppo e diffusione di un Protocollo Lilla (su misura per ogni evento), incluso un protocollo interno per il personale (come rilevare i Lilac Cases, cosa fare in caso di violenza

sessuale, molestie, ostilità anti-LGBTQIA+ e persone che vivono una crisi psicologica) e per il pubblico dei festival. In alcuni degli eventi, quest'ultimo è stato pubblicizzato sui social media e sui siti web ufficiali dei festival.

Il seguente diagramma di flusso riassume l'intervento.

INFOGRAFICA PROTOCOLLO LILLA		
	ASSI	SERVIZIO   ATTIVITÀ
<b>Prevenzione</b>	Sensibilizzazione   intervento degli osservatori   Protocollo Lilla   Materiali per la riduzione del danno (ad es. volantini, etilometri, kit per sniffare, acqua bidistillata,	INFOHUB E LILAC CORNER
<b>Individuazione</b>	Spazio sicuro   staff formato   Lilac Team e Focal Points (figure professionali e organizzatori con solida esperienza e/o specificamente formati per affrontare Lilac Cases)	LILAC CORNER E PSYCARE
<b>Cura</b>	Spazio sicuro - Pronto soccorso psicologico informato sul trauma (supporto alle crisi psicologiche)	PSYCARE
<b>Informazioni</b>	Informazioni relative ai diritti delle vittime, diritto penale nazionale GBV, procedure per denunciare   materiali CRISSCROSS, adesivi Sexism Free Night e volantini e materiali di altri partner	LILAC CORNER E PSYCARE
<b>Riferimento</b>	Riferimento e comunicazione con i partner della comunità (ad es. Centri di crisi per stupri, servizi che lavorano con persone che subiscono/hanno subito violenza da parte del partner intimo, assistenza LGBTQIA+, donne e empowerment LGBTQI+)/Informazioni sui servizi europei (ad es. rete	LILAC FOCAL POINTS A PSYCARE

## LILAC PROTOCOL

WHAT CAN YOU DO IN CASES OF GENDER DISCRIMINATION AND VIOLENCE OR ANTI-LGBTQIA+ HOSTILITY

**LILAC SITUATIONS ARE ALL THE OCCURRENCES RELATED TO GENDER POWER IMBALANCES, GENDER-BASED VIOLENCE, DISCRIMINATION, AND ANTI-LGBTQIA+ HOSTILITY**

Some examples,

- Verbal and physical intimate partner violence (e.g., date violence and controlling dynamics)
- Anyone who mentions that their drink was spiked or that they were injected with something
- People who experienced sexualized violence (e.g., abuse, non-consented sexual advances)
- People experiencing stalking (e.g., someone feeling threatened, constantly observed, and controlled by another person)
- People experiencing sexual harassment (e.g., groping, chasing someone)
- Someone who is feeling triggered by a traumatic memory related to a lilac situation
- People experiencing anti-LGBTQIA+ hostility or violence.
- People are experiencing social humiliation (e.g., being laughed at in a group, being exposed or filmed in a vulnerable situation to degrade them socially).

**WHAT TO DO?**

1. **Trust your judgment.** Trust your instincts if you feel someone is in a power-imbalanced or potentially threatening situation. They may indeed need help.
2. **Avoid acting alone,** particularly if you feel that your contact can escalate that situation or if you feel unsafe. If needed, ask for support from the staff and explain them the situation.
3. **Be proactive and approach gently.** Introduce yourself and ask if everything is okay. Clearly that you are also participating in the festival, and you can call someone from the staff if needed.
4. **Be sympathetic and believe in the person.** If the person has experienced discrimination or violence, listen empathetically and do not doubt what they tell you. Remember, many people prefer to talk to a woman in these situations.
5. **Be calm.** Refer the person to Kosmicare and explain that this can be a safer space for her, and there she can be cared by trustful people.
6. **Be mindful.** If possible, refer the person to Kosmicare or call someone from the staff.
7. **Take care of each other.** If the person is alone, surrounded by suspicious individuals, expressing vulnerability, don't let her alone. If needed, ask for help from the staff.



## Impatto e descrizione dei beneficiari.

Il pubblico era composto principalmente da giovani, sia portoghesi che internazionali, che partecipavano ai festival. Il gruppo era eterogeneo, includendo un ampio spettro di background sociali ed economici, nonché identità di genere.

Poiché l'intervento era culturalmente sensibile, siamo stati in grado di raggiungere persone diverse, con caratteristiche ed esigenze diverse.

Il progetto pilota ha contribuito a una cultura del divertimento e della vita notturna più sicura e più egualitaria creando e rafforzando protocolli volti a prevenire, identificare e rispondere a casi di GBV, molestie, violenza e ostilità anti-LGBTQIA+. L'intervento è stato percepito come inclusivo e reattivo e ha raccolto soddisfazione tra le persone partecipanti.

Il coinvolgimento dei servizi di emergenza è stato fondamentale per massimizzare l'intervento e rispondere tempestivamente alle esigenze immediate.

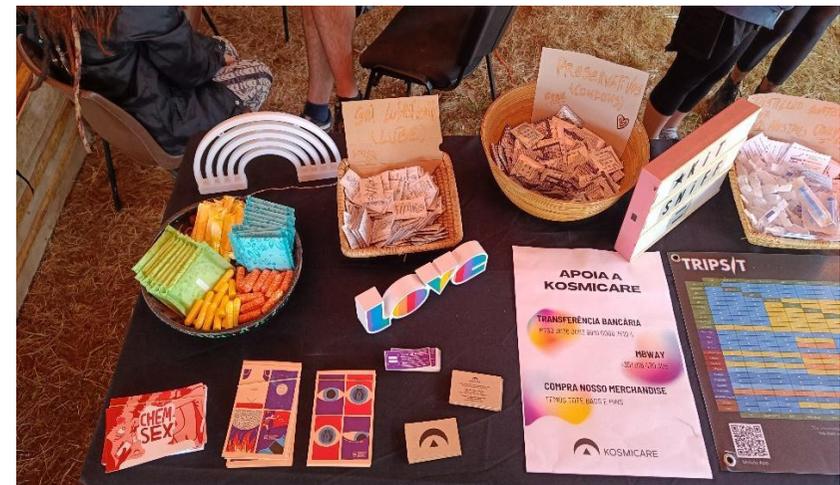
D'altra parte, la collaborazione con centri di crisi per stupri e servizi che lavorano con persone che hanno subito GBV (ad esempio, UMAR, AMCV e Quebrar o Silêncio) e ostilità anti-LGBTQIA+ (ILGA, Casa Qui, Plano i) ha permesso di creare

forti canali di comunicazione nel caso in cui fosse necessario un rapido riferimento o qualche consiglio.

## Risultati.

Kosmicare era presente a 5 festival, svoltisi tra giugno e settembre. Di seguito vengono descritti i risultati complessivi degli interventi:

- 273 figure professionali formate
- 40 Stakeholders coinvolti
- 11295 persone raggiunte
- 17 Alcoltest.
- +4000 materiali informativi distribuiti
- +4500 materiali per la riduzione del danno distribuiti
- 4 incidenti critici gestiti
- 5 Protocolli Lilac implementati



## Grafica della campagna di comunicazione.

### UNO SPAZIO SICURO È...

"Uno spazio sicuro è un luogo in cui sono sicur\* di poter essere chi voglio, ballare liberamente e parlare liberamente, senza il rischio di essere molestat\*. Ho alcuni dubbi sul fatto che esistano effettivamente spazi sicuri nel mondo."



**Tota Alves**

*"Um espaço seguro é um lugar onde tenho a certeza que posso ser quem eu quiser, dançar à vontade, conversar à vontade, sem correr o risco de ser assediada. Tenho algumas dúvidas se existem no mundo espaços seguros."*



**Mary Poppers**

*"Um espaço seguro é um espaço sem julgamentos e qualquer tipo de assédio, onde podes realmente estar confortável com a tua identidade em todo o seu espectro, um lugar onde posso confortavelmente estar com a nossa família escolhida e que tenha esse ambiente de casa, confortável e afável".*

"Uno spazio sicuro è uno spazio libero da giudizi e qualsiasi tipo di molestia, dove puoi davvero sentirti a tuo agio con la tua identità in tutto il suo spettro, un luogo in cui possiamo stare comodamente con la nostra famiglia prescelta e che ha quell' atmosfera familiare, confortevole e accogliente".



Intervention program in nightlife,  
leisure and socialization venues to raise awareness  
and prevent GBV behaviours – including LGBTIphobia –  
linked to sexual violence and substance use

Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione europea.  
L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione e la Commissione declina ogni responsabilità  
sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.

